

INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CÍVICO-SOCIALES E INCLUSIÓN. UNA EXPERIENCIA A TRAVÉS DE TFG Y TFM SOBRE PERSONAS MAYORES

MARÍA R. BELANDO-MONTORO

Universidad Complutense

NAZARET MARTÍNEZ-HEREDIA

Universidad de Granada

MARÍA NARANJO CRESPO

Universidad Camilo José Cela

DOI: 10.14679/3123

Sumario. 1. Introducción. 2. Algunas notas sobre el Proyecto de Innovación Docente. 3. Metodología. 4. Resultados. 5. Conclusiones. 6. Referencias bibliográficas.

1. INTRODUCCIÓN

Este estudio se enmarca en el Proyecto de Innovación Docente “Competencias cívico-sociales, inclusión y calidad de vida de las personas mayores. Una colaboración europea en innovación” concedido en la convocatoria anual que realiza el Vicerrectorado de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid. El objetivo general de este proyecto es promover competencias cívico-sociales en los estudiantes que finalizan sus estudios de grados o másteres del ámbito educativo (Belando-Montoro, et al., 2021). De aquí que centremos esta investigación en los trabajos de fin de grado y de fin de máster de estudiantes de varias universidades. En concreto, aquellos que han elegido grupo objetivo de su propuesta de intervención socioeducativa, o de su investigación, las personas mayores.

Son dos las principales motivaciones del centro de atención del proyecto desarrollado. En primer lugar, el hecho de que en España las personas mayores suponen ya más de un 19% de la población española (Pérez Díaz, Abellán García, Aceituno Nieto y Ramiro Fariñas, 2020) y, según las previsiones para el año 2050, este porcentaje se elevará a un 32,7% (Eurostat, 2021). En segundo lugar, la constatación de que, a pesar del importante peso demográfico de este grupo de población, desde el ámbito académico español se le ha prestado una escasa atención, especialmente desde el área de Ciencias Sociales (Belando-Montoro, 2017).

El aumento de personas mayores en la sociedad española se ha visto acompañado de considerables cambios en las nuevas generaciones de mayores, tanto con relación a su estado de salud, como su formación y también en sus condiciones de vida. De hecho, tal y como revela el trabajo de García (2014), entre las causas socioepidemiológicas del incremento de la esperanza de vida destacan dos: la reducción de la mortalidad en las edades avanzadas y la disminución de la mortalidad por enfermedades cardiovasculares. Si bien también señala la mejora de las condiciones sociales y de vida. Sin embargo, la actual pandemia por SARS-

CoV-2 (COVID-19) ha mostrado una mayor incidencia y gravedad en este grupo de edad (Pinazo-Hernandis, 2020; Porcel-Gálvez, Badanta, Barrientos-Trigo y Lima-Serrano, 2021).

Atendiendo a estas circunstancias, se plantea la necesidad de un nuevo modelo de atención a los mayores que integre el ámbito social y sanitario (Porcel-Gálvez, Badanta, Barrientos-Trigo y Lima-Serrano, 2021), y que tenga como centro a la persona y no a la institución (Pinazo-Hernandis, 2020). Además, es asimismo una prioridad el desarrollo de investigaciones que aborden “cómo mejorar la sensibilidad interpersonal y el compromiso social hacia los demás. Este aprendizaje socioemocional podría desarrollar aspectos como la conectividad interpersonal, la creación de relaciones solidarias positivas, la confianza social, la buena vecindad” (Pinazo-Hernandis, 2020, p. 251).

A principios de 2021, la Comisión Europea publicó el *Libro Verde sobre el envejecimiento. Fomentar la solidaridad y la responsabilidad entre generaciones* (2021) en el que se sostenía que, para limitar las consecuencias negativas del envejecimiento, habría que promover “el compromiso y la participación de los jóvenes y las personas mayores, fomentando la solidaridad y responsabilidad intergeneracionales mediante políticas propicias y, al mismo tiempo, liderando el desarrollo de una sociedad solidaria y dinámica” (Comisión Europea, 2021, p. 25).

Por otro lado, aunque siguiendo esta línea de intenciones sociales, en los últimos años las universidades españolas han apostado por el desarrollo de competencias cívicos-sociales de los estudiantes a través, principalmente, de la metodología aprendizaje-servicio.

