

# TENDENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN INTERVENCIÓN SOCIAL

Yolanda Borrego Alés  
Alejandro Orgambidez Ramos  
Octavio Vázquez Aguado  
*(Editores)*





# TENDENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN INTERVENCIÓN SOCIAL

---

---

YOLANDA BORREGO ALÉS  
ALEJANDRO ORGAMBÍDEZ RAMOS  
OCTAVIO VÁZQUEZ AGUADO  
*(Editores)*



YOLANDA BORREGO ALÉS  
ALEJANDRO ORGAMBÍDEZ RAMOS  
OCTAVIO VÁZQUEZ AGUADO  
*(Editores)*

# TENDENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN INTERVENCIÓN SOCIAL

## AUTORES

ANDRÉS ARIAS ASTRAY  
ANTONIO LÓPEZ PELÁEZ  
FRANCISCO JAVIER GARCÍA-CASTILLA  
YOLANDA BORREGO-ALÉS  
ALEJANDRO ORGAMBÍDEZ-RAMOS  
ENRIQUE PASTOR SELLER  
EVA SOTOMAYOR MORALES  
FERNANDO RELINQUE-MEDINA  
IVÁN RODRÍGUEZ PASCUAL  
MARTA MARTÍNEZ MUÑOZ  
MANUELA A. FERNÁNDEZ-BORRERO  
MANUEL JESÚS CARRASCO SALAS  
PABLO ÁLVAREZ-PÉREZ  
JORGE M.L. FERREIRA  
PILAR BLANCO MIGUEL  
SUSANA MARTÍ-GARCÍA  
M<sup>a</sup> TERESA DÍAZ AZNARTE  
YOLANDA MARÍA DE LA FUENTE ROBLES  
MARÍA DOLORES MUÑOZ DE DIOS

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito del editor. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (art. 270 y siguientes del Código Penal).

Diríjase a Cedro (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra. Puede contactar con Cedro a través de la web [www.conlicencia.com](http://www.conlicencia.com) o por teléfono en el 917021970/932720407.

Este libro ha sido sometido a evaluación por parte de nuestro Consejo Editorial  
Para mayor información, véase [www.dykinson.com/quienes\\_somos](http://www.dykinson.com/quienes_somos)

© Copyright by  
Los autores  
Madrid, 2020

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid  
Teléfono (+34) 91 544 28 46 - (+34) 91 544 28 69  
e-mail: [info@dykinson.com](mailto:info@dykinson.com)  
<http://www.dykinson.es>  
<http://www.dykinson.com>

ISBN: 978-84-1324-829-5

*Maquetación:*  
[german.balaguer@gmail.com](mailto:german.balaguer@gmail.com)

# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	9
<b>TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS: LA PROPUESTA DE GRUPOLAB PARA PROMOVER SU INVESTIGACIÓN</b> .....	15
ANDRÉS ARIAS ASTRAY	
<b>TRABAJO SOCIAL Y JÓVENES</b> .....	29
ANTONIO LÓPEZ PELÁEZ	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA-CASTILLA	
<b>EL <i>ENGAGEMENT</i> EN EL TRABAJO. MARCO TEÓRICO Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	53
YOLANDA BORREGO-ALÉS	
ALEJANDRO ORGAMBÍDEZ-RAMOS	
<b>RETOS Y DILEMAS EN LA INTENSIFICACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES</b> .....	71
ENRIQUE PASTOR SELLER	
<b>TENDENCIAS EN INVESTIGACIÓN SOCIAL SOBRE LOS ÁMBITOS DE LA POBREZA Y LA DESIGUALDAD</b> .....	89
EVA SOTOMAYOR MORALES	
<b>EL TRABAJO SOCIAL EN VIVIENDA SOCIAL</b> .....	105
FERNANDO RELINQUE-MEDINA	
<b>INFANCIA, INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL: HORIZONTES METODOLÓGICOS EN DIÁLOGO</b> .....	121
IVÁN RODRÍGUEZ PASCUAL	
MARTA MARTÍNEZ MUÑOZ	
<b>LA COMPETENCIA INTERCULTURAL EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL</b> ...	139
MANUELA A. FERNÁNDEZ-BORRERO	

