

ANEXO I. METODOLOGÍA

En los tres capítulos siguientes analizamos las situaciones conflictivas que se pueden presentar entre el alumnado y el profesorado de las facultades de Ciencias del Trabajo y de Trabajo Social de la Universidad de Granada. Para ello presentamos datos del estudio realizado en el marco del Programa de Innovación y Buenas Prácticas Docentes “Gestión de Conflictos en los Centros Universitarios como Estrategia para la Mejora de la Calidad Docente (Proyecto de Innovación Docente 16/92 de la Universidad de Granada), mediante la aplicación de un amplio cuestionario en el que hemos medido diferentes dimensiones de la relación entre dicho profesorado y dicho alumnado. En concreto se ha trabajado con una base de un total de 355 alumnos/as y 41 profesores/as.

1. Técnica de Producción de datos

La técnica de producción de datos empleada es la de la encuesta. La encuesta nos permite obtener información de opiniones y actitudes de los sujetos de estudio (alumnado y profesorado) a partir de la construcción de un instrumento de recogida de información como es el cuestionario.

Se prepararon dos cuestionarios, uno por cada grupo objeto de investigación. El destinado al alumnado tenía un total de 45 preguntas, mientras que el del profesorado llegaba hasta las 53 preguntas. Ambos cuestionarios se dividieron en bloques temáticos. En concreto los bloques temáticos fueron 4:

1. Vinculación con el centro (de alumnado y profesorado).
2. Relación con los compañeros (con otros alumnos/as en el caso del cuestionario de alumnado y con otros profesores/as en el caso del cuestionario de profesorado).

3. Relación con profesorado (en el cuestionario de alumnos/as) ó Relación con Alumnado (en el cuestionario de profesores/as).
4. Relación con el PAS¹ (de alumnado y profesorado).

El uso de la técnica de la encuesta está justificado en la medida en que nos permite medir de una manera científica aspectos subjetivos de la realidad sin las limitaciones en el número de informantes propio de las técnicas de tipo cualitativo, haciendo fácil su aplicación, es rápida y su alcance es amplio.

El cuestionario fue aplicado en las aulas de ambas facultades por miembros participantes en el citado Proyecto de Innovación Docente.

2. Perfil de la muestra:

2.1. Alumnado

Entre el alumnado se han pasado 355 encuestas de un total de 2145 alumnos/as potenciales, lo que supone un 16,55%, de las cuales 129 (36,2%) pertenecen a la Facultad de Ciencias del Trabajo y 227 (63,8%) a la Facultad de Trabajo Social.

En la estructura por cursos las respuestas han sido de un 28,5% para primero, el 42,5% para segundo, un 16,9% para tercero, el 11% para cuarto y un 0,11% para el resto de alumnado (Erasmus, alumnado con asignaturas sueltas...).

Por último, con respecto al sexo el 27,3% se corresponde con varones y el 72,7% con mujeres. Esto no es sorprendente ya que se trata de dos facultades fuertemente feminizadas, sobre todo la de Trabajo Social que consta de 151 varones (17,72%) y 701 mujeres (82,27%) entre sus estudiantes. En la Facultad de Ciencias del Trabajo la presencia femenina también supera a la masculina, 744 mujeres (57,54%) por 549 varones (42,46%).

b) Profesorado

Entre el profesorado se han recogido un total de 41 cuestionarios de un total de 180 profesores/as (66 de la Facultad de Trabajo Social y 114 de Relaciones Laborales y RRHH), lo que supone una respuesta del 22,77%. De ellos, un 51,2% impartía su

¹ En este estudio se analizó también la relación con el Personal de Administración y Servicios, pero no se presentan resultados a este respecto en esta publicación.

docencia en la Facultad de Relaciones Laborales y RRHH, un 43,9% lo hacía en la Facultad de Trabajo Social, mientras que el 4,9% lo hacía en ambos centros.

Hay que indicar que el 55% de las personas encuestadas son varones, mientras que el 45% son mujeres. El 13,2% era profesor/a de primer curso, el 21,1% de segundo, un 23,7% de tercer curso y el 15,8% de cuarto curso. Así mismo, el 26,3% era docente en varios cursos a la vez.