En 2015 el Comité Ejecutivo de la Comisión de Sostenibilidad de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) propuso la institucionalización del aprendizaje-servicio como estrategia docente dentro del marco de la Responsabilidad Social Universitaria para la promoción de la Sostenibilidad en la Universidad. Asimismo, en el marco legal relativo a la educación superior, la normativa subraya la pertinencia de incorporar prácticas de responsabilidad social y ciudadana, y actividades de aprendizaje-servicio que fomenten la capacidad de los estudiantes de hacer reflexiones de naturaleza ética asociadas a su campo de estudio. Es el caso del Real Decreto 1791/2010 de 30 de diciembre por el cual se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario y del Real Decreto 1027/2011 de 15 de julio, modificado por el Real Decreto 96/2014, de 14 de febrero, por el que se establece el marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (Belando-Montoro, y Carrasco-Temiño, 2020).

El aprendizaje-servicio es una metodología innovadora que se orienta a mejorar la calidad de la docencia universitaria a la vez que se presta un servicio a la comunidad. Carrica-Ochoa (2017, p. 150), define el aprendizaje-servicio como “un método de enseñanza-aprendizaje intencional y estructurado en el que se da la coexistencia de dos componentes clave: los objetivos de aprendizaje académico y los objetivos de servicio a la comunidad”. Y como esta misma autora puntualiza, en los proyectos que utilizan esta metodología, se concede un lugar principal a las actividades de reflexión, ya que son las que hacen posible la conexión entre aprendizaje y servicio. Por tanto, no se trata de una pedagogía basada en la transmisión de información sino „una pedagogía de la experiencia personal y grupal que se abre a la creación y recreación de conocimientos relevantes orientados a mejorar aspectos de la realidad, a partir de proyectos donde el estudiantado ha decidido tomar parte“ (Mayor y Rodríguez, 2017, p. 559).

Mediante esta metodología, aunque no exclusivamente, se ha pretendido, a través de los trabajos de fin de grado y de fin de máster incluidos en este proyecto de innovación docente,

el desarrollo de las competencias cívico-sociales e inclusión de los estudiantes universitarios participantes.

2. ALGUNAS NOTAS SOBRE EL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE

El valor fundamental del Proyecto de Innovación Docente en el que se basa el presente estudio es que responde a los múltiples problemas y necesidades (socioeducativos y de salud, entre otros) que presentan ciertos colectivos de mayores en situación vulnerable.

Desde el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, dependiente del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, se sostiene que:

El envejecimiento determina cambios en el organismo, condicionados por la genética (envejecimiento intrínseco o primario) y por las secuelas de las enfermedades y estilos de vida previos (envejecimiento extrínseco o secundario), que van a condicionar una pérdida progresiva de las reservas orgánicas del individuo y una mayor vulnerabilidad ante cualquier tipo de agresión (IMSERSO, 2015, p. 56).

De aquí la relevancia de atender las situaciones de vulnerabilidad, en este caso, a través de estudios realizados bajo supervisión de profesorado universitario. Asimismo, se diseñaron talleres impartidos por especialistas en las diferentes cuestiones que se pretendían tratar desde los trabajos (TFG y TFM) de los estudiantes participantes. Con esta formación, diseñada para los estudiantes, se pretendía facilitar la adquisición de competencias propias de la titulación que están cursando en un contexto real, encaminadas a la identificación de problemas y necesidades de las personas mayores, así como fomentar competencias digitales que permitan a los estudiantes llevar a cabo acciones formativas online.

En coherencia con lo planteado, el estudiantado participante en este proyecto, a través de sus TFG o TFM, debía abordar en sus trabajos al menos dos de las cuestiones siguientes:

- Desarrollo de competencias cívico-sociales.
- Educación para la salud en situaciones de crisis sanitaria como la provocada por la COVID-19.
- Diseño de acciones de enseñanza-aprendizaje online dirigidas a las personas mayores.
- Educación inclusiva (que las personas mayores, colectivo tradicionalmente excluido en numerosos ámbitos, formen parte de un proceso de aprendizaje que mejore su salud y su bienestar). Oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- Perspectiva europea de alguna de las cuestiones anteriores.

Durante el desarrollo de los trabajos, y con el objetivo de promover el sentido del compromiso cívico y la construcción de la identidad profesional de los estudiantes participantes se realizaron seminarios periódicos. Estos seminarios permitieron realizar un seguimiento de los trabajos, una puesta en común de los procesos de aprendizaje que se estaban llevando a cabo y una reflexión sobre las competencias que se estaban adquiriendo. Al mismo tiempo, constituyó un espacio para el planteamiento de dudas acerca del diagnóstico de necesidades del colectivo seleccionado, la selección de la metodología más pertinente y la formulación de objetivos, entre otros.