<b>EL IMPACTO DE LA CRISIS ECONÓMICA EN LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS EN ANDALUCÍA 2008-2014 .....</b>	<b>159</b>
MANUEL JESÚS CARRASCO SALAS	
<b>CONOCIMIENTO CIENTÍFICO DEL TRABAJO SOCIAL AL SERVICIO DE LAS REALIDADES SOCIALES FUTURAS.....</b>	<b>177</b>
PABLO ÁLVAREZ-PÉREZ	
JORGE M.L. FERREIRA	
<b>TENDENCIAS EN INVESTIGACIÓN SOCIAL SOBRE LAS ADICCIONES SOCIALES: ADICCIÓN AL JUEGO Y PROBLEMÁTICA SOCIAL.....</b>	<b>195</b>
PILAR BLANCO MIGUEL	
<b>INTERVENCIÓN CON FAMILIAS: UNA APROXIMACIÓN DESDE LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL.....</b>	<b>213</b>
SUSANA MARTÍ-GARCÍA	
<b>LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN SOCIAL. TENDENCIAS ACTUALES.....</b>	<b>229</b>
M <sup>a</sup> TERESA DÍAZ AZNARTE	
<b>EL TRABAJO SOCIAL COMO DISCIPLINA DE TRANSFORMACIÓN: ACCESIBILIDAD Y SOCIEDAD AL SERVICIO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>247</b>
YOLANDA MARÍA DE LA FUENTE ROBLES	
MARÍA DOLORES MUÑOZ DE DIOS	
<b>SOBRE LOS AUTORES .....</b>	<b>261</b>

## PRESENTACIÓN

En el presente libro se muestran una serie de temas que son de interés para el conjunto de personas preocupadas por la investigación en el ámbito de las ciencias sociales y que puede tener su aplicación en la intervención social. Pretende dar respuesta al creciente interés por el desarrollo de la investigación y el conocimiento en las profesiones y disciplinas vinculadas tradicionalmente a la intervención social y en las que ha sido más habitual el énfasis por hacer y no por conocer. Sin embargo, como decimos, esta tendencia ha empezado a cambiar no solo porque es necesario llevar a cabo una evaluación de la intervención social con el objetivo de poner de manifiesto que las prácticas que se llevan a cabo contribuyen al logro de un mayor bienestar sino, sobre todo, porque dichas prácticas deben estar fundamentadas en el conocimiento.

Hasta aproximadamente la mitad de los años 10 del siglo XXI en España hemos atravesado una profunda crisis económica cuyas consecuencias sociales aun son perfectamente perceptibles en el contexto social. La precariedad en el empleo, los bajos salarios, las dificultades de tantos jóvenes para poder tener una vida autónoma e independiente, la imposibilidad para muchas personas y familias de acceder a una vivienda digna... son consecuencias sociales a las que todavía nos enfrentamos como sociedad. Todo esto además acontece, como se pone de manifiesto en alguno de los capítulos del presente libro, en un momento de duros recortes económicos en las políticas públicas que llevaron a una disminución de los recursos y los medios en un momento donde más necesarios eran para hacer frente a los estragos de la crisis económica. Es decir, cuanto más necesaria era la acción política pública para combatir las repercusiones de la crisis, con menos recursos se contaba para hacer frente a las mismas.

Si ponemos de manifiesto este contexto es, precisamente, para poner de manifiesto, una vez más, la importancia de la investigación en el ámbito de

la intervención social y de las profesiones y disciplinas vinculadas a la misma. No solo se trata de obtener un conocimiento que se quede en los anaqueles y en una publicación, sino que tiene que ir más allá y servir de sustento para la intervención social. Es más, esta investigación debe poner de manifiesto que los programas, las acciones que se desarrollan contribuyen al logro de un mayor bienestar social para las poblaciones a las que se dirige.

No hemos querido confeccionar un manual al uso que describa cuáles son las investigaciones principales que existen, a través de un estado de la cuestión, sobre un ámbito de intervención social determinado, sino que se trata de poner de manifiesto los hallazgos principales alcanzados en las trayectorias de investigación de destacados profesores e investigadores vinculados al trabajo social, los servicios sociales, la sociología, el derecho y la psicología social con el propósito de acercar esta investigación a estudiantes de grado, de máster y doctorado que puedan estar interesados en profundizar en las mismas a través de sus trabajos fin de grado, final de máster o tesis doctorales, así como a profesionales del ámbito académico y del ámbito profesional que quieran profundizar en el conocimiento de la investigación sobre determinados aspectos de la realidad social.

Cada vez está más consolidada la creencia de que la intervención social debe ser una práctica basada en el conocimiento. Que las decisiones que en el ámbito de la misma tomen los profesionales y los responsables de las agencias de intervención, deben estar suficientemente informadas. Para ello, no solo hay que hacer investigación sobre la intervención social, sus procedimientos de actuación y los resultados que se alcanzan con la misma. También hay que dar a conocer, difundir, las investigaciones que se realizan en torno a ella con la finalidad principal de poner al servicio de los ciudadanos receptores de la intervención social el conocimiento generado.

El libro que se propone está articulado en torno a una serie de capítulos con una estructura similar con el propósito de dar a conocer sobre qué se ha investigado, con qué metodología, qué resultados se han alcanzado y cuáles son las líneas de investigación futuras en los diferentes ámbitos tratados.

Para la publicación de este libro contamos con profesores, profesionales e investigadores de reconocido prestigio con una larga trayectoria de investigación con trabajos publicados en revistas científicas y editoriales destacadas en el ámbito de las ciencias sociales. Son, por tanto, personas expertas en la temática de los capítulos que presentan.

De este modo, Andrés Arias Astray analiza las posibilidades de desarrollo que tiene el trabajo social con grupos en España. Nos presenta no solo lo que se ha investigado y llevado a cabo hasta estos momentos en España, sino que nos propone una agenda de investigación que permita desarrollar esta

modalidad de intervención con el propósito de consolidarla en nuestro país como una alternativa al dominante trabajo social individual y familiar.

Antonio López Peláez y Francisco Javier García Castilla centran su aportación en la juventud como objeto de investigación por parte del trabajo social. Para ello, analizan distintas intervenciones que se han llevado a cabo con jóvenes en España con el propósito de superar la invisibilidad de los mismos. Además, se ocupan de analizar las estrategias de emancipación juvenil que se ven dificultadas por un contexto socioeconómico que condena a los jóvenes al desempleo, la precariedad y a la emancipación tardía.

El trabajo de Yolanda Borrego Alés y Alejandro Orgambidez Ramos, coeditores del presente volumen, pone el acento no tanto en lo que hacen, desde distintos enfoques, los y las profesionales de la intervención social para centrarse precisamente en los profesionales. Es decir, convertir a los mismos en objeto de investigación. Concretamente, analizan las variables que afectan a las condiciones de vida laboral desde el enfoque de la psicología ocupacional positiva. El punto de partida de este trabajo es considerar que si los profesionales motivados y entregados a su trabajo encuentran, además, un contexto laboral saludable y adecuado, el rendimiento de estos trabajadores será mayor y ello redundará en una mejor atención a la población con la que se trabaja.

Enrique Pastor Seller, de la Universidad de Murcia, centra su objeto de investigación en el papel que ha tenido la participación ciudadana en el diseño de las políticas públicas de servicios sociales. Su trabajo, con una trayectoria de más de 10 años de investigación, nos pone de manifiesto las dificultades a las que esta participación se ha enfrentado que, si bien son muchas e importantes, no es menos cierto que el contexto actual, caracterizado por el auge de nuevos movimientos sociales y el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación, ofrece nuevas posibilidades de actuación a la ciudadanía para lograr su implicación en el diseño de las políticas públicas de bienestar social.

Eva Sotomayor Morales, de la Universidad de Jaén y, en la actualidad, directora del banco de datos del Centro de Investigaciones Sociológicas, analiza los hallazgos habidos en la investigación sobre la pobreza y la exclusión social, fundamentales no solo para conocer la realidad a la que se enfrenta la intervención social sino también para valorar en qué medida el impacto de estas intervenciones reduce o no los índices de pobreza y exclusión.

En este contexto de privación social, Fernando Relinque Medina, de la Universidad de Huelva, focaliza su investigación en el acceso a la vivienda pública de los sectores más desfavorecidos de la sociedad. Su trabajo se ha centrado tanto en conocer cómo es el acceso de esta población a este recurso escaso como en el estudio de la percepción que tienen los inquilinos de estas

viviendas sobre la cohesión social, las relaciones con la administración, el análisis de los conflictos... todo ello basado en una metodología de análisis orientado a la toma de decisiones estratégicas.

Iván Rodríguez Pascual y Marta Martínez Muñoz dirigen su mirada hacia la infancia; y lo hacen proponiendo un enfoque diferente hacia este sector de la población al que quieren dar una voz protagonista en su propio relato. Así, narran experiencias e investigaciones vinculadas tanto al mundo digital como a los procesos migratorios y la pobreza infantil donde las personas menores de edad tienen un papel relevante en la producción de las agendas de investigación, en las metodologías empleadas y en los resultados alcanzados.