3. Análisis de los datos

Una vez aplicados los cuestionarios y recogidos por el equipo de investigación, se revisaron y se codificaron en dos bases de datos independientes (una para alumnado y otra para profesorado). La primera codificación se realizó en Excel y, a continuación, toda esa información se dispuso para su tratamiento estadístico en el programa SPSS (con licencia de la Universidad de Granada).

El tipo de análisis desarrollado es estadístico descriptivo, mediante tablas de frecuencias (gráficos de frecuencias) y tablas de contingencia (donde cruzamos cada una de las cuestiones pertinentes al objeto de esta publicación con las variables de clasificación incluidas en el estudio.

ANEXO II. CUESTIONARIO PARA ALUMNOS / AS

La presente encuesta se enmarca dentro de las actividades del Programa de Innovación y Buenas Prácticas Docentes “Gestión de Conflictos en los Centros Universitarios como Estrategia para la Mejora de la Calidad Docente (PID 16/92), que se está llevando a cabo en las Facultades de Trabajo Social y Ciencias del Trabajo de la Universidad de Granada entre Alumnado, Profesorado y Personal de Administración y Servicios. Le pedimos que conteste con la mayor sinceridad posible y no se preocupe porque el tratamiento de los datos será totalmente anónimo y junto con las respuestas del resto de alumnos/as de su facultad. **Gracias por su Colaboración.**

Marque con una X la opción o escriba la respuesta si así se le indica

Sexo		Edad (Anotar)	Facultad		Curso			
Hombre	1			Ciencias del trabajo	1	Primero	1	Tercero
Mujer	2	Trabajo Social		2	Segundo	2	Cuarto	4

A continuación lea cada una de las afirmaciones que le presentamos (en cada uno de los 4 Bloques) y marque el grado en el que se ajusta a su situación personal o a su opinión personal.

Marque con un X la respuesta a cada ítem:

	Bloque I	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
1	Me siento muy motivado para venir a la facultad cada día	1	2	3	4	5
2	Me enfado mucho si algún compañero de clase saca mejor nota que yo	1	2	3	4	5
3	He sido informado de cuáles son las normas de convivencia existentes en mi facultad	1	2	3	4	5
4	Cumplo siempre con las normas de convivencia y de comportamiento en clase	1	2	3	4	5

5	El comportamiento del resto de mis compañeros de clase es el adecuado	1	2	3	4	5
6	En los pasillos /salón de actos / zonas de estudio nuestro comportamiento como alumnos es el adecuado	1	2	3	4	5

	Bloque II	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
7	Tengo buena relación con mis compañeros de clase / curso	1	2	3	4	5
8	Tengo mucha confianza en mis compañeros de clase /curso	1	2	3	4	5
9	Normalmente si hay un problema con mis compañeros lo solucionamos dialogando	1	2	3	4	5
10	En clase siempre nos ayudamos unos a otros	1	2	3	4	5
11	Ningún compañero de mi curso /clase se siente discriminado	1	2	3	4	5
12	En los descansos entre clase y clase hay buen ambiente entre compañeros	1	2	3	4	5
13	Los compañeros de mi curso / clase no nos llevamos bien con los de otros cursos /clases	1	2	3	4	5
14	Hay pequeños subgrupos dentro de nuestra clase /grupo	1	2	3	4	5
15	Mantengo un contacto cordial con mis compañeros fuera del horario de clases	1	2	3	4	5
16	Cuando llega un nuevo alumno/a a clase los demás tratamos de integrarlo	1	2	3	4	5
17	Hay enfrentamientos / conflictos entre compañeros/as que nos afectan a los demás	1	2	3	4	5
18	Surgen conflictos entre compañeros/as de clase a través de las redes sociales (whatsapp, twitter, facebook, etc.)	1	2	3	4	5
19	Respeto las intervenciones del resto de compañeros en las clases	1	2	3	4	5
20	Cuando hacemos trabajos grupales respeto las ideas de mis compañeros aunque no las comparta	1	2	3	4	5

21	Cuando creo que tengo la razón trato de imponer mis criterios a los compañeros /as en los trabajos en grupo	1	2	3	4	5
22	Siento que algunos compañeros /as de clase me critican a mis espaldas	1	2	3	4	5

23.- Señala cuáles son los 3 conflictos que, con más frecuencia, se producen entre compañeros de clase:

1.- _____

2.- _____

3.- _____

	Bloque III	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
24	Tengo una buena relación con el conjunto del profesorado	1	2	3	4	5
25	Normalmente los profesores confían en mí	1	2	3	4	5
26	Siento que los profesores nos respetan como personas y como alumnos	1	2	3	4	5
27	Los profesores suelen mostrar interés por nuestros problemas	1	2	3	4	5
28	Hay profesores que tratan de manera desigual a unos alumnos que a otros (tienen favoritos)	1	2	3	4	5
29	Cuando hablo con un profesor suelo llegar a un acuerdo con él/ella de forma sencilla	1	2	3	4	5
30	Los profesores cumplen con las normas de convivencia del centro	1	2	3	4	5
31	Los profesores/as tratan de manera despectiva a los alumnos/as	1	2	3	4	5
32	Los profesores son educados en el tratamiento con los alumnos	1	2	3	4	5
33	Hay profesores que se enfrentan a los alumnos en clase	1	2	3	4	5
34	Los profesores respetan el horario de sus clases y de sus tutorías	1	2	3	4	5
35	Cuando el Profesor/a está explicando en clase hago uso del móvil (para Whatsapp, redes sociales, mirar en internet, etc)	1	2	3	4	5

36	Tengo conflictos – enfrentamientos con mis profesores/as	1	2	3	4	5
37	Mis compañeros/as tienen conflictos – enfrentamientos con los profesores/as	1	2	3	4	5

38.- Señala cuáles son los 3 conflictos que, con más frecuencia, se producen entre alumnos/as y profesores/as:

1.- _____

2.- _____

3.- _____

	Bloque IV	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
39	Siempre que he ido a la Secretaría de la Facultad me han atendido de forma correcta	1	2	3	4	5
40	Siempre que he ido a la Secretaría de la Facultad he conseguido resolver mis asuntos administrativos	1	2	3	4	5
41	Los trabajadores de la Secretaría de la Facultad son amables y dispuestos a escucharte	1	2	3	4	5
42	Los trabajadores de Consejería son amables y dispuestos a ayudarte	1	2	3	4	5
43	Siempre que he ido a Conserjería me han atendido de forma correcta	1	2	3	4	5
44	Siempre que he ido a Conserjería he conseguido la respuesta que esperaba	1	2	3	4	5

45.- Señala cuáles son los 3 conflictos que, con más frecuencia, se producen entre alumnos/as y personal de administración y servicios:

1.- _____

2.- _____

3.- _____

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO III. CUESTIONARIO PARA PROFESORES/AS

La presente encuesta se enmarca dentro de las actividades del Programa de Innovación y Buenas Prácticas Docentes “Gestión de Conflictos en los Centros Universitarios como Estrategia para la Mejora de la Calidad Docente (PID 16/92), que se está llevando a cabo en las Facultades de Trabajo Social y Ciencias del Trabajo de la Universidad de Granada entre Alumnado, Profesorado y Personal de Administración y Servicios. Le pedimos que conteste con la mayor sinceridad posible y no se preocupe porque el tratamiento de los datos será totalmente anónimo y junto con las respuestas del resto de alumnos/as de su facultad. **Gracias por su Colaboración.**

Marque con una X la opción o escriba la respuesta si así se le indica

Sexo		Edad (Anotar)	Facultad/es donde imparte docencia	Curso en el que imparte docencia				
Hombre	1		Ciencias del trabajo	1	Primero	1	Tercero	3
Mujer	2		Trabajo Social	2	Segundo	2	Cuarto	4

A continuación lea cada una de las afirmaciones que le presentamos (en cada uno de los 4 Bloques) y marque el grado en el que se ajusta a su situación personal o a su opinión personal (si no quiere responder a alguno de los ítems, déjelo sin contestar)

Marque con un X la respuesta a cada ítem

	Bloque I (vinculación con el centro)	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
1	Encuentro reconocimiento por el trabajo que desarrollo en la facultad	1	2	3	4	5
2	Suelo sentirme marginado/a en la facultad	1	2	3	4	5

3	He recibido información sobre cuáles son las normas de convivencia existentes en esta facultad	1	2	3	4	5
4	Me he planteado dejar de trabajar en esta facultad	1	2	3	4	5
5	Considero que soy una parte importante de esta facultad	1	2	3	4	5
6	Si pudiera, dejaría de trabajar como docente y buscaría un empleo alejado de la Universidad	1	2	3	4	5
7	Siento que esta es sólo una facultad de paso, preferiría impartir la totalidad de mi docencia en mi facultad de origen (donde esté el departamento de origen)	1	2	3	4	5