Una vez finalizados los trabajos, se analizaron las actividades de intervención socioeducativa diseñadas (objetivos, metodología, recursos, características de la actividad y

evaluación, entre otros), así como los resultados de las investigaciones (objetivos, metodología, necesidades detectadas, barreras y facilitadores, propuestas de acción, limitaciones, retos de futuro, entre otros).

Los trabajos que realizan los estudiantes para finalizar sus estudios de grado o de posgrado conforman no sólo un panorama de los intereses de las nuevas generaciones de profesionales del ámbito educativo (si bien en ocasiones, las cuestiones objeto de sus trabajos han sido sugeridas por los profesores-tutores) sino que suponen también interesantes avances en el conocimiento de la realidad socioeducativa y en el planteamiento de nuevos interrogantes y propuestas de acción e investigación. De aquí que, a través del estudio realizado en base a este proyecto de innovación, en el que participan profesorado y estudiantado de varias universidades, se puede aportar pistas clave para mejorar la inclusión de las personas mayores a través del desarrollo de competencias cívico-sociales.

3. METODOLOGÍA

El objetivo de este estudio es conocer, a través de los trabajos de TFG y TFM de estudiantes de titulaciones del ámbito de la educación de diversas universidades, el contenido relacionado con: educación para personas mayores, desarrollo de competencias cívico-sociales, educación para la salud, educación inclusiva y perspectiva europea de alguna de las cuestiones anteriores.

Para ello, se utiliza como técnica el análisis de contenido cualitativo. Los datos analizados fueron los trabajos de TFG y TFM de los estudiantes. Se utilizaron como unidades de análisis o temas los objetivos generales y específicos de los trabajos, la metodología utilizada y la intervención planificada (proyectos de intervención) o los resultados (trabajos de investigación). El desarrollo de categorías y el esquema de codificación se realizó de forma deductiva a partir de los temas clave del proyecto del que se deriva el estudio: educación para personas mayores, desarrollo de competencias cívico-sociales, educación para la salud, educación inclusiva y perspectiva europea de alguna de las cuestiones anteriores. A partir de los datos codificados, se obtienen los resultados y conclusiones que se presentan a continuación. Para realizar el análisis de co-ocurrencia de los objetivos para conocer la tendencia de intervención e investigación de los trabajos analizados se ha utilizado el programa VOSviewer.

4. RESULTADOS

Proyectos de Intervención

En este apartado se analizan dos propuestas de intervención, ambas centradas en trabajar el deterioro cognitivo en personas mayores. Los objetivos de cada propuesta se centran en:

Objetivos generales:

Uno de los trabajos pretende elaborar una propuesta de intervención basada en la metodología aprendizaje-servicio y el otro trabajo está más centrado en la mejora de la calidad de vida de los mayores poniendo el acento en la educación.

Objetivos Específicos:

Los objetivos específicos están relacionados con el desarrollo de competencias sociales y cívicas, la identificación de necesidades relacionadas con el deterioro cognitivo en las

personas mayores, el uso del Aprendizaje-Servicio, elaboración de actividades, colaboración con centros de mayores y el fomento de relaciones intergeneracionales.

El análisis de co-ocurrencia de contenido aplicado a los objetivos determinó la existencia de cuatro clusters temáticos (azul, verde, amarillo y rojo). Como podemos ver en la Figura 1 dicho análisis permitió conocer que la intervención dirigida a personas mayores se basa en una metodología de aprendizaje-servicio dirigida a la prevención.

Figura 1. Co-ocurrencia de palabras proyectos de intervención



Metodología

La metodología desarrollada para la primera propuesta de intervención educativa no es otra que la de “Aprendizaje-Servicio”.

1. Aprendizaje: competencias cívico-sociales (alumnado 3º y 4º ESO y Bachillerato) y conocimientos relacionados con:
 - Características biopsicosociales de las personas mayores.
 - El proceso de envejecimiento, tanto activo como patológico.
 - El deterioro cognitivo y los principales tipos de demencias.
 - El trabajo preventivo del deterioro cognitivo en relación con la atención, memoria, cálculo y lenguaje, entre otros.
2. Servicio: terapia frente al deterioro cognitivo y la demencia para personas mayores.

