



GESTIÓN DE CRISIS Y GESTIÓN DE PROYECTOS EN UN ENTORNO VOLÁTIL, INCIERTO, CAMBIANTE Y AMBIGUO (VUCA)

Lecciones aprendidas y retos pendientes

MIRYAM C. GONZÁLEZ-RABANAL
[Directora]



Dykinson, S.L.

**GESTIÓN DE CRISIS Y GESTIÓN DE
PROYECTOS EN UN ENTORNO VOLÁTIL,
INCIERTO, CAMBIANTE Y AMBIGUO (VUCA)**

Lecciones aprendidas y retos pendientes

**COLECCIÓN
SEGURIDAD Y BIENESTAR SOCIAL**

DIRECTORA

MIRYAM C. GONZÁLEZ-RABANAL

CONSEJO EDITORIAL

JUAN ANTONIO MOLINER GONZÁLEZ

General de división retirado

FERNANDO IBÁÑEZ LÓPEZ-POZAS

Profesor contratado Doctor de la UNED

EVA GUTIÉRREZ CARRERA

Inspectora de policía experta en migraciones

NICOLETA ENACHE

Profesora de la Universidad de Targoviste. Rumanía

Acontecimientos como la pandemia del COVID-19 o la guerra entre Rusia y Ucrania, los movimientos migratorios incontrolados, los compromisos internacionales en Defensa y el desarrollo de los modernos Estados de bienestar son, entre otros, el telón de fondo para el estudio de temas de gran trascendencia relacionados con la Seguridad y el Bienestar social de las personas que serán objeto de análisis en esta colección que cuenta con un Consejo Asesor plural y con una dilatada experiencia en estas cuestiones.

MIRYAM C. GONZÁLEZ-RABANAL

(Directora)

**GESTIÓN DE CRISIS Y GESTIÓN DE
PROYECTOS EN UN ENTORNO VOLÁTIL,
INCIERTO, CAMBIANTE Y AMBIGUO (VUCA)**

Lecciones aprendidas y retos pendientes

AUTORES:

MIRYAM C. GONZÁLEZ-RABANAL
JOSEP BAQUÉS
FERNANDO L. IBÁÑEZ LÓPEZ-POZAS
RICARDO LENOIR-GRAND PONS
JESÚS IGNACIO MARTÍNEZ PARICIO
FERNANDO J. MORENO RAMÍREZ DE VERGER
JUAN A. MOLINER GONZÁLEZ
DANIEL ACUÑA CALVIÑO
PEDRO DÍAZ OSTO

Dykinson, S. L.

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito del editor. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (art. 270 y siguientes del Código Penal).

Diríjase a Cedro (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra. Puede contactar con Cedro a través de la web www.conlicencia.com o por teléfono en el 917021970/932720407.

Esta publicación ha sido financiada con los Fondos UNED 50 Aniversario, por el Vicerrectorado de Investigación, Transferencia y Divulgación Científica.



Este libro ha sido sometido a evaluación por parte de nuestro Consejo Editorial
Para mayor información, véase www.dykinson.com/quienes_somos

© Copyright by
Los autores
Madrid, 2023

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid
Teléfono (+34) 91 544 28 46 - (+34) 91 544 28 69
e-mail: info@dykinson.com
<http://www.dykinson.es>
<http://www.dykinson.com>