	Bloque II (relación con compañeros de trabajo)	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
8	Tengo buena relación con mis compañeros/as (otros docentes) de la facultad	1	2	3	4	5
9	Tengo buena relación con mis compañeros/as (otros docentes) de mi departamento de origen	1	2	3	4	5
10	Normalmente si hay un problema con mis compañeros (otros docentes) de la facultad lo solucionamos dialogando	1	2	3	4	5
11	En esta facultad, los docentes nos ayudamos unos a otros	1	2	3	4	5
12	Algunos docentes de esta facultad se sienten discriminados	1	2	3	4	5
13	Las reuniones para la elección de horarios se desarrollan de manera ordenada y cordial	1	2	3	4	5
14	Suelo asistir a las reuniones a las que nos convocan desde el decanato	1	2	3	4	5
15	Participo en las actividades que, desde el centro, se proponen para los docentes	1	2	3	4	5

16	Mantengo un contacto cordial con mis compañeros (otros docentes) fuera del horario lectivo	1	2	3	4	5
17	Cuando llega un nuevo docente a la facultad trato de ayudarlo a que se sienta integrado	1	2	3	4	5
18	Hay enfrentamientos / conflictos entre compañeros/as (docentes) que nos afectan a los demás	1	2	3	4	5
19	Surgen conflictos entre compañeros/as (otros docentes) a través de las redes sociales (whatsapp, twitter, facebook, etc.)	1	2	3	4	5
20	Respeto las intervenciones del resto de compañeros en las clases	1	2	3	4	5
21	Cuando creo que tengo la razón trato de imponer mis criterios a los compañeros /as de trabajo	1	2	3	4	5
22	Siento que algunos compañeros /as (otros docentes) me critican a mis espaldas	1	2	3	4	5
23	Coopero y colaboro con otros compañeros/as (docentes) para mejorar nuestro trabajo	1	2	3	4	5

24.- Señale cuáles son los 3 conflictos que, con más frecuencia y en su opinión, se producen entre docentes en esta facultad:

1.- _____

2.- _____

3.- _____

	Bloque III (relación con el alumnado)	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
25	Tengo una buena relación con el conjunto del alumnado	1	2	3	4	5
26	Normalmente confío en el alumnado	1	2	3	4	5

27	Siento que el alumnado me respeta como docente	1	2	3	4	5
28	Muestro interés por los problemas del alumnado	1	2	3	4	5
29	A veces trato de manera desigual a algún alumno/a (es inevitable que alguno/a te caiga mejor)	1	2	3	4	5
30	Cuando hablo con un alumno/a suelo llegar a un acuerdo con él/ella de forma sencilla	1	2	3	4	5
31	Como docente, cumplo con las normas de convivencia del centro	1	2	3	4	5
32	Trato de manera despectiva a los alumnos/as	1	2	3	4	5
33	Soy educado en el tratamiento con el alumnado	1	2	3	4	5
34	Tengo enfrentamientos con alumnos/as en mis clases	1	2	3	4	5
35	Respeto mi horario de clases (doy mis clases completas)	1	2	3	4	5
36	Respeto mi horario de tutorías estando en mi despacho a disposición del alumnado	1	2	3	4	5
37	Si los alumnos están desarrollando una práctica – ejercicio miro – utilizo mi teléfono móvil(para Whatsapp, redes sociales, mirar en internet, etc.)	1	2	3	4	5
38	Tengo conflictos – enfrentamientos con mis alumnos/as	1	2	3	4	5
39	Mis compañeros/as (otros docentes) tienen conflictos – enfrentamientos con su alumnado	1	2	3	4	5
40	Creo que mis alumnos/as ven en mí una referencia importante de cara a su desarrollo académico y personal	1	2	3	4	5
41	Mis alumnos/as confían en mí	1	2	3	4	5

42	Mis alumnos/as me faltan el respeto y me tratan de forma poco educada	1	2	3	4	5
43	Consigo mantener el orden en mis clases	1	2	3	4	5
44	Respeto las opiniones de mis alumnos/as y les invito a expresarlas en mis clases	1	2	3	4	5
45	Consigo que mis clases sean interesantes	1	2	3	4	5