Manuela Fernández Borrero, profesora de la Universidad de Huelva, hace un recorrido por investigaciones realizadas en el ámbito de los estudios de acción intercultural dirigidos a las propias prácticas que desarrollan, en este caso, los servicios sociales públicos. También analiza la sensibilidad y competencia intercultural que presentan los profesionales de la intervención social. Sus resultados nos revelan la importancia de seguir trabajando en este ámbito de intervención no solo para conocer más y mejor una realidad dinámica y cambiante sino, también, para hacer frente a los discursos xenófobos y excluyentes de gran predicamento en la actualidad.

Manuel Jesús Carrasco Salas aún en su persona la doble condición de profesional de los servicios sociales de un pequeño municipio de la provincia de Huelva con su dedicación a la investigación. Comparte con Manuela Fernández su objeto de investigación en los servicios sociales pero, en este caso, su trabajo se ha centrado en analizar cómo ha respondido este sistema de protección pública en Andalucía durante los años más duros de la crisis económica.

Pablo Álvarez Pérez y Jorge Manuel Ferreira, del ISCTE de Lisboa, Portugal, proyectan la mirada de su trabajo hacia el futuro. En su texto proponen una serie de escenarios en los que el trabajo social podría desarrollarse pero llamando siempre la atención sobre la necesidad de llevar a cabo una investigación orientada a generar un conocimiento que pueda trasladarse a la intervención social. Es decir, que esta investigación adquiere su plena carta de naturaleza cuando contribuye, como hemos señalado ya, a un aumento del bienestar de las poblaciones a las que se dirige.

Pilar Blanco Miguel, Decana de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Huelva, expone su trayectoria de investigación vinculada al estudio de las adicciones sin sustancia. Analizar cuáles son los factores que predisponen a que determinadas personas desarrollen esta patología es el objeto de estudio de este capítulo. Entre estos factores, destacan los sociales en los que las conductas adictivas se nos muestran como elementos vinculados con la relación interpersonal y el logro social.

El texto que nos propone Susana Martí García vuelve a tomar como eje central a los servicios sociales. Sin embargo, en esta ocasión, analiza los recursos de los que dispone el sistema para atender a las familias en situación de riesgo social. Si los primeros son, generalmente, escasos, la realidad familiar se caracteriza por una gran complejidad y por un carácter cambiante que dificultan las posibilidades de intervención. La posibilidad de transformar estas situaciones exigirá a los profesionales, y al sistema, el desarrollo de acciones de carácter preventivo y una concepción de la infancia y la adolescencia desde el enfoque de derechos que facilite el abordaje de las situaciones familiares problemáticas.

La aportación de María Teresa Díaz Aznarte viene a completar el elenco de marcos teóricos y profesionales desde los que abordar la intervención social. Su aproximación tiene una base jurídica y complementa las otras existentes en el libro vinculadas a la psicología, el trabajo social, la sociología y la antropología. En este capítulo la autora analiza la investigación desarrollada sobre los cambios habidos en España respecto a la protección social y cómo los mismos incidirán en una mayor desigualdad social.

El último capítulo lo desarrollan Yolanda de la Fuente Roble y M<sup>a</sup> Dolores Muñoz de Dios, de la Universidad de Jaén. Nos proponen un paradigma nuevo tanto para la investigación como para la intervención social como es el de la accesibilidad universal, donde a partir del diseño inteligente de las políticas centradas en la persona, debe conseguirse una participación plena de toda la ciudadanía de acuerdo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Como editores del presente libro queremos dar las gracias a todos los autores por su contribución. No obstante, la responsabilidad de lo contenido en cada capítulo es exclusiva de los mismos. También, cómo no, a la Editorial Dykinson que ha hecho posible la edición del presente volumen. Nuestro deseo es que los profesionales, los investigadores así como los estudiantes puedan encontrar en este libro un texto de referencia en el que profundizar en la investigación que sobre la intervención social se desarrolla en nuestro país. Nuestro propósito ha sido facilitarles una herramienta de trabajo que les puede dar pistas y orientaciones sobre los ámbitos de investigación presentados en el libro.

Yolanda Borrego Alés  
Alejandro Orgambidez Ramos  
Octavio Vázquez Aguado