De este modo el alumnado, más allá de recibir conocimientos, podrá adquirir las competencias sociales y cívicas, las cuales forman parte del currículum de Educación Secundaria y Bachillerato. A parte, con este método pedagógico, el colectivo de personas mayores recibirá un servicio de terapias preventivas frente al deterioro cognitivo y demencia, cubriendo en parte una de las necesidades propias del proceso de envejecimiento, haciéndolo de una manera activa y contribuyendo también al desarrollo en competencias del alumnado implicado en el programa.

Atendiendo a la segunda propuesta de intervención, la metodología se centra en el desarrollo de la educación para ofrecer diversas respuestas destinadas a trabajar las principales áreas o regiones afectadas en la persona mayor. Para ello se hace necesario contar con diversas metodologías, técnicas, herramientas y programas que ayuden a paliar el deterioro cognitivo. La respuesta educativa se centra en el diseño de un programa de actividades en el que se trabajen todas las áreas que sufren deterioro cognitivo para así reforzarlas. Crear hábitos y rutinas de ejercicios que se realicen a diario y con alternancia temática. Depende de las áreas en las que se sufra un mayor deterioro se incrementará la dificultad de ellas, de esta manera se puede observar si la persona que las realiza está reforzando esas áreas y muestra buenos resultados, lo que le llevaría a seguir progresando con niveles de dificultad mayores. Se debe analizar la situación de partida de las personas destinatarias de este proyecto. Más

aún, hay que tener en cuenta que el objetivo principal se centra en trabajar el deterioro y mejorar la calidad de vida de estas personas. En este sentido, el proyecto de estimulación cognitiva para trabajar el deterioro cognitivo en personas mayores se enmarcaría ante una labor de “reeducación”. Se va a reeducar en cada una de estas áreas en las que se ha padecido un deterioro. No obstante, si se trabaja con herramientas asociadas a las nuevas tecnologías, sí podemos decir que se está educando, ya que se trata de “inmigrantes digitales”.

Intervención

Se presentan diversos recursos materiales como ordenadores, proyector, altavoces, impresora, pizarra, fichas para el trabajo de la atención, la memoria, el cálculo, el lenguaje, las práxias y las gnosias (elaboración propia), puzzles, pintura de dedos, pinceles, acuarelas, una Tablet por participante, recetas y procesos en imágenes o escritos desordenados, por ejemplo, como plantar una planta en imágenes.

Las características de las actividades desarrolladas durante el primer proyecto tienen una duración total de 12 horas, se trata de 9 sesiones durante un curso académico (3 sesiones cada trimestre) de entre 60 y 120 minutos, en cada sesión se realizan tres actividades. Las sesiones se dirigen a personas mayores de 65 años diagnosticadas de deterioro cognitivo leve. Las sesiones son impartidas por el alumnado de 3º y 4º de ESO y Bachillerato. La evaluación desarrollada se centra en una rúbrica para la medición de actitudes y participación y una hoja de registro de seguimiento del alumno en relación con el servicio para el alumnado, y la realización de un cuestionario de satisfacción (responde la persona responsable del centro) de escala tipo Likert con 10 ítems para las personas mayores. Dichas características en el segundo proyecto de intervención se centran en el desarrollo de sesiones donde se van a trabajar todas las áreas que puedan ayudar a ralentizar este proceso cognitivo. Basándose en actividades desarrolladas durante la etapa de Educación Infantil pero adaptadas a su nivel cognitivo. Las actividades que los participantes deberían realizar diariamente, independientemente de que participen en el programa, son las recomendadas por los especialistas para aumentar la reserva cognitiva. Estas actividades diarias son las siguientes;

- Leer: se trata de una actividad muy recomendada para mejorar la concentración, trabajar la memoria y la imaginación, favorece la estimulación cognitiva.
- Jugar: a través de los juegos de mesa para estimular el cálculo, la memoria a corto plazo, la creatividad, la lógica, la planificación...
- Aprender: favorece la actividad cognitiva.
- Superar diariamente retos que supongan un esfuerzo.
- Crear nuevas rutinas para crear nuevas conexiones neuronales.
- Hacer ejercicio físico para mantener activo el cerebro, aumentar la estimulación cognitiva y la plasticidad cerebral.

Este proyecto tendrá una duración de 3 meses, compuesto por 24 sesiones, cada semana se realizarán 2 sesiones de 1:30h. La participación máxima estimada es entre 15/20 por grupo, dependiendo de la capacidad de espacio de cada lugar. Antes de iniciar cada sesión se empezará con la misma rutina y se dedicarán 10 minutos del principio de la sesión para las siguientes actividades:

1. Se dará un margen de 5/10 minutos para que los participantes lleguen al lugar de encuentro.

2. Siempre se comenzará con un saludo y preguntando qué tal se está, se hablará de que día es hoy y que actividades se van a realizar en la sesión.
3. Se debe pedir su opinión de satisfacción con las actividades desarrolladas, para realizar una adaptación si el grupo lo requiere.

Finalmente, las limitaciones encontradas en el primer y segundo proyecto son coincidentes, en primer lugar, la principal limitación encontrada ha sido la imposibilidad de poner en marcha este proyecto de intervención en educación, debido principalmente a la falta de tiempo, de recursos y de disposición por parte de la comunidad educativa. A lo largo del curso académico se han tenido que ir improvisando nuevos escenarios relacionados con la pandemia. Este hecho ha motivado que las programaciones previstas al inicio del curso académico hayan tenido que ser reprogramadas y reestructuradas en infinidad de ocasiones, retrasando de manera indirecta la impartición de contenidos y no dando lugar a la puesta en marcha de este tipo de trabajos. Por otro lado, otra de las limitaciones que se han encontrado está relacionada con el colectivo destinatario. Las personas mayores han sido y son un grupo muy vulnerable para la Covid-19. La protección bajo la que se han visto sometidos en pro de la salud ha privado que se puedan llevar a cabo iniciativas y programas. De esta manera la colaboración entre miembros de la universidad y las personas mayores, no se ha podido desarrollar. En cuanto a las futuras líneas de desarrollo e investigación que se pueden dar a partir de este tema, decir que actualmente todo lo relacionado con el envejecimiento activo y saludable abre un sinfín de oportunidades tanto a nivel comunitario como a nivel laboral. Atendiendo a los retos de futuro cabe la posibilidad de ampliar este proyecto de intervención haciéndolo extensible a varios años lectivos y ampliando el número de actividades, realizando un estudio más detallado del envejecimiento activo incorporando un apartado de actividades. Por último, otro posible reto sería establecer una colaboración con los planes del IMSERSO, ya sea en el ámbito vacacional como en el termalismo para implementar este tipo de proyectos.

Trabajos de Investigación

En este apartado se analizan dos trabajos de investigación. Ambos estudios abordan el desarrollo de competencias cívico-sociales, en un caso, en relación con la Educación para la salud en situaciones de crisis sanitaria como la provocada por la COVID-19 y, en otro, incluyendo una perspectiva europea. Los objetivos de cada trabajo son:

Objetivos generales:

El primer trabajo de investigación busca conocer el impacto social y emocional que ha provocado la pandemia de la COVID-19 en un grupo de personas mayores que viven en una residencia en una zona rural.

El segundo trabajo, analiza el desarrollo de la metodología del aprendizaje servicio en la Universidad desde una perspectiva europea.

Objetivos Específicos:

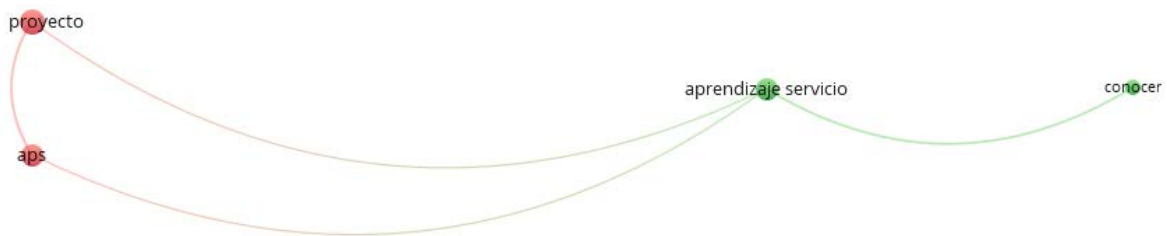
El objetivo específico del primer trabajo se relaciona con la visibilización de las situaciones que han afrontado las personas mayores de una residencia durante la pandemia de la COVID-19. En relación con los objetivos del segundo trabajo, se definen en torno al estudio de los proyectos ApS en la universidad desde una perspectiva europea, incluyendo:

- El tema de los proyectos
- Las acciones sociales y educativas impulsadas: tendencias y nomenclatura de las prácticas

- El estudio de las facultades: colectivos, temáticas, cursos académicos, transversalidad y multidisciplinariedad
- Las entidades nacionales
- La relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- El análisis de los sistemas de evaluación
- La financiación, obligatoriedad y formación docente
- La modalidad presencial, semipresencial y online
- La divulgación y las redes sociales

El análisis de co-ocurrencia de contenido aplicado a los objetivos determinó la existencia de dos clusters temáticos (rojo y verde) como podemos ver en la Figura 2.

Figura 2. Co-ocurrencia de palabras trabajos de investigación



Este análisis permitió conocer que la investigación dirigida a personas mayores se centra en analizar la incidencia de los proyectos dirigidos a personas mayores en los cuales se desarrolla una metodología de APS.

Metodología

El primer trabajo de investigación busca conocer las consecuencias producidas por el COVID-19 junto con las limitaciones sociales y las propuestas socioeducativas en una residencia de mayores. Para ello, se sitúa en el paradigma cualitativo y utiliza un diseño de tipo descriptivo.

La muestra la componen 30 residentes de centros de mayores de una localidad rural de la provincia de Segovia, cuyas edades están comprendidas entre los 65 y 90 años. Para realizar la selección de los participantes, el investigador acudió al centro a presentar el estudio y los residentes manifestaron su voluntad de participar.

Se estudian un total de 6 variables relacionadas con la institución, las consecuencias de la COVID-19 y las características personales, sociales y cognitivas de los participantes.

El estudio utiliza la técnica de la encuesta. La información fue transcrita, codificada y analizada por categorías y de forma integrada.

El segundo trabajo de investigación busca analizar el desarrollo de la metodología del aprendizaje servicio en la Universidad desde una perspectiva europea, con el objetivo de obtener información que permita establecer un proceso de mejora de esta metodología en el marco europeo. Para ello, se sitúa en el paradigma cuantitativo y utiliza un diseño no experimental retrospectivo de grupo único.

La muestra son 84 universidades, entre 1 y 4 universidades por cada país que comprende Europa. Se definen diferentes criterios de inclusión respecto a la muestra escogida de

universidades y el idioma de las publicaciones que tratan de garantizar su validez interna y externa. Se definen 22 variables recogidas en la base de datos de los proyectos ApS para incluirlos en la investigación.

Se utiliza la correlación de Pearson para evaluar la relación lineal entre las variables continuas, se aplica la correlación de Spearman para examinar la relación entre las variables continuas ordinales y, una vez descrita la situación de los resultados respecto al análisis de datos, se llevan a cabo las correlaciones entre las variables nominales utilizando la prueba no paramétrica Chi-cuadrado.

Resultados

Los resultados obtenidos en el primer estudio evidencian que los participantes han notado que su salud actual se ha visto alterada por la pandemia en comparación a su salud al inicio de esta. De igual modo sienten que la sensación de depresión se palpa en el ambiente a medida que van pasando los días puesto que ven que su situación no mejora en la medida que les gustaría y que su libertad se está viendo oprimida por la peligrosidad que representa el virus para su colectivo debido a factores como edad, posibles patologías, etc.

A nivel emocional, los residentes han perdido las esperanzas en que la pandemia termine antes de que ellos fallezcan puesto que se ven mayores y sienten que los avances que están teniendo lugar son muy lentos. El miedo y la inquietud son las principales manifestaciones que sienten diariamente junto con la percepción de que sus facultades mentales se están viendo alteradas ante la desesperación, provocando en algunos de sus compañeros de institución la pérdida de la noción temporal y, por lo tanto, entrando en un estado de evasión en la que su capacidad de raciocinio se ha visto preocupantemente afectada.

A diferencia de otros sectores de la población, las residencias de personas mayores tienen como principal preocupación los aspectos relacionados con la salud, dejando a un lado la situación económica puesto que le dan más valor a la vida que a la economía. Durante la cuarentena han tenido que limitar el contacto con el exterior de manera telefónica porque no se podía salir de la institución y sienten que no se les ha tenido en cuenta o se les ha brindado el mismo trato que al resto de la población, puesto que cuando se permitió salir de los domicilios, a ellos se les vio limitado el tiempo de salida e incluso se les prohibió la salida por precaución.

A partir de los resultados obtenidos se definen varias propuestas:

- Las posibilidades de mejora en cuanto a la planificación de protocolos de actuación frente a posibles nuevos confinamientos tomando como punto de referencia el estado emocional de los residentes.
- La necesidad de dar visibilidad a las necesidades que presentan las personas que han estado confinadas desde el principio de la pandemia y hoy en día continúan en la misma situación.
- La inquietud que suscita la salida y entrada de trabajadores a la institución frente a la privación de las salidas y entradas de los residentes.

En el caso del segundo estudio, a continuación, se resumen los principales resultados obtenidos:

Más de la mitad de los proyectos provienen de la Facultad de Ciencias de la Educación y la Facultad de Ciencias de la Salud. Las redes sociales aparecen como un medio de difusión relevante. En las páginas web se han recogido el tipo de evaluación llevada a cabo. Se

observa un cambio en la nomenclatura utilizada, pasando de Servicio Comunitario al término Aprendizaje-Servicio, en los últimos años.

Los proyectos desarrollados en los dos últimos cursos académicos tratan de contemplar los ODS en sus documentos publicados. En los cursos anteriores no hacen referencia ninguna sobre los ODS, pero sí hacían hincapié en cumplir objetivos para llegar al bienestar social, por lo que el aprendizaje-servicio ya contemplaba varios de los objetivos que ha establecido la Agenda 2030.

A partir de los resultados obtenidos en el último estudio, se pueden definir una serie de necesidades detectadas, barreras y facilitadores, propuestas de acción y retos de futuro:

- Necesidades detectadas:
 - Profundizar en el análisis de los documentos publicados y las características de los proyectos universitarios de aprendizaje-servicio en Europa.
- Facilitadores y barreras:
 - F. Incremento de acciones de aprendizaje-servicio en los últimos años.
 - F. Los valores nucleares que caracterizan a los estudios de educación y medicina como son el cuidado y la solidaridad tienen una fuerte influencia en el desarrollo de este tipo de metodologías.
 - B. Falta de documentos oficiales y estructurados.
 - B. En las universidades de mayor calidad educativa clasificadas en el Ranking de Shanghái, los proyectos son escasos respecto al resto de universidades.
 - B. Escasez de publicaciones en las universidades sobre proyectos desarrollados.
 - B. Progresión desigual en el marco europeo.
 - B. El impacto que ha tenido el año 2020 en las relaciones humanas y en este tipo de prácticas debido a la pandemia causada por la COVID-19.
- Propuestas de acción
 1. Establecer un formato determinado a partir del que desarrollar prácticas de ApS en el marco europeo.
 2. Mostrar cómo las universidades que desarrollan ApS en sus cursos académicos y proyectos propios, incrementan su calidad educativa.
 3. Abordar los colectivos que se han visibilizado con los que ya se trabaja actualmente en ApS y los colectivos que todavía están al margen de la sociedad. Analizar por qué y su relación con el marco europeo y la diferencia de los colectivos entre cada país europeo.
 4. Relacionar el actual desarrollo y evolución del aprendizaje-servicio con el novedoso formato on-line de llevar a cabo acciones de este tipo.
- Limitaciones
 1. Se han analizado numerosos programas pero que corresponden a un número reducido de universidades.

2. Los documentos recogidos en la web no corresponden necesariamente a todos los proyectos que se desarrollan con esta metodología, además de un número más reducido de proyectos de ApS publicados en inglés o en español.
 3. Falta de estudios sobre la situación de ApS desarrollado por universidades dentro del marco europeo.
- Retos de futuro
1. La estructuración y virtualización de los documentos académicos de este tipo de prácticas.
 2. El correcto desarrollo equitativo y controlado de las prácticas de aprendizaje-servicio.

5. CONCLUSIONES

La conclusión principal del estudio está relacionada con el limitado número de trabajos realizados por estudiantes del ámbito de la educación que atienden tanto a personas mayores como al desarrollo de competencias cívico-sociales e inclusión, lo que viene a confirmar lo que sucede asimismo en las investigaciones de doctorado y otras (Belando-Montoro, 2017).

Los trabajos analizados (intervención e investigación) coinciden en resaltar la importancia de la puesta en práctica de actividades desarrollando una metodología de aprendizaje-servicio para trabajar con el colectivo de personas mayores.

En relación con los temas abordados, en el caso de los trabajos de investigación, ambos abordan el desarrollo de competencias cívico-sociales, en un caso, en relación con la Educación para la salud en situaciones de crisis sanitaria como la provocada por la COVID-19 y, en otro, incluyendo una perspectiva europea. En el caso de las propuestas de intervención también el desarrollo de competencias cívico-sociales, educación para la salud en situaciones de crisis sanitaria como la provocada por la COVID-19, junto al diseño de acciones de enseñanza-aprendizaje online dirigidas a las personas mayores.

La limitación más importante del estudio ha sido la falta de interés del alumnado en el desarrollo de proyectos o investigaciones relacionados con los temas propuestos: desarrollo de competencias cívico-sociales, educación para la salud en situaciones de crisis sanitaria, diseño de acciones de enseñanza-aprendizaje online dirigidas a las personas mayores, educación inclusiva y oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, perspectiva europea de alguna de las cuestiones anteriores.

Se propone, como líneas de investigación futura, dar respuesta al envejecimiento de la población española y a las necesidades que las personas mayores presentan a través del desarrollo de competencias cívico-sociales e inclusión en el ámbito universitario.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Belando-Montoro, M. R. (2017). El interés por las personas mayores desde el ámbito académico español. Una perspectiva del área de educación. En Vázquez, J., Hiraes, M., Botello, L. R. y Zermeño, M. E. (comps.), *La construcción del conocimiento transdisciplinario en las instituciones de educación superior. Nuevas perspectivas en el currículo* (pp. 309-326). RR Servicios Editoriales.

- Belando-Montoro, M. R. y Carrasco-Temiño, M. A. (2020). Integrating Social Responsibility into the Curriculum through the Service-Learning Methodology: The Case of the Complutense University of Madrid in the Area of Social and Legal Sciences. En E. Sengupta, P. Blessinger and C. Mahoney (Eds.), *Civil Society and Social Responsibility in Higher Education: International Perspectives on Curriculum and Teaching Development* (pp. 77-91). Emerald. <https://doi.org/10.1108/S2055-364120200000021007>
- Belando-Montoro, M. R., Fuentes Gómez-Calcerrada, J. L., Carrasco Temiño, M. A., Martín-Ondarza Santos, M. P., Naranjo Crespo, M., Redondo Corcobado, P., Sánchez Serrano, S., Martínez Heredia, N., García Bermejo, T., Torrano Montalvo, F. y Donoso González, M. (2021) *Competencias cívico-sociales, inclusión y calidad de vida de las personas mayores. Una colaboración europea en innovación*. [Proyecto de Innovación Docente]. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/67983/>
- Carrica-Ochoa, S. (2017). La educación emocional del docente y su labor: una experiencia de aprendizaje-servicio en la universidad y su evaluación. *Contextos educativos*, 20, 147-164. <http://doi.org/10.18172/con.2995>
- Comisión Europea (2021). *Libro Verde sobre el envejecimiento. Fomentar la solidaridad y la responsabilidad entre generaciones* (COM (2021) 50 final, 27.1.2021).
- Eurostat (2021). *Ageing Europe*. <https://ec.europa.eu/eurostat/cache/digpub/ageing/>
- García, J. M. (2014). ¿Por qué vivimos más? Descomposición por causa de la esperanza de vida española de 1980 a 2009. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 148 (1), 39-59.
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (2015), *Marco de actuación para las personas mayores. Propuestas y recomendaciones para fortalecer el ejercicio de los derechos de las personas mayores*, IMSERSO.
- Mayor, D. y Rodríguez, D. (2017). Aprendizaje-Servicio: una práctica pedagógica que promueve la participación del estudiantado para la mejora escolar y social. *Revista Complutense de Educación*, 28 (2), 555-571.
- Pérez Díaz, J., Abellán García, A., Aceituno Nieto, P. y Ramiro Fariñas, D. (2020). Un perfil de las personas mayores en España, 2020. Indicadores estadísticos básicos. Madrid, *Informes Envejecimiento en red*, n° 25. Recuperado de <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/enred-indicadoresbasicos2020.pdf>
- Pinazo-Hernandis, S. (2020). Impacto psicosocial de la COVID-19 en las personas mayores: problemas y retos. *Revista Española de Geriatría y Gerontología*, 55(5), 249-252.
- Porcel-Gálvez, A.M., Badanta, B., Barrientos-Trigo, S. y Lima-Serrano, M. (2021). Personas mayores, dependencia y vulnerabilidad en la pandemia por coronavirus: emergencia de una integración social y sanitaria. *Enfermería clínica*, 31(1), S18-S23.