46.- Señale cuáles son los 3 conflictos que, con más frecuencia y en su opinión, se producen entre profesores/as y alumnos/as de la facultad:

1.- _____

2.- _____

3.- _____

	Bloque IV (relación con el PAS)	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
47	Cuando he ido a la Secretaría de la Facultad el PAS me han atendido de forma correcta	1	2	3	4	5
48	Cuando he ido a la Secretaría de la Facultad he conseguido resolver mis asuntos administrativos	1	2	3	4	5
49	Los trabajadores de la Secretaría de la Facultad son amables y están dispuestos a escucharte	1	2	3	4	5
50	Los miembros del PAS de Conserjería son amables y están dispuestos a ayudarte	1	2	3	4	5
51	Cuando he ido a Conserjería el PAS me han atendido de forma correcta	1	2	3	4	5
52	Cuando he ido a Conserjería he conseguido la respuesta que esperaba	1	2	3	4	5

53.- Señale cuáles son los 3 conflictos que, con más frecuencia y en su opinión, se producen entre profesores/as y el personal de administración y servicios (PAS) de la facultad:

1.- _____

2.- _____

3.- _____

Podría señalar algún aspecto – elemento – acción que se podría poner en marcha y que ayudase a mejorar la convivencia general en el centro

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO IV. CUESTIONARIO PARA PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)

La presente encuesta se enmarca dentro de las actividades del Programa de Innovación y Buenas Prácticas Docentes “Gestión de Conflictos en los Centros Universitarios como Estrategia para la Mejora de la Calidad Docente (PID 16/92), que se está llevando a cabo en las Facultades de Trabajo Social y Ciencias del Trabajo de la Universidad de Granada entre Alumnado, Profesorado y Personal de Administración y Servicios. Le pedimos que conteste con la mayor sinceridad posible y no se preocupe porque el tratamiento de los datos será totalmente anónimo y junto con las respuestas del resto de alumnos/as de su facultad. **Gracias por su Colaboración.**

Marque con una X la opción o escriba la respuesta si así se le indica

Sexo		Edad (Anotar)	Lugar de Trabajo en la facultad			
Hombre	1		Consejería	1	Secretaría Fac. Ciencias del Trabajo	3
Mujer	2		Secretaría Fac. Trabajo Social	2		

A continuación lea cada una de las afirmaciones que le presentamos (en cada uno de los 3 Bloques) y marque el grado en el que se ajusta a su situación personal o a su opinión personal (si no quiere responder a alguno de los ítems, déjelo sin contestar)

Marque con un X la respuesta a cada ítem

Bloque I (vinculación con el centro)		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
1	Encuentro reconocimiento por el trabajo que desarrollo en la facultad	1	2	3	4	5
2	Suelo sentirme marginado/a en la facultad	1	2	3	4	5

3	He recibido información sobre cuáles son las normas de convivencia existentes en esta facultad	1	2	3	4	5
4	Me he planteado dejar de trabajar en esta facultad	1	2	3	4	5
5	Considero que soy una parte importante de esta facultad	1	2	3	4	5
6	Si pudiera, dejaría de trabajar como PAS y buscaría un empleo alejado de la Universidad	1	2	3	4	5
7	Esta es una buena facultad en la que desarrollar mi carrera profesional	1	2	3	4	5

Bloque II (relación con compañeros de trabajo)		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
8	Tengo buena relación con mis compañeros/as (otros miembros PAS) de la facultad	1	2	3	4	5
9	Normalmente si hay un problema con mis compañeros/as (otros miembros del PAS) de la facultad lo solucionamos dialogando	1	2	3	4	5
10	En esta facultad, los miembros del PAS nos ayudamos unos a otros	1	2	3	4	5
11	Algunos miembros del PAS de esta facultad se sienten discriminados	1	2	3	4	5
12	Suelo asistir a las reuniones a las que nos convocan desde el decanato	1	2	3	4	5
13	Participo en las actividades que, desde el centro, se proponen para los miembros del PAS	1	2	3	4	5
14	Mantengo un contacto cordial con mis compañeros (otros miembros del PAS) fuera del horario lectivo	1	2	3	4	5
15	Cuando llega un nuevo miembros del PAS a la facultad trato de ayudarlo a que se sienta integrado/a	1	2	3	4	5
16	Hay enfrentamientos / conflictos entre compañeros/as (miembros del PAS) que nos afectan a los demás	1	2	3	4	5
17	Surgen conflictos entre compañeros/as (otros miembros del PAS) a través de las redes sociales (whatsapp, twitter, facebook, etc.)	1	2	3	4	5
18	Cuando creo que tengo la razón trato de imponer mis criterios a los compañeros /as de trabajo	1	2	3	4	5
19	Siento que algunos compañeros /as (miembros del PAS) me critican a mis espaldas	1	2	3	4	5
20	Coopero y colaboro con otros compañeros/as (miembros del PAS) para mejorar nuestro trabajo	1	2	3	4	5