ISBN: 978-84-1170-729-9
Depósito Legal: M-35890-2023
DOI: 10.14679/2577

ISBN electrónico: 978-84-1070-036-9

Maquetación:
german.balaguer@gmail.com

*A todos aquellos que han sido víctimas
de una mala gestión de las crisis.*

ÍNDICE

PRÓLOGO	11
ROSA MARÍA MARTÍN ARANDA	
PRESENTACIÓN	13
MIRYAM C. GONZÁLEZ-RABANAL	
1. LA MIGRACIÓN COMO RETO DE LA SOCIEDAD ACTUAL. DESAFÍOS DE SU GESTIÓN	17
MIRYAM C. GONZÁLEZ-RABANAL	
2. LAS CRISIS PROVOCADAS POR LAS GUERRAS HÍBRIDAS Y LAS ZONAS GRISES	47
JOSEP BAQUÉS	
3. INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ¿VOLÁTIL, INCIERTA, COMPLEJA Y AMBIGUA (VUCA)?	63
FERNANDO L. IBÁÑEZ LÓPEZ-POZAS	
4. LA RELEVANCIA DE LA INTELIGENCIA EN LA GESTIÓN DE CRISIS	73
RICARDO LENOIR-GRAND PONS	
5. ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19. LECCIONES APRENDIDAS Y PROPUESTA DE UNA METODOLOGÍA PARA ACTUAR ANTE LOS DESASTRES	91
JESÚS IGNACIO MARTÍNEZ PARICIO	
6. LA GUERRA ENTRE RUSIA Y UCRANIA Y SUS PREVISIBLES CONSE- CUENCIAS ECONÓMICAS.....	115
MIRYAM C. GONZÁLEZ-RABANAL	
7. EL PAPEL DE LA UNIÓN EUROPEA EN LA GESTIÓN DE CRISIS QUE AMENACEN LA PAZ Y SEGURIDAD INTERNACIONALES: EL CASO DE UCRANIA	155
FERNANDO J. MORENO RAMÍREZ DE VERGER	

8. LA GESTIÓN DE CRISIS EN ESPAÑA.....	175
JUAN A. MOLINER GONZÁLEZ	
9. LOS CONTRATOS CON LAS EMPRESAS EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD Y LA DEFENSA	193
DANIEL ACUÑA CALVIÑO	
10. EL PAPEL DE LAS EMPRESAS EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD Y LA DEFENSA. LA LOGÍSTICA, LA DIRECCIÓN Y LA GESTIÓN DE PROYECTOS.....	213
PEDRO DÍAZ OSTO	
SOBRE LOS AUTORES	253

PRÓLOGO

ROSA MARÍA MARTÍN ARANDA

Vicerrectora Primera de la UNED

Vicerrectora de Investigación, Transferencia y Divulgación Científica de la UNED

Este libro es la culminación de un proyecto de investigación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en el que diversos profesionales han reflexionado sobre el paradigma VUCA (Volatilidad, Incertidumbre, Complejidad y Ambigüedad) que define las condiciones contemporáneas de nuestro entorno. Así, desde la UNED, estamos dando respuesta a preguntas de investigación y situándonos a la vanguardia del conocimiento en estas áreas. De forma concisa, se examinan las facetas de la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad como elementos cruciales en la comprensión de un contexto caracterizado por la transitoriedad, la falta de predictibilidad, la multiplicidad de factores interrelacionados y la ausencia de claridad conceptual.

La volatilidad, que se manifiesta como la fugacidad de la estabilidad, precisa un enfoque adaptativo ante las fluctuaciones constantes. La incertidumbre, inherente a la imprevisibilidad futura, incita a crear estrategias flexibles, siempre en ausencia de certezas preestablecidas. La complejidad, que viene representada por diferentes variables, supone un reto a la simplificación y requiere un estudio profundo. Y, finalmente, la ambigüedad nos sitúa ante interpretaciones duales.

Este trabajo, además de constituir un análisis teórico del VUCA, es también una guía académica que aborda estrategias y experiencias concretas. Su lectura invita a sumergirse en un examen profundo de este fenómeno actual.

En este contexto, se ofrece la gestión de las crisis actuales en el marco de la defensa de los derechos humanos. En este escenario volátil, incierto, complejo y ambiguo en el que se desarrollan los acontecimientos a nivel global, un elenco de expertos del mundo civil y militar aborda el análisis de las principales cuestiones relacionadas con la gestión de las crisis y de los proyectos.

Su objetivo fundamental es poner al alcance de toda la sociedad el conocimiento de los aspectos más importantes de la gestión de las crisis en sus diferentes manifestaciones: sanitarias, migratorias y, en general, de las circunstancias en las que las amenazas a objetivos prioritarios o instituciones crean una situación de

riesgo que provoca una divergencia de intereses de los diferentes actores que puede llevar al uso de la fuerza.

En este libro se exponen los principales retos a los que se enfrentan los Estados en un mundo cada vez más globalizado y facilita la comprensión de los desafíos que se producen en materia de relaciones internacionales considerando sus implicaciones en seguridad, la geopolítica y la economía.

Es por tanto un orgullo para mi, como Vicerrectora de Investigación, Transferencia y Divulgación Científica de la UNED, poder escribir el prólogo de esta obra que arroja luz sobre este interesante proyecto que sirve para continuar con la reflexión de los riesgos y oportunidades que existen, a nivel global, en el ámbito de seguridad.