



**EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA ACTIVA:  
INNOVACIÓN Y PRÁCTICAS EMERGENTES  
EN LOS CONTEXTOS EDUCATIVOS**

**MARIA TERESA BEJARANO FRANCO**  
(Ed.)

**DYKINSON EBOOK**



Excmo. Ayuntamiento  
de Ciudad Real



**Educación para la Ciudadanía Activa: Innovación y  
Prácticas Emergentes en los contextos educativos**

Maria Teresa Bejarano Franco  
(Ed.)

*Dykinson, S.L.*

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito del editor. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (art. 270 y siguientes del Código Penal).

Diríjase a Cedro (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra. Puede contactar con Cedro a través de la web [www.conlicencia.com](http://www.conlicencia.com) o por teléfono en el 917021970/932720407

©Copyright by los autores

Madrid, 2024

Editorial Dykinson no se responsabiliza de las opiniones expresadas en esta obra, que son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Gracias a los Convenios específicos de colaboración entre la UCLM y los Ayuntamientos de Ciudad Real; Alcázar de San Juan; Puertollano; Moral, Villamayor de Calatrava, Miguelturra; Moral de Calatrava; Luciana para la realización del seminario-concurso formativo “Nosotros Proponemos, Ciudadanía, Sostenibilidad e Innovación en la educación”. Con Ciudad Real (220412CMC); Alcázar de San Juan (CONV190290 Y 230108UCTR); Puertollano (230080CONV); Villamayor de Calatrava (240049UCTR), Miguelturra (200026UCTR); Moral de Calatrava (220332UCTR). Y al proyecto de transferencia e innovación educativa de la Universidad de Castilla-La Mancha: “Regeneración urbana participativa next generation en las ciudades medias españolas: aprendizaje del servicio y participación ciudadana” del grupo de investigación Multiedu. Investigación e Innovación Educativa Ref. 2022-GRIN-34264 (2022-25)

Editorial DYKINSON, S.L.

Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid

Teléfono (+34) 915442846 - (+34) 915442869

e-mail: [info@dykinson.com](mailto:info@dykinson.com)

<http://www.dykinson.es>

<http://www.dykinson.com>

ISBN: 978-84-1070-775-7

DOI: <https://doi.org/10.14679/3611>

# ÍNDICE

PRÓLOGO .....	11
CHATGPT EN EL AULA: COMPARANDO EXPERIENCIAS .....	13
<i>José E. Ramos-Ruiz</i>	
ENSINO DE GEOGRAFIA: DOS MÉTODOS ATIVOS A CULTURA GEOGRÁFICA DOS JOVENS NA PROMOÇÃO DA CIDADANIA TERRITORIAL .....	25
<i>Márcia Cristina de Oliveira Mello</i>	
EL ROL DE LA SERIE TELEVISIVA ANNE WITH AN E EN LA MEJORA CÍVICA Y LINGÜÍSTICA DEL ALUMNADO DE INGLÉS .....	35
<i>Alicia Benavente Álamo</i>	
DEL BOLÍGRAFO AL AVATAR: FOLIO GIRATORIO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA).....	45
<i>José E. Ramos-Ruiz</i>	
MOTIVACIÓN, SATISFACCIÓN Y CONFIANZA: EXPERIENCIA CON YOUTUBE Y EXCEL EN ANÁLISIS ECONÓMICO.....	55
<i>José E. Ramos-Ruiz</i>	
SUSTENTABILIDADE EM FOCO: PRÁTICAS/TENDÊNCIAS AMBIENTAIS NO PROJETO NÓS PROPOMOS!.....	63
<i>Eduardo Lopes/Francisco Buzaglo</i>	
PEACECOOP O CÓMO ENSEÑAR LOS TIEMPOS VERBALES EN INGLÉS A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN 4º ESO .....	77
<i>Aitor Reyes Poyato/David Lanza Escobedo</i>	
EL ESTUDIO DE LAS CAUSAS, EFECTOS Y MEDIDAS A ADOPTAR ANTE EL CAMBIO CLIMÁTICO: UNA PROPUESTA COOPERATIVA PARA 6º DE EDUCACIÓN PRIMARIA.....	89
<i>Fernando Zamora Gullón/David Lanza Escobedo</i>	

PROYECTO DISCUSSIÃO: GENERACIÓN Y EVALUACIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA SOSTENIBILIDAD .....99

*António Almeida/Tiago Tempera/Beatriz García Fernández*

PERCEPCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE LOS CONTENIDOS GEOGRÁFICOS ADQUIRIDOS DURANTE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA: EL CASO DE 3º DE ESO DEL IES BERENGUELA DE CASTILLA DE BOLAÑOS DE CALATRAVA .....111

*Ana Belén Prado Fernández/Estela Escobar Lahoz*

TALLERES PRÁCTICOS PARA EL ESTUDIO DE LA FAUNA EN LA FORMACIÓN DE MAESTROS.....125

*David Ferrer-Ferrando/Jéssica Jiménez-Peñuela/Jorge Sereno-Cadierno/  
Roberto Pascual-Rico*

EN CASCADA, CUIDAMOS LA SALUD MENTAL .....139

*Sergio Carretero Galindo*

PROPUESTA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA INTEGRAL EN GEOGRAFIA: DESPOBLACIÓN RURAL IBÉRICA, HERRAMIENTAS DIGITALES, ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA Y SUSTENTABILIDAD PARA EL CAMBIO SOCIO-TERRITORIAL.....151

*Jesús Moreno Arriba*

ENSEÑAR PARA APRENDER. CAMBIOS GENERACIONALES EN LA CIUDADANÍA DIGITAL .....165

*José Taviro García*

DESARROLLO DE TALLERES PRÁCTICOS PARA TRATAR LA HISTORIA DESDE UNA PERSPECTIVA BIOLÓGICA .....177

*Jorge Sereno-Cadierno/Roberto Pascual-Rico /David Ferrer-Ferrando/Jéssica  
Jiménez-Peñuela/Óscar Jerez García*

“BRAILLIZANDO” LA EDUCACIÓN: UN ENFOQUE INNOVADOR PARA PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA 193

*Irene Casanova-Mata*

INNOVACIÓN EDUCATIVA MEDIANTE UN APRENDIZAJE BASADO EN SERVICIOS (ABS): UNA PROPUESTA PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA SOSTENIBILIDAD URBANA.....205

*Raul Barrientos Antón/Héctor Alegre Mazón*

DINOSAURIOS Y EDUCACIÓN: UN VÍNCULO NECESARIO. EL APROVECHAMIENTO DIDÁCTICO DEL PATRIMONIO PALEONTOLÓGICO DE CUENCA (ESPAÑA) EN LA FORMACIÓN DE MAESTROS. ....217

*Irene Prieto Saiz/Antonio Mateos Jiménez/Beatriz García Fernández*

LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS RECURSOS TERRITORIALES EN EL GRADO EN TURISMO: UNA PROPUESTA DE LABORATORIO URBANO.....231

*Francisco Javier Toro Sánchez/Aida Pinos Navarrete/Luis Miguel Sánchez Escolano*

CIUDADES HABITABLES: SITUACIONES DE APRENDIZAJE PARA EL FOMENTO DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE EN CIUDAD REAL (CASTILLA-LA MANCHA, ESPAÑA).....243

*Lorenzo Sánchez Alhambra/Manuel Antonio Serrano de la Cruz Santos-Olmo*

UN PROYECTO DE PARTICIPACIÓN EN EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL MARCO DEL ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES .....255

*María Yazmina Lozano Mas/Santiago Hernández Torres*

PAISAJE Y MARCO DE VIDA COMO RETO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA PROPUESTA DIDÁCTICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CONVENIO EUROPEO DEL PAISAJE (CEP) EN LAS ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS .....267

*Jonatan Arias-García/Hugo Castro Noblejas*

INNOVACIÓN DOCENTE Y TRANSFERENCIA ENTRE UNIVERSIDAD Y ESCUELA: APLICACIÓN DEL PROYECTO PEDAGOGÍA DE LA ESPERANZA Y SENSIBILIZACIÓN CON EL OPRIMIDO.....279

*Alfonso Fernández-Arroyo López-Manzanares/Luis Alberto Selas Alcázar*

DIFERENCIAS PERCEPCIONALES DE LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA  
CON RESPECTO A LA TRAMA URBANA. HACIA UN URBANISMO  
IGUALITARIO Y PROPOSITIVO.....291

*M<sup>a</sup> Cristina Díaz-Sanz/Pedro José Lozano-Valencia/Mario Corral-Ribera*

ITINERARIOS DIDÁCTICOS PARA FAVORECER LA EDUCACIÓN  
GEOGRÁFICA, LA CUSTODIA DEL TERRITORIO Y PROTECCIÓN DE  
LA BIODIVERSIDAD: EL CASO DE BADÉN ANCHO, NAVALAGRULLA Y  
SUS RECURSOS NATURALES Y AGRARIOS .....307

*Adrián Navas Berbel/Celia García Jiménez*

EVALUACIÓN DEL IMPACTO EN EL GRADO DE CONOCIMIENTO DE  
LOS PARTICIPANTES DEL PROYECTO PLANTANDO CARA AL FUEGO  
EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES.....323

*Beatriz Cobo-Sánchez/Álvaro Fajardo-Cantos/Daniel Moya Navarro*

A DIVERSIDADE DAS MULHERES QUE FAZEM CIÊNCIA NO BRASIL .....339

*Leandra Francischett*

O BEM VIVER: UMA PROPOSTA PEDAGÓGICA DECOLONIAL .....347

*Silva, Lorraine Gomes da/Lima, Sélvia Carneiro de/Cardoso, Ludimila Stival*

ALCANZAR LA EVALUACIÓN FORMATIVA DE CONTENIDOS  
GEOGRÁFICOS Y CIUDADANOS. EL USO DEL LMS MOODLE Y EL  
LEARNING ANALYTICS EN LA ETAPA ESCOLAR.....359

*Sergio Tirado Olivares/Fuensanta Casado Moragón/Ramón Cózar  
Gutiérrez/Alicia Jiménez Toledo*

EVALUACIÓN PARTICIPANTE EN LAS PRÁCTICAS DE CAMPO:  
ITINERARIOS DIDÁCTICOS DE GEOGRAFÍA TURÍSTICA .....373

*Aida Pinos Navarrete/Luis Miguel Sánchez Escolano/Francisco Javier Toro Sánchez*

MUSEU ESCOLAR COMO ALTERNATIVA PEDAGÓGICA NO ESTUDO  
DA GEOGRAFIA COM CRIANÇAS NOS ANOS INICIAIS DO ENSINO  
FUNDAMENTAL .....385

*Andréia Zuchelli Cucchi/Mafalda Nesi Francischett*

FORMACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL EN COMERCIO INTERNACIONAL: ESTUDIO DE CASO EN CAMPO DE CRIPTANA (ESPAÑA).....397

*Rogelio Jorge-Martín*

ESTEREOTIPOS DEL PAISAJE DE CASTILLA-LA MANCHA. UNA APROXIMACIÓN A PARTIR DEL CONOCIMIENTO DEL PROFESORADO EN FORMACIÓN DE EDUCACIÓN PRIMARIA (UNIVERSIDAD DE VALENCIA, ESPAÑA) .....411

*Álvaro Francisco Morote Seguido/Óscar Jerez García*

EXPLORANDO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN CENTROS EDUCATIVOS: UN ENFOQUE FOTOGRÁFICO Y NARRATIVO.....423

*Óscar Gómez-Jiménez/Javier Rodríguez Torres*

# ENSEÑAR PARA APRENDER. CAMBIOS GENERACIONALES EN LA CIUDADANÍA DIGITAL

**José Taviro García**

*IES. Fco. Nieva*

DOI: <https://doi.org/10.14679/3625>

## **Introducción**

La rápida evolución digital sufrida por la Generación Z marcó un hito importante en la historia contemporánea al cambiar radicalmente la forma en que interactuamos, nos comunicamos y participamos en la sociedad.

Sin embargo, la intensificación digital sufrida por la COVID-19 en el mundo, supuso una virtualización nunca vista de las relaciones personales, laborales, educativas o sanitarias, creando una nueva generación Alfa 100% digitales (Lonna, 2023).

Los miembros de estas generaciones han crecido en un mundo saturado de dispositivos electrónicos, redes sociales y acceso instantáneo a la información, desarrollando habilidades digitales excepcionales desde una edad cada vez más temprana.

Este vertiginoso cambio ha generado una serie de desafíos y oportunidades que tienen un impacto directo en nuestros ciudadanos y nuestra relación con el mundo que nos rodea.

La digitalización de la sociedad ha provocado problemas que afectan sobre aspectos de la vida diaria y las interacciones humanas relacionados con la privacidad y la seguridad de los datos, la adicción digital, la desinformación, la manipulación y la desigualdad digital.

Cuando relacionamos todos estos desafíos con los delitos informáticos, estos problemas se vuelven aún más graves. El ciberdelito incluye una gama de actividades

delictivas llevadas a cabo por medios digitales como el robo de identidad, el cibercoso o el phishing.

La digitalización ha permitido a los ciberdelincuentes encontrar nuevas oportunidades para cometer delitos, aprovechando las vulnerabilidades de las personas en línea y la falta de una regulación efectiva en el ciberespacio. Además, la complejidad de la tecnología y la falta de conciencia sobre las amenazas cibernéticas dificultan la protección de personas y organizaciones contra estos delitos.

En este sentido, la digitalización de la sociedad y los delitos informáticos están intrínsecamente vinculados, ya que los problemas derivados de la digitalización aumentan la vulnerabilidad de las personas al ciberdelito.

La seguridad informática representa un papel fundamental en la educación digital, siendo esencial la promoción de una cultura de seguridad informática en el entorno educativo, que permita garantizar un espacio digital seguro para nuestros alumnos y el resto de la comunidad (Guaña-Moya, 2023).

Del mismo modo debemos empoderar a nuestro estudiantado como comunicadores y difusores mediáticos sobre seguridad digital, creando ciudadanos más cívicos, responsables y críticos con la información (Contreras-Pulido & Gozávez, 2014).

En este contexto, surge el concepto de ciudadanía digital que va desde la formación en conductas cívicas y protectoras en las redes, hasta la participación activa de una ciudadanía comprometida e implicada en crear un espacio digital más seguro. (Fernández-Prados, Lozano Díaz, & Cuenca Piqueras, 2020).

Como docentes tenemos el deber de ayudar a construir una ciudadanía digital al servicio de las personas como uno de los grandes retos del siglo XXI.

La brecha digital creada entre nuestros mayores por esta voraz digitalización, ha convertido este grupo social en un colectivo digitalmente vulnerable.

Por otro lado, el aprendizaje-servicio puede ser una buena herramienta pedagógica y metodológica en nuestras aulas para ayudar a recortar esta brecha a la vez que se desarrollan competencias digitales, convirtiendo a nuestros alumnos en ciudadanos digitales (Paredes, 2019).

Este trabajo presenta como propuesta didáctica, una de mis experiencias educativas sobre ciudadanía digital en el aula.

## 1. El detonante

Hace unos años, como profesor de tecnología en un instituto de educación secundaria, me encontré con una situación que me hizo reflexionar profundamente sobre la importancia de enseñar ciudadanía digital.

Durante una clase sobre el uso responsable de las redes sociales, un estudiante levantó la mano y compartió una experiencia personal inquietante.

El joven, había sido víctima de ciberacoso en una plataforma de redes sociales conocida por unos compañeros de clase que, amparados en el anonimato de la pantalla, habían comenzado a difundir rumores malintencionados sobre él, causándole un gran daño emocional. Este alumno había perdido sus amigos, sus habilidades sociales, el curso e incluso llegó a querer perder su vida.

Mientras este alumno relataba su experiencia, percibí una mezcla de dolor y frustración en su voz. Pero también empecé a ver un interés empático del resto de compañeros, que motivados por la experiencia de su compañero comenzaron a compartir las suyas.

Entre las numerosas participaciones, me impactó especialmente el sentimiento de culpa que una alumna almacenaba. Esta alumna había enseñado a su abuela a usar el móvil y las redes sociales, como tantos otros nietos hacen con sus abuelos, pero la falta de conocimiento en seguridad digital y la voluntad de confiar en las personas al otro lado del dispositivo, hizo que le estafaran parte de los ahorros de toda su vida.

Lo más importante es que las lágrimas de esta alumna mientras lo contaba, hacían que el resto se empoderara y empezara a proponer acciones para proteger a sus familiares, principalmente a sus abuelos por ser más vulnerables, para que esto no volviera a ocurrir.

Después de esa clase, me di cuenta que enseñar solamente en competencias digitales no era suficiente. Necesitábamos educar a nuestros estudiantes para ser ciu-

dadanos responsables y éticos en las redes, proteger su privacidad y saber enfrentarse a situaciones como la que enfrentaron estos dos alumnos.

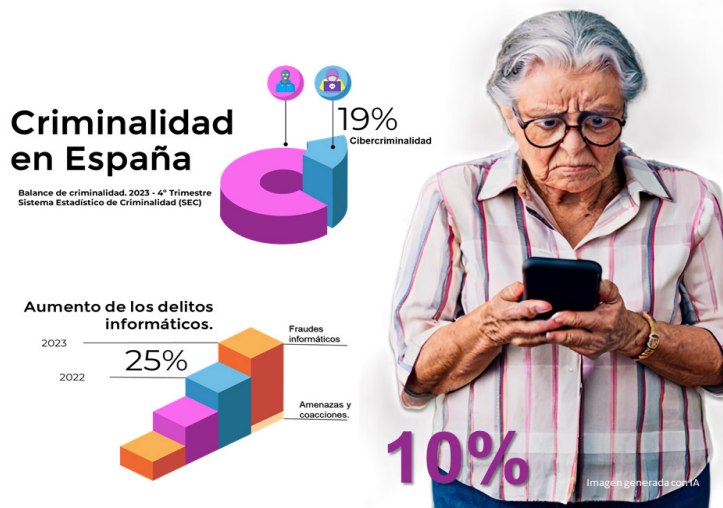
Esta experiencia me impulsó a investigar y desarrollar nuevas estrategias didácticas en mis clases de tecnología, enfocadas en el desarrollo de habilidades para la ciudadanía digital, buscando respuestas a preguntas como:

- ¿Estamos haciendo lo suficiente para preparar a nuestros alumnos a los desafíos de la ciudadanía Digital?
- ¿Es suficiente enseñar sobre el uso de las tecnologías de la información, o es necesario empoderar a nuestros alumnos como líderes en seguridad digital para que puedan promoverlo en su comunidad?
- ¿Es posible crear un puente intergeneracional entre nuestros alumnos y nuestros mayores para abordar los problemas sociales derivados del mal uso de las redes?
- ¿Qué pasaría si cada estudiante se convirtiera en un maestro de seguridad digital, empoderando a otros y promoviendo una cultura de responsabilidad en línea?
- ¿Podemos aprovechar los beneficios que la acción de enseñar tiene sobre el aprendizaje?

Desde entonces, estoy comprometido en preparar a mis estudiantes no solo para ser usuarios competentes de la tecnología, sino también para ser ciudadanos digitales conscientes y éticos.

## 2. La cibercriminalidad en España y el papel de la ciudadanía digital en la prevención de estos delitos

*Figura 1. Datos estadísticos sobre Cibercriminalidad en España. (Criminalidad, 2023).*



*Nota: generada con IA.*

El 19% del total de infracciones penales en España, corresponden a casos de Cibercriminalidad. Según el Sistema estadístico de Criminalidad (SEC) (Criminalidad, 2023).

Desde el 2018 los cibercrimitos se ha incrementado progresivamente. De hecho, del 2022 al 2023 se incrementaron en casi un 25% los delitos informáticos. De estos delitos, casi un 90% corresponden a fraudes informáticos (estafas) y un 4,3% a amenazas y coacciones (Criminalidad, 2023).

En cuanto a las víctimas de estos cibercriminales, las personas mayores de 65 años ocupan el 10% del total (Interior, 2022).

Aunque este porcentaje no parezca representativo, si lo relacionamos con la actividad que estos usuarios tienen en las redes, podemos asegurar que es una población vulnerable, digitalmente hablando.

Por otro lado, para hablar de ciudadanía digital debemos tener en cuenta el concepto propio de ciudadanía. La ciudadanía implica entender y aceptar tanto los derechos como los deberes establecidos por las comunidades a las que pertenecemos de forma cívica y responsable (Akcil & Altinay, 2016).

Si añadimos a este concepto el cambio social que la digitalización ha marcado en nuestras vidas, podemos ampliar este concepto y hablar de ciudadanía digital.

Aunque podemos hablar de diferentes modelos de ciudadanía digital, esos se refieren al conjunto de habilidades, conocimientos y comportamientos que permiten a las personas participar de forma segura, ética y responsable en el mundo digital. Esto implica el uso consciente y crítico de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para interactuar con otros, acceder a información, crear contenidos y participar en la sociedad en línea.

La ciudadanía digital abarca aspectos como la competencia digital, la seguridad digital, ética digital, responsabilidad digital y la alfabetización mediática.

En resumen, la ciudadanía digital es esencial en la era digital actual, ya que permite a las personas participar activa y constructivamente en la sociedad en línea, al tiempo que protege sus derechos y los de los demás promoviendo valores como el respeto, la inclusión y la responsabilidad.

Al mejorar la ciudadanía digital, se fortalece la seguridad en línea. Al educar a las personas sobre cómo protegerse y comportarse de manera responsable en el mundo digital, se reduce la vulnerabilidad a la cibercriminalidad.

### **3. Experiencia**

Teniendo en cuenta todos estos datos, la idea de diseñar una situación de aprendizaje para trabajar la ciudadanía digital en el aula haciendo protagonista al alumno de su propio aprendizaje, parecía una realidad persistente.

La presente experiencia didáctica ha consistido en el desarrollo de una situación de aprendizaje cuyo producto final debía ser la difusión de medidas de Seguridad Digital entre personas mayores en un entorno cercano.

La presente situación de aprendizaje, se diseñó para los alumnos de 1º de Bachillerato en la materia de Desarrollo Digital, aunque se habían hecho varios pilotos con alumnos de Digitalización en 4º de la ESO.

Los alumnos eligieron el rol a desarrollar, crearon sus propios recursos, diseñaron campañas de difusión en redes sociales y prepararon talleres dirigidos a personas mayores de 65 años. En particular estos talleres fueron dirigidos a los participantes de cursos de alfabetización digital que se impartían por el ayuntamiento de Valdepeñas para personas mayores.

*Figura 2. Etapas de la situación de aprendizaje*

### Situación de aprendizaje 1º Bach. Desarrollo Digital



Los alumnos tuvieron que investigar y proponer sus ideas, crear los contenidos y exponer los saberes básicos adquiridos en las aulas de los talleres sobre seguridad digital.

Decidieron los formatos de los recursos, eligieron los temas a desarrollar, los grupos de trabajo y evaluaron y debatieron los resultados obtenidos de los talleres.

#### 4. Objetivos

El objetivo final de esta situación de aprendizaje era convertir alumnos en ciudadanos digitales proactivos y constructivos de una sociedad en línea más segura.

Los objetivos de aprendizaje de esta experiencia se han centrado en:

- Sensibilizar al estudiantado sobre las consecuencias del mal uso de las nuevas tecnologías y como esto afecta a la sociedad en la seguridad, privacidad o relaciones interpersonales.
- Capacitarlos para ser mentores en seguridad digital y promover una ciudadanía proactiva. Esto les permitirá no solo protegerse a sí mismo, sino que puedan educar y promover la participación responsable, ética y segura en la comunidad digital a otros ciudadanos.
- Promover la acción competencial y la educación en valores entre los alumnos, incluyendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se busca desarrollar en los estudiantes habilidades prácticas que les permitan enfrentarse a los desafíos del mundo digital de manera efectiva, al mismo tiempo que se fomentan valores como el respeto, la responsabilidad y la solidaridad en línea con los principios de sostenibilidad y desarrollo global.
- Construir un puente intergeneracional entre nuestros alumnos y nuestros mayores, como posibles víctimas de delitos informáticos.
- Promover un aprendizaje bidireccional que fortalezca las habilidades comunicativas. Esto implica crear un ambiente de aprendizaje interactivo donde los estudiantes adquieran el rol de profesor, lo que promueve una comprensión más profunda y un compromiso más sólido con los valores cívicos y la responsabilidad social.

## 5. Metodología

Las metodologías tradicionales han perdido su efectividad en las aulas y cada vez necesitamos más esfuerzos y recursos para mantener la motivación de nuestros alumnos. Por lo que es necesario mezclarlas con metodologías más innovadoras que permitan al alumno ser el protagonista dando las mismas oportunidades a todo el estudiantado.

Siguiendo los principios del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), las llamadas situaciones de aprendizaje, representan una herramienta eficaz para integrar los elementos curriculares de las distintas materias y resolver problemas de la vida real

de manera creativa y cooperativa, reforzando la autoestima, la autonomía, el pensamiento crítico y la responsabilidad (Castro Zubizarreta, 2024).

*Figura 3 Metodología aplicada*



*Fuente: pixabay.com.*

Se han utilizado metodologías activas enfocadas a dar un servicio a la comunidad haciendo uso del aprendizaje-servicio. Se han usado técnicas de gamificación como método de aprendizaje, buscando su aplicación en el diseño de los talleres. Se han realizado diferentes actividades de forma individual y en grupos de diferentes tamaños. Se han utilizado diferentes medios para presentar los saberes básicos con los que trabajar.

Los alumnos pudieron elegir la forma en la que expresar sus conocimientos por diversos medios, en imágenes, sonidos, vídeos o participando como presentadores o tutores en los propios talleres.

Se consiguió convertir al alumno en maestro, recibiendo los beneficios que la acción de enseñar tiene sobre el aprendizaje en el aumento de la motivación, la retención de la información, la esquematización o la visión global.

## 6. Resultados

Para la evaluación del estudiantado se trabajaron los criterios que miden el nivel de consecución de las competencias específicas relacionadas con la actividad a través

de instrumentos como la observación directa, entrevistas, actividades de coevaluación entre iguales, el uso de rubricas y los cuestionarios de autoevaluación.

Para evaluar el nivel adquirido en ciudadanía digital, se contestó un cuestionario donde se estudian aspectos como:

- Nivel de habilidades digitales o competencias digitales adquiridas.
- Número de acciones sobre seguridad digital realizadas en las redes.
- Nivel de mejora del enfoque crítico sobre la información.
- Aumento de la conciencia social local y global adquirida.
- Nivel de participación en el activismo social. Participación en el servicio.

Para evaluar el éxito del proyecto, se tuvieron en cuenta tanto las conclusiones de los alumnos extraídas de sus propias percepciones, así como de los resultados de los cuestionarios de satisfacción contestados por los participantes de los talleres.

De los resultados obtenidos durante el desarrollo de la situación de aprendizaje, se comprobó un aumento de la motivación y la autoestima en la mayoría de alumnos, incluyendo alumnos que permanecían desmotivados en otras didácticas. Se comprobó cómo la mayoría del estudiantado desarrolló habilidades en ciudadanía digital, siendo críticos con la información, más seguros digitalmente y trasladando sus conocimientos a la comunidad.

Se pudo demostrar que el protagonismo otorgado a los alumnos les había otorgado poder y liderazgo, y esto a su vez, les había reportado mayor satisfacción en los resultados.

Por otra parte, los talleres fueron un éxito y los alumnos fueron felicitados por los participantes de los cursos para personas mayores. El Ayuntamiento por su parte nos felicitó por esta iniciativa innovadora que daba mayor valor a la labor educativa.

## **7. Conclusiones**

Conseguir ciudadanos digitales en nuestras aulas, tanto social como educativa-mente es uno de los principales retos de nuestra era digital.

La integración de metodologías activas basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) utilizando situaciones de aprendizaje dirigidas al aprendizaje-servicio, generan resultados positivos significativos no solo en el desarrollo de habilidades específicas como es la seguridad digital, sino también en la formación de ciudadanos digitales responsables y comprometidos con su entorno y el desarrollo sostenible.

Por todo ello podemos afirmar:

- Que Sí, si podemos crear ciudadanos digitales en nuestras aulas.
- Que No, no es suficiente enseñar únicamente competencias digitales.
- Que Sí, si es posible crear un puente entre generaciones donde compartir conocimientos y experiencias.
- Que el acto de enseñar no solo beneficia al receptor, sino que también fortalece a comprensión y liderazgo de quien enseña.

La ciudadanía digital no se trata solo de protegerse a uno mismo, sino de proteger y promover los derechos y la seguridad de todos los usuarios en línea (Ribble, Bailey, & Tweed W, 2004).

En definitiva, la incorporación de proyectos de aprendizaje servicio destinados a una educación para la ciudadanía digital proactiva y crítica, resulta más que una oportunidad para el desarrollo de las competencias digitales en la educación, es la preparación de futuros ciudadanos del siglo XXI.

## Bibliografía

- Akcil, U., & Altınay, F. (2016). Assessing the effects of managers in the digital age on the management process of digital citizenship roles. *Anthropologist*, 209-217. <https://doi.org/10.1080/09720073.2016.11891943>
- Castro Zubizarreta, A. (2024). *Diseño de situaciones de aprendizaje: De la definición a la práctica*. Universidad de Cantabria. <https://doi.org/10.22429/Euc2023.036>
- Contreras-Pulido, P., & Gozávez, V. (2014). Empoderar a la ciudadanía mediática desde la educomunicación. *Comunicar*, 42. <https://doi.org/10.3916/C42-2014-12>
- Criminalidad, S. E. (2023). *Balance de criminalidad corresponde al cuarto trimestre del año 2023*. Ministerio del Interior. <https://estadisticasdecriminalidad.ses.mir.es/publico/>

portalestadistico/dam/jcr:8eccc829-ca44-4241-88dc-5c0dde1d1867/Balance%20de%20Criminalidad%20Cuarto%20Trimestre%202023.pdf

Fernández-Prados, J., Lozano Díaz, A., & Cuenca Piqueras, C. (2020). Educación para la ciudadanía digital y el aprendizaje servicio. En P. Aramburuzabala, C. Ballesteros, J. García-Gutiérrez, & P. Lázaro (Eds.), *El papel del aprendizaje-servicio en la construcción de una ciudadanía global* (pp. 819-125).

Guaña-Moya, J. (2023). La importancia de la seguridad informática en la educación digital: Retos y soluciones. *RECIMUNDO*, 609-616. [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(1\).enero.2023.609-616](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.609-616)

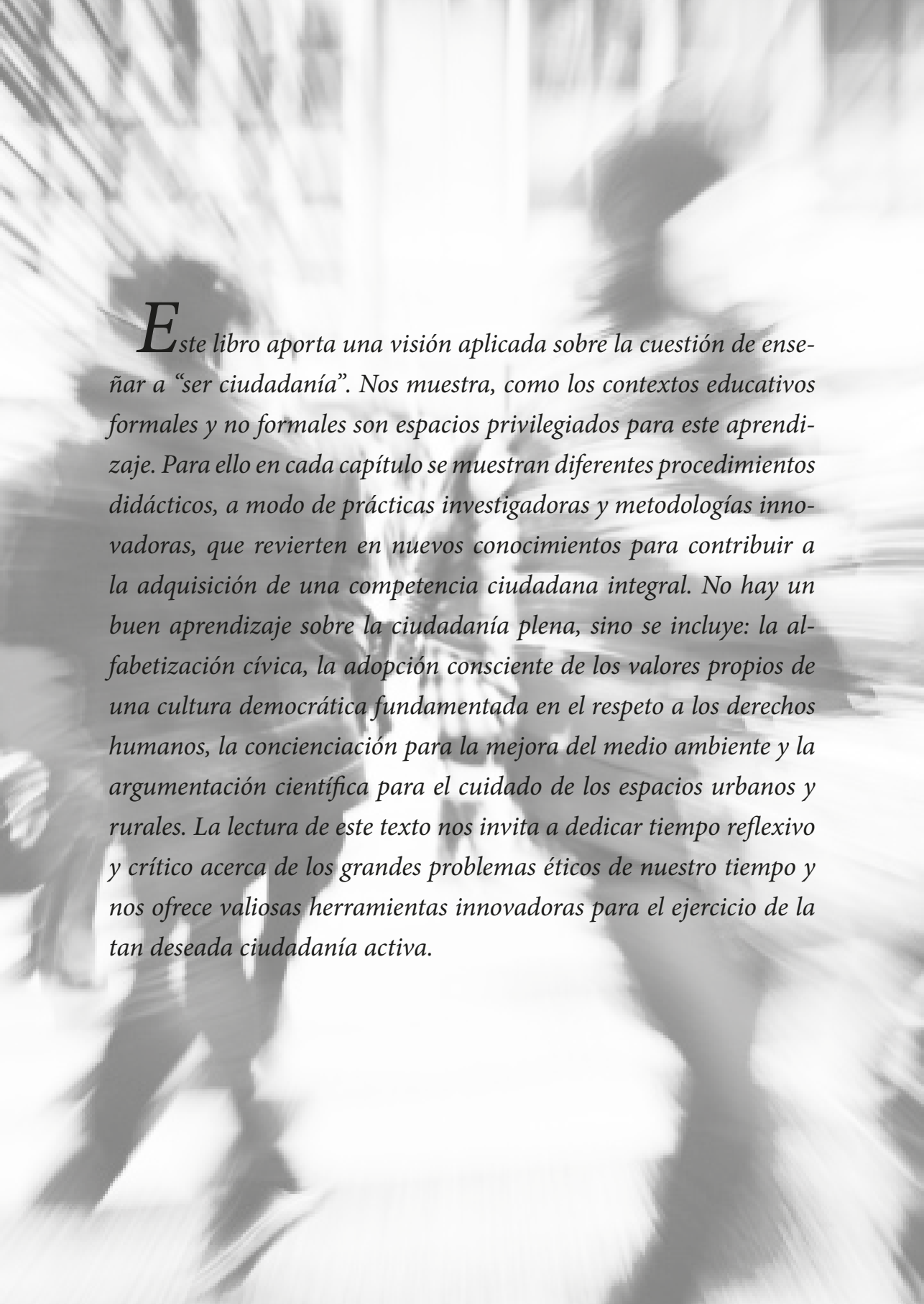
Lonna, I. (2023). El futuro de la cultura digital de la generación Alfa en México. *Economía Creativa*, 180-209. <https://doi.org/10.46840/ec.2022.18.a6>

Ministerio del Interior. (2022). *Informe sobre la cibercriminalidad en España*. <https://www.interior.gob.es/opencms/export/sites/default/.galleries/galeria-de-prensa/documentos-y-multimedia/balances-e-informes/2022/Informe-Cibercriminalidad-2022.pdf>

Paredes, D. (2019). El aprendizaje-servicio como práctica pedagógica para el desarrollo de competencias digitales y sociales del estudiantado universitario. *Revista Iberoamericana de Educación*, 9-28. <https://doi.org/10.35362/rie8023331>

Ribble, M., Bailey, G., & Tweed, W. R. (2004). Digital citizenship: Addressing appropriate technology behavior. *Learning & Leading with Technology*, 32(1).

Rodríguez-Domenech, M.A. (2022). El papel de la Geografía en la Enseñanza de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Aprendizaje a través competencias geográficas. En Olcina, J. y Morote, A. (Coord). *La enseñanza de la Geografía en el siglo XXI. Retos, recursos y propuestas docentes ante los nuevos desafíos globales*. Pp. 63-76. 2022. Universidad de Alicante.



*E*ste libro aporta una visión aplicada sobre la cuestión de enseñar a “ser ciudadanía”. Nos muestra, como los contextos educativos formales y no formales son espacios privilegiados para este aprendizaje. Para ello en cada capítulo se muestran diferentes procedimientos didácticos, a modo de prácticas investigadoras y metodologías innovadoras, que revierten en nuevos conocimientos para contribuir a la adquisición de una competencia ciudadana integral. No hay un buen aprendizaje sobre la ciudadanía plena, sino se incluye: la alfabetización cívica, la adopción consciente de los valores propios de una cultura democrática fundamentada en el respeto a los derechos humanos, la concienciación para la mejora del medio ambiente y la argumentación científica para el cuidado de los espacios urbanos y rurales. La lectura de este texto nos invita a dedicar tiempo reflexivo y crítico acerca de los grandes problemas éticos de nuestro tiempo y nos ofrece valiosas herramientas innovadoras para el ejercicio de la tan deseada ciudadanía activa.