21.- Señale cuáles son los 3 conflictos que, con más frecuencia y en su opinión, se producen entre miembros del PAS en esta facultad:

1.- _____

2.- _____

3.- _____

	Bloque III (relación con el alumnado y profesorado)	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
22	Tengo una buena relación con el conjunto del alumnado de la facultad	1	2	3	4	5
23	Tengo una buena relación con el conjunto del profesorado de la facultad	1	2	3	4	5
24	Siento que el alumnado me respeta como PAS	1	2	3	4	5
25	Siento que el profesorado me respeta como PAS	1	2	3	4	5
26	Muestro interés por los problemas del alumnado	1	2	3	4	5
27	Muestro interés por los problemas del profesorado	1	2	3	4	5
28	Cuando tengo algún problema con un alumno/a suelo llegar a un acuerdo con él/ella de forma sencilla	1	2	3	4	5
29	Cuando tengo algún problema con un profesor/a suelo llegar a un acuerdo con él/ella de forma sencilla	1	2	3	4	5
30	Como miembro del PAS, cumplo con las normas de convivencia del centro	1	2	3	4	5
31	Trato de manera despectiva a los alumnos/as	1	2	3	4	5
32	Trato de manera despectiva a los profesores/as	1	2	3	4	5
33	Soy educado en el tratamiento con el alumnado	1	2	3	4	5
34	Soy educado en el tratamiento con el profesorado	1	2	3	4	5
35	Tengo enfrentamientos con alumnos/as	1	2	3	4	5
36	Tengo enfrentamientos con profesores/as	1	2	3	4	5
37	Respeto mi horario de trabajo (entro y salgo del centro en los horarios establecidos)	1	2	3	4	5
38	Cuando el alumnado y el profesorado acude a mi lugar de trabajo a preguntarme algo estoy mirando – utilizando mi teléfono móvil (para Whatsapp, redes sociales, mirar en internet, etc.)	1	2	3	4	5
39	Mis compañeros/as (otros miembros del PAS) tienen conflictos – enfrentamientos con el alumnado	1	2	3	4	5
40	Mis compañeros/as (otros miembros del PAS) tienen conflictos – enfrentamientos con el profesorado	1	2	3	4	5

41	Creo que mis compañeros/as miembros del PAS ven en mí una referencia importante por la calidad de mi ejercicio profesional	1	2	3	4	5
42	El profesorado de la facultad confía en mí y en mi trabajo	1	2	3	4	5
43	El alumnado de la facultad confía en mí y en mi trabajo	1	2	3	4	5
44	Los alumnos/as me faltan el respeto y me tratan de forma poco educada	1	2	3	4	5
45	Los profesores/as me faltan el respeto y me tratan de forma poco educada	1	2	3	4	5
46	Consigo mantener el orden en mi lugar de trabajo	1	2	3	4	5
47	Respeto las opiniones de mis compañeros (miembros del PAS) y les invito a expresarlas en público	1	2	3	4	5
48	Cuando un profesor/a viene a mi lugar de trabajo lo atiengo de forma correcta	1	2	3	4	5
		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
49	Cuando un alumno/a viene a mi lugar de trabajo lo atiengo de forma correcta	1	2	3	4	5
50	Cuando un profesor /a viene a mi lugar de trabajo me muestro amable y dispuesto a escucharlo/a	1	2	3	4	5
51	Cuando un alumno/a viene a mi lugar de trabajo me muestro amable y dispuesto a escucharlo/a	1	2	3	4	5

52.- Señala cuáles son los 3 conflictos que, con más frecuencia, se producen entre profesores/as y alumnos/as:

- 1.- _____
- 2.- _____
- 3.- _____

Podría señalar algún aspecto – elemento – acción que se podría poner en marcha y que ayudase a mejorar la convivencia general en el centro

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN