

# LA RESPUESTA DE LOS SERVICIOS SOCIALES ANTE LOS NUEVOS RIESGOS DE LA SOCIEDAD

Un análisis desde el paradigma  
de la inversión social

MIGUEL LAPARRA  
NEREA ZUGASTI  
VÍCTOR SÁNCHEZ-SALMERÓN  
(Coordinadores)



*Dykinson, S.L.*



**LA RESPUESTA DE LOS SERVICIOS  
SOCIALES ANTE LOS NUEVOS  
RIESGOS DE LA SOCIEDAD**

**Un análisis desde el paradigma  
de la inversión social**



MIGUEL LAPARRA  
NEREA ZUGASTI  
VÍCTOR SÁNCHEZ-SALMERÓN  
*(Coordinadores)*

# LA RESPUESTA DE LOS SERVICIOS SOCIALES ANTE LOS NUEVOS RIESGOS DE LA SOCIEDAD

**Un análisis desde el paradigma  
de la inversión social**

AUTORES:

NEREA ZUGASTI  
VÍCTOR SÁNCHEZ-SALMERÓN  
GERMÁN JARAÍZ ARROYO  
ANA GÓMEZ PÉREZ  
FERNANDA CARO  
MARÍA ANTONIA CARBONERO  
JOANA MARÍA MESTRE  
JUAN M<sup>a</sup> PRIETO LOBATO  
PABLO DE LA ROSA GIMENO  
MANUEL AGUILAR HENDRICKSON  
MIGUEL ÁNGEL MANZANO RODRÍGUEZ  
FELIX ARRIETA FRUTOS  
ANE FERRAN ZUBILLAGA  
CINTA GUINOT VICIANO  
VÍCTOR MANUEL GIMÉNEZ-BERTOMEU  
M<sup>a</sup> RAQUEL AGOST-FELIP  
LUCÍA MARTÍNEZ-MARTÍNEZ  
GLORIA CARAVANTES LÓPEZ DE LERMA  
M<sup>a</sup> TERESA MIRA-PERCEVAL PASTOR  
NICOLÁS DE ALFONSETI-HARTMANN  
ENCARNA CANET BENAVENT  
YOLANDA DOMENECH-LÓPEZ,  
MIGUEL LAPARRA  
SANDRA SIRIA  
XAVIER UCEDA

*Dykinson, S. L.*

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito del editor. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (art. 270 y siguientes del Código Penal).

Diríjase a Cedro (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra. Puede contactar con Cedro a través de la web [www.conlicencia.com](http://www.conlicencia.com) o por teléfono en el 917021970/932720407.

Este libro ha sido sometido a evaluación por parte de nuestro Consejo Editorial  
Para mayor información, véase [www.dykinson.com/quienes\\_somos](http://www.dykinson.com/quienes_somos)

© Copyright by  
Los autores  
Madrid

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid  
Teléfono (+34) 91 544 28 46 - (+34) 91 544 28 69  
e-mail: [info@dykinson.com](mailto:info@dykinson.com)  
<http://www.dykinson.es>  
<http://www.dykinson.com>

ISBN: 979-13-7006-122-7  
Depósito Legal: M-6528-2025  
DOI: <https://doi.org/10.14679/3939>

ISBN electrónico: 979-13-7006-226-2

*Maquetación:*  
[german.balaguer@gmail.com](mailto:german.balaguer@gmail.com)

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....9

## I.

### LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA ANTE LOS NUEVOS RETOS DE LA SOCIEDAD

1. LOS RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN LOS SERVICIOS SOCIALES ..... 17  
NEREA ZUGASTI

2. EL PARADIGMA DE LA INVERSIÓN SOCIAL Y SUS IMPLICACIONES  
PARA LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA..... 29  
VÍCTOR SÁNCHEZ-SALMERÓN

## II.

### LA DIVERSIDAD DE EXPERIENCIAS AUTONÓMICAS EN SERVICIOS SOCIALES

3. ANDALUCÍA: ÉNFASIS COMUNITARIO Y DISPERSIÓN INSTITUCIO-  
NAL COMO RESPUESTA A LAS FUERTES NECESIDADES SOCIALES..... 51  
GERMÁN JARAÍZ ARROYO / ANA GÓMEZ PÉREZ

4. ILLES BALEARS: EL PROGRESIVO AVANCE HACIA UN SISTEMA  
GARANTISTA CONDICIONADO POR LA INSULARIDAD..... 83  
FERNANDA CARO / MARÍA ANTONIA CARBONERO / JOANA MARÍA MESTRE

5. CASTILLA Y LEÓN: UN MODELO CENTRALIZADO, CON DIÁLOGO  
SOCIAL Y LA APORTACIÓN INNOVADORA DEL TERCER SECTOR..... 111  
PABLO DE LA ROSA GIMENO / JUAN M<sup>a</sup>. PRIETO LOBATO

6. CATALUÑA: RECUPERACIÓN TRAS LA AUSTRERIDAD E INICIATIVAS  
DE INNOVACIÓN ..... 137  
MANUEL AGUILAR HENDRICKSON / MIGUEL ÁNGEL MANZANO RODRÍGUEZ

7. PAÍS VASCO: FRENTE A LA COMPLEJIDAD, ATENCIONES INTEGRADAS Y DESARROLLO COMUNITARIO.....	161
FELIX ARRIETA FRUTOS / ANE FERRAN ZUBILLAGA / CINTA GUINOT VICIANO	
8. COMUNITAT VALENCIANA: UN SISTEMA EN RECONSTRUCCIÓN, CON UN REFUERZO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA, UN AUMENTO DE LA REGULACIÓN FUNCIONAL Y TERRITORIAL Y UN FUERTE DESARROLLO INSTITUCIONAL .....	181
GIMÉNEZ-BERTOMEU, V.M. / AGOST-FELIP, M.R. / MARTÍNEZ-MARTÍNEZ, L. / CARAVANTES LÓPEZ DE LERMA, G. / MIRA-PERCEVAL PASTOR, M.T. / DE ALFONSETI-HARTMANN, N. / CANET BENAVENT, E. / DOMENECH-LÓPEZ, Y.	
9. NAVARRA: EXPANSIÓN INTENSA, INTEGRACIÓN DE SERVICIOS Y REFORMAS ESTRUCTURALES CON UNA NUEVA ALIANZA CON EL TERCER SECTOR .....	225
MIGUEL LAPARRA / NEREA ZUGASTI / VÍCTOR SÁNCHEZ SALMERÓN / SANDRA SIRIA	

### III.

#### TENDENCIAS DE CAMBIO EN LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

10. UN ANÁLISIS COMPARATIVO: DIVERSIDAD DE LÍNEAS DE TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA.....	259
MIGUEL LAPARRA	
11. LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN SOCIAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS NUEVOS RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN.....	285
SANDRA SIRIA	
12. MÁS ALLA DE UNA LEY ESTATAL: NECESIDAD, VIABILIDAD Y ALTERNATIVAS A LA INICIATIVA DEL GOBIERNO .....	299
FRANCESC-XAVIER UCEDA-MAZA / MIGUEL LAPARRA	

### IV.

#### UN DEBATE PARA UNA REFORMA ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS SOCIALES. A MODO DE CONCLUSIÓN

13. UN DEBATE PARA UNA REFORMA ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS SOCIALES. A MODO DE CONCLUSIÓN .....	315
MIGUEL LAPARRA	
BIBLIOGRAFÍA GENERAL .....	335

## BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- ADACEN & Observatorio de la Realidad Social de Navarra. (2020). *Modelo integral de atención al envejecimiento activo en el ámbito rural*. Gobierno de Navarra. <https://analisisyprospectiva.navarra.es/documents/30580715/30852658/Modelo-integral-atencion-envejecimiento-activo-ambito-rural-Proyecto-Allo-Adacen.pdf>
- Adelantado, J. (2018). Reestructuración de los Estados del bienestar. Cambios cuantitativos y cualitativos: El caso de España. *Textos & Contextos*, 17 (1), 25-39.
- ADyGSS (2022). Índice de desarrollo de Servicios Sociales (DEC) del año 2021. [https://directoressociales.com/wp-content/uploads/2022/06/IDEC-2021\\_214-x301\\_WEB.pdf](https://directoressociales.com/wp-content/uploads/2022/06/IDEC-2021_214-x301_WEB.pdf)
- ADyGSS. (2023). *La inversión social por comunidades sanidad, educación y servicios sociales. Año 2022*. <https://directoressociales.com/wp-content/uploads/2023/09/Informe-completo-por-CCAA.pdf>
- ADyGSS. (30 de diciembre de 2022). *Las CCAA redujeron 247 millones su gasto en rentas mínimas de inserción en 2021 respecto del año anterior tras la implantación del IMV* [Nota de prensa]. <https://directoressociales.com/las-cc-aa-redujeron-247-millones-su-gasto-en-rentas-minimas-de-insercion-en-2021-13-tras-la-implantation-del-imv/>
- Agost-Felip, M. R. (Ed.) (2019a). *Línea de base de los Servicios Sociales de la comarca de L'Alcalatén. Informe de Investigación LIDEBASS (vol. 1)*. Laboratorio Servicios Sociales-Universitat Jaume I.
- Agost-Felip, M. R. (Ed.) (2019b). *Línea de base de los Servicios Sociales de los servicios sociales de Benicarló-área urbana Benicarló-Vinaròs. Informe de Investigación LIDEBASS (vol. 3)*. Laboratorio Servicios Sociales-Universitat Jaume I.
- Agost-Felip, M. R. (Ed.) (2019c). *Línea de base de los Servicios Sociales de las comarcas Alt Maestrat y Els Ports. Informe de Investigación LIDEBASS (vol. 5)*. Laboratorio Servicios Sociales-Universitat Jaume I.
- Agost-Felip, M. R. (Ed.) (2019d). *Línea de base de los Servicios Sociales de los servicios sociales de la comarca Baix Maestrat. Informe de Investigación LIDEBASS (vol. 6)*. Laboratorio Servicios Sociales-Universitat Jaume I.
- Agost-Felip, M. R., Ruá, M. J. Soto, G, Huedo P., y Agut, S. (2021). *Propuesta inicial modelo AVTESSOC. Análisis y diagnóstico territorial del Área 3.5. Zona básica Espadà-Mijares y Río Mijares*. Informe de investigación [Manuscrito inédito]. Laboratorio Servicios Sociales. Universitat Jaume I.

- Agost-Felip, M. R., Uceda-Maza, F.X., y Martínez Martínez, L. (Dir.) (2016). *Definición de la Línea de Base en el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Vila-real*. Vila-real. [Documento no publicado].
- Agost-Felip, M. R., y Agut, S. (Eds.) (2021a, en prensa). *Línea de base de los Servicios Sociales del Área 3.5. Zonas Básicas de Servicios Sociales Espadán-Mijares y Río Mijares. Informe de Investigación LIDEBASS (vol. 7)*. Laboratorio Servicios Sociales- Universitat Jaume I.
- Agost-Felip, M. R., y Agut, S. (Eds.) (2021b, en prensa). *Línea de base de los Servicios Sociales del Área 3.2. Zonas Básicas de Servicios Sociales Nules, Betxí, La Vilavella-Artana-Eslida, Les Alqueries. Informe de Investigación LIDEBASS (vol. 8)*. Laboratorio Servicios Sociales- Universitat Jaume I.
- Agost-Felip, M. R., y Martínez Martínez, L. (2018). *Atención a la ciudadanía realizada desde los servicios sociales para orientar las políticas y programas de prevención y protección social en el área de servicios sociales del Ayuntamiento de Castelló: estudio territorial y sectorial* [Manuscrito inédito].
- Agost-Felip, M. R., y Ruá Aguilar, M. J. (Eds.) (2021, en prensa). *Atlas de Espacios Vulnerables desde la perspectiva de los Servicios sociales y COVID-19. Informe Final*. Universitat Jaume I.
- Aguilar Hendrickson, M. (2013). *Apuntes para un replanteamiento de los servicios sociales en España* (VII Informe FOESSA Sobre Exclusión y Desarrollo Social. Documento de Trabajo 5.12). Fundación FOESSA. <https://www.foessa.es/main-files/uploads/sites/16/2021/08/CAP-5-DOC-12.pdf>
- Aguilar Hendrickson, M. (2014). Innovación social, ¿a favor o en contra de la corriente? El caso de Pamplona. *Documentación Social*, 174, 51-70.
- Aguilar Hendrickson, M. (2023). Los servicios sociales en su laberinto. *Zerbitzuan*, 81, 5-16. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.81.01>
- Aguilar Hendrickson, M. (2010). La huella de la beneficencia en los Servicios Sociales. *Zerbitzuan* 48, 9-16.
- Aguilar Hendrickson, M., Llobet Estany, M., y Pérez Eransus, B. (2012). Los servicios sociales frente a la exclusión. *Zerbitzuan*, 51, 9-26.
- Aguilar Hendrickson, M., y Arriba González de Durana, A. (2019). Crisis económica y transformaciones de la política de garantía de ingresos mínimos para la población activa. *Panorama social*, 29, 9-103.
- Aguilar-Hendrickson, M. (2009). Servicios sociales: Las tribulaciones de un sector emergente. En L. Moreno (Ed.), *Reformas de las políticas del bienestar en España* (pp. 171-206). Siglo XXI.
- Aguilar, M., Laparra, M., Liberal, B.A, & Pérez, B. (2000). La atención social en la comunidad. En Gobierno de Navarra (Ed.), *Documento Base para un Plan de Atención Comunitaria de Servicios Sociales* (pp.17-75). Gobierno de Navarra.
- Ahn, S.H., & Kim, S.W. (2015). Social investment, social service and the economic performance of welfare states. *International Journal of Social Welfare*, 24(2), 109-119. <https://doi.org/10.1111/ijsw.12094>
- AIREF. (2019). *Los programas de rentas mínimas en España*. [https://www.airef.es/wp-content/uploads/RENTA\\_MINIMA/20190626-ESTUDIO-Rentas-minimas.pdf](https://www.airef.es/wp-content/uploads/RENTA_MINIMA/20190626-ESTUDIO-Rentas-minimas.pdf)
- Ajuntament de Palma. (2023). *Estratègia Transformadora 23-30* [Sitio Web]. Recuperado el 20 de noviembre de 2024, de <https://noticies.palma.es/-/estrat%C3%A8gia-transformadora-23-30>
- Ajuntament de Palma. (29 de enero de 2021). *Benestar Social firma 8 convenios singulares con 8 entidades del tercer sector por valor de más de 1,3 millones de euros* [Nota de prensa]. <https://>

- noticias.palma.es/-/bienestar-social-firma-8-convenios-singulares-con-8-entidades-del-tercer-sector-por-valor-de-m%C3%A1s-de-1-3-millones-de-euros/ca/
- Alcalde, J. (2020). Innovación social para la repoblación rural. En J. Etxebeste (Ed.), *Guía de innovación social en el ámbito de los servicios sociales* (pp. 180-187). Gobierno de Navarra.
- Alonso Puellas, A., & Alonso González, D. (2017). Un acercamiento a la innovación social oculta desde el trabajo social. En E. Raya Díez (Eds.), *Innovación social en la práctica del trabajo social* (pp. 19-32). Tirant Humanidades.
- Alonso Seco, J. M. (2017). Las nuevas leyes autonómicas de servicios sociales: hacia un reconocimiento progresivo de los servicios sociales como derechos subjetivos. *Revista General de Derecho Administrativo*, (45).
- Alter (2019). *Integración de servicios para personas receptoras de rentas mínimas: resultados preliminares de la evaluación de impacto del proyecto piloto ERSISI en Navarra*. Gobierno de Navarra. <https://ersisi.navarra.es/documents/5014040/0/3-Integracion-servicios-personas-receptoras-rentas-minimas-resultados-preliminares-evaluacion-impacto-proyecto-piloto-ERSISI-Navarra.pdf>
- Ararteko (2016). *La situación de los servicios sociales municipales en la Comunidad Autónoma de Euskadi*. [https://www.ararteko.eus/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0\\_4074\\_3.pdf](https://www.ararteko.eus/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_4074_3.pdf)
- Arin, A., Berasategui, M., Martínez Virto, L., Melito, L., Toña, Á., y Zalakain, J. (2021). *Envejecimiento y atención a la dependencia en los territorios de Euskal Herria*. Eusko Ikaskuntza. <https://www.eusko-ikaskuntza.eus/files/galeria/files/Envejecimiento%20y%20atenci%C3%B3n%20a%20la%20dependencia%20EISEV.pdf>
- Arrieta, F. (2019). *El Archipiélago de Bienestar: Los Servicios Sociales en el País Vasco*. Catarata.
- Arrieta, F., Izagirre, A., Segú, M., y Zuñiga, M. (2018). La comunidad al rescate: algunas reflexiones sobre las políticas estatales de activación comunitaria en Europa. *Zerbitzuan*, 65, 5-18. <https://doi.org/10.5569/1134.7147.65.01>
- Arruabarrena, M. I., y de Paül, J. (2012). Early intervention programs for children and families: Theoretical and empirical bases supporting their social and economic efficiency. *Psychosocial Intervention*, 21(2), 117-127.
- Ayala, L., Laparra, M., y Rodríguez-Cabrero, G. (Eds.). (2022). *Evolución de la cohesión social. Consecuencias de la Covid-19 en España*. Fundación FOESSA.
- Ayarza, M. E. (2022). Algunas claves para la incorporación de los derechos de niños, niñas y adolescentes a las políticas públicas vascas. En Fundación Eguía Careaga (Ed.), *Servicios sociales y vulnerabilidad frente a la pandemia* (pp. 147-161). Fundación Eguía Careaga. <https://doi.org/10.5569/978-84-09-39714-3>
- Ayuntamiento de Pamplona (2018). *I Plan Municipal de Infancia y Adolescencia 2018-2022*.
- Barragué, B., y Zalakain, J. (2017). Repensar las políticas sociales: Predistribución e inversión social. En J. Zalakain y B. Barragué, *Repensar las políticas sociales* (pp. 7-18). Grupo 5.
- Batle Cladera, S., Llobet Estany, M., Uribe Vilarrodona, J., y Cartoixà García, J. (2021). Análisis de la práctica en transformación y sus efectos en los profesionales: estudio cualitativo en el programa Primer la Llar en Barcelona (Housing First). *Zerbitzuan*, 74, 132-148. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.74.08>
- Béland, D., y Mahon, R. (2023). Social exclusion, new social risks, and social investment. En D. Béland, y R. Mahon, *Advanced Introduction to Social Policy* (pp. 58-67). Edward Elgar Publishing.

- Bode, I. (2017). Social services in post-industrial Europe: An incomplete success story and its tragic moments. En F. Martinelli, A. Anttonen, & M. Mätzke (Eds.), *Social Services Disrupted. Social Services Disrupted* (pp. 95-113). Edward Elgar Publishing.
- Bonoli, G., Cantillon, B., y Van Lancker, W. (2017). Social investment and the Matthew effect. En A. Hemerijck (Ed.), *The uses of social investment* (pp. 66-76). Oxford University Press Oxford.
- Bouget, D., Hugh, F., Marlier, E., Sabato, S., & Vanhercke, B. (2015). *Social investment in Europe: A study of national policies*. European Social Policy Network (ESPN).
- Bradshaw. (1983). *Una tipologia de la necessitat social*. Generalitat de Catalunya. Direcció General de Serveis Socials.
- Burmester, M., & Wohlfahrt, N. (2020). Social investment policy - a new political economy of social service production. *Social Work and Society*, 18(1), 1-9.
- Caballol, J. M. (2020). Innovación social en el ámbito de la inclusión. En J. Etxebeste (Ed.), *Guía de innovación social en el ámbito de los servicios sociales* (pp. 120-137). Gobierno de Navarra.
- Caixa, L. (2015). *La polarización del empleo en España*. <https://www.caixabankresearch.com/es/economia-y-mercados/mercado-laboral-y-demografia/polarizacion-del-empleo-espana>
- CaixaBank (2021). *La economía de la Comunidad Autónoma de Castilla y León: diagnóstico estratégico*. [https://www.caixabankresearch.com/sites/default/files/content/file/2021/10/20/34454/69489\\_castilla\\_y\\_leon\\_esp.pdf](https://www.caixabankresearch.com/sites/default/files/content/file/2021/10/20/34454/69489_castilla_y_leon_esp.pdf)
- Calafat, B. (1996). Treball amb suport a Mallorca una experiencia interinstitucional de inserción laboral de personas discapacitadas. *Psychosocial Intervention*, 15(5), 117-128.
- Cantillon, B., y Van Lancker, W. (2013). Three Shortcomings of the Social Investment Perspective. *Social Policy and Society*, 12(4), 553-564. <https://doi.org/10.1017/S1474746413000080>
- Caravantes, G. M. (2020). El derecho de participación en las políticas sociales: el proceso participativo para la elaboración de la Ley valenciana de Servicios Sociales. *Cuadernos de Trabajo Social*, 33(1), 99-113. <https://doi.org/10.5209/cuts.65682>
- Caravantes, G. M., y Serrano Tejedor, A.I (2017). Los Servicios Sociales para la Exclusión Social: Barrios de Acción Preferente. En L. Martínez Martínez y F. X. Uceda- Maza (Eds.), *Los Servicios Sociales en la provincia de Valencia. Análisis territorial y estado de la cuestión*. PUV.
- Carbonero, M. A., & Caro, F. (2013). Huellas, principios y propuestas para el Sistema Público de Servicios Sociales en un contexto de crisis. *Documentación Social*, 170, 121-142.
- Carbonero, M. A., y Abril, D. (2022). Cambios en las condiciones de trabajo. En G. Ayala, Luis, Laparra, Miguel, Rodríguez (Eds.), *Evolución de la cohesión social y consecuencias de la Covid-19 en España* (pp. 53-82). Fundación FOESSA.
- Carmona, E. (2006). Los derechos sociales de prestación y el derecho a un mínimo vital. *Nuevas Políticas Públicas*, 2, 173-197.
- Casado, D. (2002). *Reforma política de los Servicios Sociales*. CCS.
- Casado, D. (2010). *Las leyes de servicios sociales del siglo XXI*. Fundación FOESSA.
- Casado, D., & Guillén, E. (1987). Concepto y naturaleza de los servicios sociales. En D. Casado (Ed.), *Introducción a los Servicios Sociales* (pp. 134-147). Acebo.
- Casado, D., y Fantova, F. (2007). *Perfeccionamiento de los Servicios Sociales. Informe con ocasión de la Ley sobre la autonomía y dependencia*. Cáritas-FOESSA.
- Casado, D., y Guillén, E. (2001). *Manual de Servicios Sociales*. CCS.

- Cascajo, J.L., Terol Becerra, M., Domínguez Vila, A., Navarro Marchante, V. (Coords). (2012). *Derechos Sociales y Principios Rectores; Actas del IX congreso de la Asociación de Constitucionalistas de España*. Tirant Lo Blanch.
- Chaves, R. & Savall, T. (2020). Políticas públicas hacia el tercer sector social. En R. Chaves Ávila y J. L. Monzón Campos (Dirs.) (2020), *Libro blanco de la economía social y del tercer sector de la Comunitat Valenciana*. Generalitat Valenciana-Ciriec.
- Colmenero, J. A. (2006). Algunas notas sobre la tutela jurisdiccional de los derechos sociales. *Nuevas Políticas Públicas*, 2, 285-306.
- Comisión Europea. (2008). Recomendación de la Comisión de 3 de octubre de 2008 sobre la inclusión activa de las personas excluidas del mercado laboral. *Diario oficial de la Unión Europea*, 307, 11-14.
- Consejo Europeo. (2014). Recomendación del Consejo relativa al Programa Nacional de Reformas de 2014 de España y por la que se emite un dictamen del Consejo sobre el Programa de Estabilidad de España para 2014 (2014/C 247/08). *Diario Oficial de la Unión Europea*, 247(08), 35-41.
- Consejo General del Poder Judicial (2022). *Observatorio contra la violencia doméstica y de género. Informe anual sobre violencia de género 2022*. <https://www.poderjudicial.es/stfls/ESTADISTICA/DOCUMENTOSCGPJ/Violencia%20sobre%20la%20mujer%20-%20A%C3%B1o%202022.pdf>
- Crepaldi, C., de Rosa, E., y Pesce, F. (2012). *Literature review on innovation in social services in Europe (Sectors of health, education and welfare services)*. IRS - Istituto per la Ricerca Sociale.
- Curchin, K. (2019). The illiberalism of behavioural conditionality: A critique of Australia's 'no jab, no pay' policy. *Journal of Social Policy*, 48(4), 789-805. <https://doi.org/10.1017/S0047279418000879>
- Daly, M., y Silver, H. (2008). Social exclusion and social capital: A comparison and critique. *Theory and Society*, 37(6), 537-566. <https://doi.org/10.1007/s11186-008-9062-4>
- Damonti, P. (2022). El impacto de la pandemia en las desigualdades de género. En L. Ayala, M. Laparra, & G. Rodríguez-Cabrero (Eds.), *Evolución de la cohesión social. Consecuencias de la Covid-19 en España* (pp. 229-247). Fundación FOESSA.
- De Alfonso-Hartmann, N. y Mira-Perceval, M. T. (2021). Fundamentos normativos de la intervención social en territorios vulnerables desde la perspectiva de los Servicios Sociales de Atención Primaria. En V.M. Giménez-Bertomeu y J. Ferrer-Aracil (dir.), *La intervención social en territorios vulnerables, desde la perspectiva de los Servicios Sociales de Atención Primaria*. Universidad de Alicante. <http://hdl.handle.net/10045/120136>
- De Deken, J. (2014). Identifying the skeleton of the social investment state: Defining and measuring patterns of social policy change on the basis of expenditure data. En B. Cantillon y F. Vandenbroucke, *Reconciling work and poverty reduction: How successful are European welfare states?* (pp. 260-285). Oxford University Press. <https://hdl.handle.net/11245/1.402960>
- de Rosa, E. (2017). Social innovation and ICT in social services: European experiences compared. *Innovation: The European Journal of Social Science Research*, 30(4), 421-432. <https://doi.org/10.1080/13511610.2017.1348936>
- del Pino, E. (2014). ¿Un Estado orientado a la inversión social? Avances y retrocesos de los gobiernos europeos en relación con el nuevo paradigma del bienestar. *Gaceta sindical: reflexión y debate*, 22, 141-156.

- Departamento de Bienestar Social, Deporte y Juventud. (2000). *Documento base para un plan de atención comunitaria de servicios sociales*.
- Diario de Mallorca. (2022). El IMAS incorpora 110 nuevas plazas para personas sin hogar. <https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2022/11/30/imas-incorpora-110-nuevas-plazas-79318394.html>
- Dickinson, H., y Stephen Glasby, J. (2010). *The personalisation agenda: Implications for the third sector (Working Paper 30)*. Third Sector Research Centre.
- Diputació de Castelló. (2022, 25 de junio). *Red de Innovación y calidad social* [Sitio web]. Recuperado 20 de noviembre de 2024, de <https://www.dipc.es/es/Area-bienestar-social.html>
- Diputació de Castelló. (2023). *Guía de Buenas Prácticas de los Servicios Sociales de la provincia de Castelló*.
- Dwyer, P. (2018). *Welfare Conditionality Project 2013-2018. Final findings report*. Economic & Social Research Council. [http://www.welfareconditionality.ac.uk/wp-content/uploads/2018/06/40475\\_Welfare-Conditionality\\_Report\\_complete-v3.pdf](http://www.welfareconditionality.ac.uk/wp-content/uploads/2018/06/40475_Welfare-Conditionality_Report_complete-v3.pdf)
- EAPN. (2021). *El estado de la pobreza. Seguimiento del indicador de pobreza y exclusión social en España. 2008-2020. Illes Balears*. <https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/informe-ARPE-2021-baleares.pdf>
- Elizalde-San Miguel, B. (2018). ¿Femenino e informal? El modelo tradicional de cuidados a examen desde una perspectiva demográfica. *Prisma Social*, 21, 243-262.
- Elizalde-San Miguel, B. (2018). *El envejecimiento en el mundo rural, ¿una oportunidad para cambiar las relaciones de género?* Observatorio Social. Fundación “La Caixa”. <https://elobservatoriosocial.fundacionlacaixa.org/-/el-envejecimiento-en-el-mundo-rural>
- Elizalde-San Miguel, B., y Martínez Virto, L. (2021). El cuidado a personas mayores: ¿qué nos ha enseñado la actual crisis del Covid-19? *Cuadernos Gerontológicos*, 29, 53-60.
- Espadas, M. A. (2006). *El Tercer Sector construyendo ciudadanía. La participación del Tercer Sector en los Servicios Sociales en Andalucía* [Tesis doctoral]. Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/7436/>
- Espiau Idoiaga, G. (2017). Nuevas tendencias de la innovación social. *Revista Española del Tercer Sector*, 36, 141-168. [https://doi.org/https://www.accioncontraelhambre.org/sites/default/files/documents/revista\\_rets\\_n36.pdf](https://doi.org/https://www.accioncontraelhambre.org/sites/default/files/documents/revista_rets_n36.pdf)
- Esping-Andersen, G. (2002). Towards the good society, once again? En G. Esping-Andersen (Ed.), *Why we need a new Welfare State*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/0199256438.003.0001>
- Etxebeste, J. (2020a). *Guía de innovación social en el ámbito de los servicios sociales*. Gobierno de Navarra. <https://administracionelectronica.navarra.es/AccesoFicheros/default.aspx?CodigoCompleto=Observatorios@@@Estudios/Guia-innovacion-social-Servicios-Sociales-ORS-Navarra-2020.pdf>
- Etxebeste, J. (2020b). Importancia, marco conceptual y estado del arte de la innovación social. En J. Etxebeste (Ed.), *Guía de innovación social en el ámbito de los servicios sociales* (pp. 26-45). Gobierno de Navarra.
- European Anti-Poverty Network. (2022). *XII Informe: El Estado de la pobreza en España. Seguimiento de los indicadores de la Agenda UE 2030. 2015-2021*. [https://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/documentos/1666019480\\_informe-2022-compilado.pdf](https://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/documentos/1666019480_informe-2022-compilado.pdf)
- European Commission. (2013). *Guide to social innovation*. [https://ec.europa.eu/regional\\_policy/sources/brochure/social\\_innovation/social\\_innovation\\_2013.pdf](https://ec.europa.eu/regional_policy/sources/brochure/social_innovation/social_innovation_2013.pdf)

- Eurostat. (2022a). *Asylum applicants by type of applicant, citizenship, age and sex - annual aggregated data* [Conjunto de datos estadísticos]. Population and Social Conditions. [https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/migr\\_asyappctza/default/table?lang=en](https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/migr_asyappctza/default/table?lang=en)
- Eurostat. (2022b). *In-work poverty rate* (Conjunto de Datos Estadísticos). EU-SILC. [https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/sdg\\_01\\_41/default/table?lang=en](https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/sdg_01_41/default/table?lang=en)
- Eurostat. (2022c). *Median age of population* [Conjunto de datos estadísticos]. Population Structure Indicators at National Level. [https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/DEMO\\_PJANIND\\_\\_custom\\_815687/bookmark/table?lang=en&bookmarkId=4c802ba9-e830-435d-9655-509676433a5c](https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/DEMO_PJANIND__custom_815687/bookmark/table?lang=en&bookmarkId=4c802ba9-e830-435d-9655-509676433a5c)
- Eurostat. (2022d). *Proportion of population aged 80 years and more* [Conjunto de datos estadísticos]. Population Structure Indicators at National Level. [https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/DEMO\\_PJANIND\\_custom\\_964289/settings\\_1/table?lang=en&bookmarkId=599174db-325f-429b-87ba-6af6b18e9ca9](https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/DEMO_PJANIND_custom_964289/settings_1/table?lang=en&bookmarkId=599174db-325f-429b-87ba-6af6b18e9ca9)
- Evers, A., & Ewert, B. (2015). Social innovation for social cohesion. En A. Nicholls, J. Simon, & M. Gabriel (Eds.), *New frontiers in social innovation research* (pp. 107-127). Palgrave Macmillan.
- Ezquerro, S., y Celi, P. (2023). *Model de municipi cuidador*. Diputació de Barcelona.
- Fantova Azcoaga, F. (2017). Los servicios sociales como pieza clave para una estrategia de inversión social. En J. Zalakain y B. Barragué (Coords.), *Repensar las políticas sociales* (pp. 99-136). Grupo 5.
- Fantova, F. (2008). *Sistemas públicos de Servicios Sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Universidad de Deusto.
- Fantova, F. (2009). *Marco conceptual, normativo y estratégico para una política foral de servicios sociales en Gipuzkoa: hacia una comprensión, encaje y desarrollo de los servicios públicos en el ámbito de los servicios sociales*. Departamento de Política Social (Ed.), Hausnarketa prozesuaren txostenak, Donostia, Gipuzkoako Foru Aldundia.
- Fantova, F. (2019). Naturaleza y esencia de los servicios sociales del futuro: el objeto a proteger y promover. En X. Pelegrí (Ed.). *El futur dels serveis socials* (pp. 23-41). Hacer.
- Fantova, F. (2021). Construir fraternidad: los cuidados y la agenda comunitaria de bienestar. En R. Gomá y G. Ubasart (Coords.), *Vidas en transición: (re)construir la ciudadanía social*, Madrid, Tecnos, pp. 295-313.
- Fantova, F. (2021). Qué administración necesitamos para implementar políticas que atiendan a los nuevos retos sociales. En E. del Pino Matute y J. Subirats i Humet (Coords.), *Las administraciones ante los riesgos sociales y globales: repensando la Administración* (pp. 133-152). Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).
- Fantova, F. (2024). *La conexión comunitaria como bien protegible emergente en una sociedad individualizada*. <https://www.fantova.net/2024/01/22/la-conexion-comunitaria-como-bien-protegible-emergente-en-una-sociedad-individualizada/>
- Farinós, J. (2011). Inteligencia Territorial para la planificación y la gobernanza democráticas: los observatorios de los territorios. *Proyección 11*, V, 45-69.
- Fernández Riquelme, S. (2019). Conocer, integrar y divulgar. Las tecnologías digitales para la investigación y la intervención en Trabajo Social. *Trabajo Social Hoy*, 88, 43-68. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.12960/TSH.2019.0015>
- Ferrajoli, L. (2004). *Derechos y garantías. La ley del más débil*. Trotta.
- Ferrer-Aracil, J. y Cortés-Florín, E. M. (2021). Fundamentos teóricos y metodológicos sobre la intervención social en territorios vulnerables: los procesos comunitarios. En V.M. Giménez-

- Bertomeu, y J. Ferrer-Aracil (Dir.), *La intervención social en territorios vulnerables, desde la perspectiva de los Servicios Sociales de Atención Primaria*. Universidad de Alicante. <http://hdl.handle.net/10045/120136>
- Ferrera, M. (2019). Do estado de bem-estar social ao estado de investimento social. En M. Godinho y L. Vasconcelos (Orgs.), *Welfare state: Os grandes desafios do estado de bem-estar social* (pp. 209-228). LTr Editora.
- FOESSA (2022). *Informe sobre exclusión y desarrollo social en Castilla y León Resultados de la Encuesta sobre Integración y Necesidades Sociales 2021*. [https://www.foessa.es/main-files/uploads/sites/16/2022/03/Informes-Territoriales-2022\\_CastillaLeon.pdf](https://www.foessa.es/main-files/uploads/sites/16/2022/03/Informes-Territoriales-2022_CastillaLeon.pdf).
- FOESSA. (2021). *Encuestas sobre integración: Características de la exclusión social*. <https://www.foessa.es/encuestas-sobre-integracion/>
- Fortea Busquets, C., & Herruz Pamies, L. (2017). Primer la Llar: aplicación del modelo Housing First en la ciudad de Barcelona. Primeras reflexiones. *Zerbitzuan*, 64, 239-253. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.64.17>
- Fundación Gizain. (2021). *Memoria Técnica de Actividades de la Fundación Navarra para la Gestión de Servicios Sociales Públicos*.
- Fundación Luís Vives. (2012). *Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España*. Fundación Luís Vives.
- Galera, A. (2014). Los derechos sociales en tiempos de crisis económica. *Revista electrónica HURI-AGE*, 19, 1-19.
- García Conesa, A. (2022). La transformació dels serveis d'intervenció socioeducativa per a la infància: el cas del Prat. *Llei d'Engel*. <https://lleienel.cat/transformacio-sis-prat-llobregat/>
- García Pedraza, P. (2013). La justiciaabilidad de los derechos económico-sociales en Europa. *Documentación Social*, 171, 61-80.
- Generalitat Valenciana. (1987). Servicios Sociales. *Plan Cuatrienal. P.E.V. II*.
- Generalitat Valenciana. (2017). *Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social (2017-2022)*. <https://inclusio.gva.es/documents/610754/172351863/PVICS+Castellano.pdf>
- Generalitat Valenciana. (2021a). *Manual de Organización y Funcionamiento de los Servicios Sociales de Atención Primaria*. <https://inclusio.gva.es/es/web/s.sociales/mof>
- Generalitat Valenciana. (2021b). Plan Valenciano de Infraestructuras de servicios sociales 2021-2025 (CONVIVINT). <https://inclusio.gva.es/documents/172864657/173343798/CONVIVINT+Plan+Valenciano+de+Infraestructuras+de+servicios+sociales+2021-2025.pdf/142ab38a-f13f-44a2-9592-7dc72c06a007?t=1622448861750>
- Generalitat Valenciana. (2021c). *Grupo Especial Operativo (GEO) de la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal*.
- Generalitat Valenciana. (2022a). *Proyecto Kumpania*. <https://inclusio.gva.es/es/web/igualdad-diversidad/kumpania>
- Generalitat Valenciana. (2022b). *Modelo Barnahus*. <https://inclusio.gva.es/es/web/menor/servicio-de-atencion-psicologica-a-menores38f>
- Giddens, A. (1999). *The third way: The renewal of social democracy*. Polity Press.
- Giménez Bertomeu, V. M. (2010). *Las organizaciones de servicios sociales de atención primaria. Estática, dinámica y propuestas de futuro*. Diputación de Alicante. <http://hdl.handle.net/10045/22160>
- Giménez Bertomeu, V. M., Domenech, Y. y Mateo, M. A. (2016). Exclusión social y Trabajo Social: diseño de un instrumento de diagnóstico para su uso en los Servicios Sociales de Atención Primaria en España. En E. Pastor Seller y L. Cano Soriano (Eds.), *Políticas e*

- intervenciones ante los procesos de vulnerabilidad y exclusión de personas y territorios. Análisis comparado México-España* (pp. 189-207). Dykinson y Universidad Nacional Autónoma de México.
- Giménez-Bertomeu, V. M. (Dir.). (2021). *El diagnóstico y la planificación de la intervención individual y familiar en los Servicios Sociales de Atención Primaria. Fundamentos y evidencias empíricas*. Universidad de Alicante. <http://hdl.handle.net/10045/120120>
- Giménez-Bertomeu, V. M., Cortés-Florín, E. M. y Acebal, A. (2021). El contexto. En V.M. Giménez-Bertomeu (Dir.), *El diagnóstico y la planificación de la intervención individual y familiar en los Servicios Sociales de Atención Primaria. Fundamentos y evidencias empíricas* (pp. 125-174). Universidad de Alicante. <http://hdl.handle.net/10045/120120>
- Giménez-Bertomeu, V. M., Ferrer-Aracil, J., Jover Roig, G., Quiñonero Oltra, J. & García Ramírez, S. (2021). Diseño metodológico para la búsqueda, identificación y selección de experiencias de transformación social de la vulnerabilidad territorial. En V. M. Giménez-Bertomeu & J. Ferrer-Aracil (Dir.), *La intervención social en territorios vulnerables, desde la perspectiva de los Servicios Sociales de Atención Primaria* (pp. 93-120). Universidad de Alicante. <http://hdl.handle.net/10045/120136>
- Gobierno de España. (2023). ¿Qué es el reto demográfico? [Página Web]. <https://www.miteco.gob.es/es/reto-demografico/temas/que-es/>
- Gobierno de España. (2023). *Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia*. <https://planderecuperacion.gob.es/>
- Gobierno de Navarra. (2017a). *Diagnóstico social de la situación de la familia, la infancia, la adolescencia y del sistema de protección a la infancia de la Comunidad Foral de Navarra*. <https:// analisisyprospectiva.navarra.es/es/-/diagn%C3%B3stico-social-de-la-situaci%C3%B3n-de-la-familia-la-infancia-la-adolescencia-y-del-sistema-de-protecci%C3%B3n-a-la-infancia>
- Gobierno de Navarra. (2017b). *II Plan integral de apoyo a la familia, la infancia y la adolescencia en la Comunidad de Navarra 2017-2023*. [https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/ii\\_plan\\_familia\\_e\\_infancia-19-07-2017\\_ultimo\\_1.pdf](https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/ii_plan_familia_e_infancia-19-07-2017_ultimo_1.pdf)
- Gobierno de Navarra. (2019a). *II Manual de procedimiento para la valoración en el marco de la protección infantil en la Comunidad Foral de Navarra*. <https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/85A35389-99A8-4BA2-AF10-CD7A8DF3D91B/450917/IIManualdeprocedimientoenelmarcodelaproteccioninfa.pdf>
- Gobierno de Navarra. (2019b). *Documento marco de atención primaria de servicios sociales de Navarra*. <https://www.observatoriorealidadsocial.es/es/estudios/documento-marco-de-atencion-primaria-de-servicios-sociales-de-navarra-nafarroako-gizarte-zerbitzuen-oinarrizko-laguntzari-buruzko-esparru-dokumentua/es-545949/>
- Gobierno de Navarra. (2019c). *Plan estratégico de servicios sociales de Navarra 2019-2023*. [https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/plan\\_estrategico\\_servicios\\_sociales\\_navarra\\_2019-2023.pdf](https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/plan_estrategico_servicios_sociales_navarra_2019-2023.pdf)
- Gobierno de Navarra. (2022). *AUNA. Proyecto de itinerarios integrados de inclusión*. Departamento de Derechos Sociales de la Comunidad Foral de Navarra
- Gobierno Vasco. (2016). *Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CAPV 2016-2019*. [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/planes\\_ss/es\\_planes/adjuntos/Plan%20estrategico%20aprobado.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/planes_ss/es_planes/adjuntos/Plan%20estrategico%20aprobado.pdf)
- Gobierno Vasco. (2020). *Evaluación del I plan estratégico de Servicios Sociales de la CAPV*. [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/planes\\_ss/es\\_planes/adjuntos/EVALUACION-DEL-I-PESS-\\_ES.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/planes_ss/es_planes/adjuntos/EVALUACION-DEL-I-PESS-_ES.pdf)

- Godás, X. (2022). De las comunidades a la acción social. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria. Revista de servicios sociales*, 76, 99-108.
- GOIB (2019). Decret 41/2019, de 24 de maig, de modificació del Decret 52/2016, de 5 d'agost, de la renda per a persones en procés d'autonomia personal que han estat sotmeses a mesures administratives de protecció de menors, i del Decret 40/2017, de 25 d'agost, sobre els criteris d'autorització i acreditació dels serveis per a joves en procés d'emancipació, i de regulació de la renda d'autonomia personal per a joves que han estat sotmesos a mesures de justícia juvenil. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 70, 23974-23979.
- GOIB & Exceltur. (2022). *Estudio de impacto económico del turismo*. Impactur Illes Balears 2020.
- GOIB. (2010). Decreto 83/2010, de 25 de junio, por el que se establecen los principios generales del procedimiento para el reconocimiento del derecho a los servicios y las prestaciones del Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia, la intensidad de protección y el régimen de compatibilidades de los servicios y las prestaciones, y se crea la Red Pública de Atención a la Dependencia de las Illes Balears. *Boletín Oficial de las Islas Baleares*, 3-07-2010, 99, 102-109. [https://www.caib.es/eboibfront/pdf/VisPdf?action=VisHistoric&p\\_any=2010&p\\_numero=099&p\\_finpag=17&p\\_inipag=10&idDocument=681697&lang=ca](https://www.caib.es/eboibfront/pdf/VisPdf?action=VisHistoric&p_any=2010&p_numero=099&p_finpag=17&p_inipag=10&idDocument=681697&lang=ca).
- GOIB. (2016a). Ley 11/2016, de 28 de julio, de igualdad de mujeres y hombres. *Boletín Oficial de las Islas Baleares*, 4-09-2016, 99, 24604-24638. [https://www.caib.es/sites/transparenciaperconselleria/es/n/httpswwwcaibessitesinstitutestudisautonomicscanllei\\_11-2016/](https://www.caib.es/sites/transparenciaperconselleria/es/n/httpswwwcaibessitesinstitutestudisautonomicscanllei_11-2016/)
- GOIB. (2016b). *Plan Estratégico de Salud Mental de las Illes Balears 2016-2022*. <http://hdl.handle.net/20.500.13003/17705>.
- GOIB. (2017). Decret 40/2017, de 25 d'agost, sobre els criteris d'autorització i acreditació dels serveis per a joves en procés d'emancipació, i de regulació de la renda d'autonomia personal per a joves que han estat sotmesos a mesures de justícia juvenil. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 26-08-2017, 105. 27274-27286.
- GOIB. (2018a). Ley 8/2018, de 31 de julio, de apoyo a la familia. *Boletín Oficial del Estado*, 29-09-2018, 236, 93909-93927. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-13193>.
- GOIB. (2018b). *El traspaso de competencias de género y mujer y LGTBI a los Consejos Insulares será efectivo el 1 de enero de 2019* [Página Web]. <https://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-convocatoria/strongspan-stylecolornavyconsell-de-govern-spanstrongel-traspaso-de-competencias-de-geacutenero-y-mujer-y-lgtbi-a-los-consejos-insulares-seraacute-efectivo-el-1-de-enero-de-2019nbsp>
- GOIB. (2018c). Ley 12/2018, de 15 de noviembre, de servicios a las personas en el ámbito social en la comunidad autónoma de las Islas Baleares. *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, 22-11-2018. 146, 39830-39842. [https://www.caib.es/sites/institutestudisautonomic/es/n/ley\\_122018\\_de\\_15\\_de\\_noviembre\\_de\\_servicios\\_a\\_las\\_personas\\_en\\_el\\_ambito\\_social\\_en\\_la\\_comunidad\\_autanoma\\_de\\_las\\_illes\\_balears/](https://www.caib.es/sites/institutestudisautonomic/es/n/ley_122018_de_15_de_noviembre_de_servicios_a_las_personas_en_el_ambito_social_en_la_comunidad_autanoma_de_las_illes_balears/)
- GOIB. (2021). *Segon pla estratègic d'autonomia personal de les persones joves extutelades de les Illes Balears 2021-2025*. [https://osib.uib.cat/digitalAssets/658/658146\\_2n-pla-estrategic-d-autonomia-personal-de-les-persones-joves-extutelades-de-les-illes-balears-2021-2025.pdf](https://osib.uib.cat/digitalAssets/658/658146_2n-pla-estrategic-d-autonomia-personal-de-les-persones-joves-extutelades-de-les-illes-balears-2021-2025.pdf)
- GOIB. (2022). *El Govern constitue el primer Observatorio para la Igualdad de las Illes Balears para continuar siendo referentes en políticas feministas* [Página Web]. <https://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-convocatoria/nbspsstrongel-governnbspsconstituye-el-primer-observatorio-para-la-igualdad-de-las-islas-balears-para-continuar-siendo-referentes-en-poliacuteticas-feministasstrong>

- GOIB. (2023). *Explotació mensual de les dades de gestió dels serveis socials*.
- GOIB. Govern de les Illes Balears. (2001). Ley 14/2001, de 29 de octubre, de atribución de competencias a los Consejos Insulares en materia de Servicios Sociales y Seguridad Social. *Boletín Oficial del Estado*, 27-11-2001, 284, 43374- 43404. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2001-22048>
- Gómez Ciriano, E. J. (2014). La protección de los Derechos económicos, sociales y culturales desde una perspectiva diacrónica y comparada. En F. Lorenzo (Coord.) *VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2014*. Fundación FOESSA.
- Gómez-Barroso, J. L., Barillà, S., & Harsløf, I. (2017). The European Union policy framework for social services: Agendas, regulations and discourses. En F. Martinelli, A. Anttonen, & M. Mätzke (Eds.), *Social Services Disrupted* (pp. 49-70). Edward Elgar Publishing.
- González Portillo, A., Ruíz Ballesteros, E., Jaraíz Arroyo, G. J., & Salina Pérez, J. A. (2022). *Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía: Modelos organizativos, recursos humanos y financiación*. Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación.
- Gray, M. (2014). The swing to early intervention and prevention and its implications for social work. *The British Journal of Social Work*, 44(7), 1750-1769. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bct037>
- Guillén Sádaba, E., & Vilà i Mancebo, A. (2007). Los cambios legislativos recientes en materia de servicios sociales. En D. Casado & F. Fantova (Eds.), *Perfeccionamiento de los servicios sociales en España*. FOESSA-Cáritas. Recuperado de [https://www.ine.es/ss/Satellite?L=es\\_ES&c=INESeccion\\_C&cid=1259944520169&cp=1254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout&p](https://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INESeccion_C&cid=1259944520169&cp=1254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout&p)
- Gurrutxaga Abad, A., & Galarraga Ezponda, A. (2019). Recursos y dilemas de la innovación social: un concepto problemático. *Revista Española de Sociología*, 28(3), 135-150. <https://doi.org/10.22325/fes/res.2019.32>
- Gutiérrez Resa, A. (2001). El Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en España. *Revista de Investigaciones Sociológicas*, 93, 89-130.
- Hemerijck, A. (2014a). Social investment «stocks», «flows» and «buffers». *Politiche Sociali*, 1/2014, 9-26.
- Hemerijck, A. (2014b). The reform capacities of European welfare states. En B. Cantillon & F. Vandenbroucke (Eds.), *Reconciling Work and Poverty Reduction: How Successful Are European Welfare States?* (pp. 238-259). Oxford University Press.
- Hemerijck, A. (2015). The quiet paradigm revolution of Social Investment. *Social Politics: International Studies in Gender, State & Society*, 22(2), 242-256.
- Hemerijck, A. (2018a). Social investment as a policy paradigm. *Journal of European Public Policy*, 25(6), 810-827.
- Hemerijck, A. (2018b). Taking social investment seriously in developed economies. En C. Deeming & P. Smyth (Eds.), *Reframing global social policy* (pp. 45-76). Bristol University Press.
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P. y Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC-España Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 88, 165-199.
- Hill, P. y Bilge, S. (2019). *Interseccionalidad*. Morata.
- Hiritik At. (2020). *Zaintza sistema publiko komunitarioak indartzen*. <https://www.gipuzkoa.eus/documents/13448758/3eb39079-1828-0e15-3994-19b3bd76e250>

- Hogar Sí. (2018). *El IMAS incorpora los servicios Primero Hogar y Hogar con Apoyo, para las personas sin hogar que suponen un cambio en el modelo de atención* [Sitio web]. Recuperado de <https://hogarsi.org/imas-mallorca-housing-first-housing-led/>
- Hogar Sí. (2022). *Soluciones al Sinhogarismo* [Sitio web]. Recuperado de <https://hogarsi.org/hogar-si-provienda-y-el-ministerio-de-derechos-sociales-y-agenda-2030-presentan-su-respuesta-al-sinhogarismo-en-8-ciudades/>
- IBESTAT. (2023). *Padrón de habitantes* [Conjunto de datos]. <https://ibestat.es/>
- Illes Balears, Consejo de Gobierno (2019). Decreto 41/2019, de 24 de mayo, de modificación del Decreto 52/2016, de 5 de agosto, de la renta para personas en proceso de autonomía personal que han sido sometidas a medidas administrativas de protección de menores, y del Decreto 40/2017, de 25 de agosto, sobre los criterios de autorización y acreditación de los servicios para jóvenes en proceso de emancipación, y de regulación de la renta de autonomía personal para jóvenes que han sido sometidos a medidas de justicia juvenil. *Butlletí Oficial del les Illes Balears*, 25-05-2019, 122, 24300 -24305. <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/es/2019/70/1034874>
- Illes Balears, Parlamento (2018). Ley 3/2018, de 29 de mayo, del tercer sector de acción social. *Boletín Oficial del Estado*, 19-06-2018, 148, 61810-61822. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-8160>
- IMAS. (2020). *El IMAS consolida los programas Housing First y Housing Led como vía para la reinserción social* [Sitio web]. Recuperado de <https://www.imasmallorca.net/es/noticia/1827>.
- INE. (2020). *Proyección de Hogares 2020-2035* (Sitio web). [https://www.ine.es/prensa/ph\\_2020\\_2035.pdf](https://www.ine.es/prensa/ph_2020_2035.pdf)
- INE. (2022a). *Crecimiento y estructura. Indicadores de estructura de la población. Índice de envejecimiento* (Conjunto de Datos). Indicadores demográficos básicos. <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=1418&L=0>
- INE. (2022b). *Producto Interior Bruto regional. Serie 2019-2021* (Conjunto de Datos). Contabilidad Regional de España. [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736167628&menu=ultiDatos&idp=1254735576581](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736167628&menu=ultiDatos&idp=1254735576581)
- INE. (2023a). *Encuesta Población activa. Trimestre 3/2023*. <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=4247>
- INE. (2023b). *Cociente S80/S20* (Conjunto de Datos). Encuesta de condiciones de vida. [https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t00/ICV/dim1/l0/&file=11407\\_2.px&L=0](https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t00/ICV/dim1/l0/&file=11407_2.px&L=0)
- INE. (2023c). *Tasa AROPE* (Conjunto de Datos). Encuesta de condiciones de vida. [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176807&menu=ultiDatos&idp=1254735976608](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176807&menu=ultiDatos&idp=1254735976608)
- Institut Cartogràfic Valencià. (2022). *Mapificación de los Centros Inclusivos*. Visor cartográfico. [https://icv.gva.es/aut/aplicaciones/visors\\_tematics/iguatatl/user/es/?locale=es](https://icv.gva.es/aut/aplicaciones/visors_tematics/iguatatl/user/es/?locale=es)
- Instituto de Estadística de Navarra. (2022). *Parados por tiempo de búsqueda de empleo* (Conjunto de datos). Encuesta de Población Activa. <https://nastat.navarra.es/es/>
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales. (2023). *Información Estadística del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. Situación a 30 de septiembre de 2023* (Conjunto de datos). *Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia*. [https://sede.imserso.gob.es/documents/20123/3515174/estsisaad\\_20230930.pdf/4b8dd0aa-0799-4584-13cc-64a283ae5616](https://sede.imserso.gob.es/documents/20123/3515174/estsisaad_20230930.pdf/4b8dd0aa-0799-4584-13cc-64a283ae5616)

- Instituto Nacional de Estadística. (2020). Número de hogares según nacionalidad de sus miembros y tipo de hogar (Conjunto de Datos). Encuesta Continua de Hogares. <https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/p274/serie/prov/p01/l0/&file=01001.px&L=0>
- Instituto Nacional de Estadística. (2020a). Población residente según sexo, grupo de edad y situación en el hogar (Conjunto de Datos). Encuesta Continua de Hogares. <https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/p274/serie/prov/p04/l0/&file=01004.px&L=0>
- Instituto Nacional de Estadística. (2020b). *Proyecciones de Población 2022-2072* [Página Web]. [https://www.ine.es/prensa/pp\\_2022\\_2072.pdf](https://www.ine.es/prensa/pp_2022_2072.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística. (2021). *Flujo de inmigración procedente del extranjero por año, sexo, grupo de edad, país de origen, nacionalidad (española/extranjera) y país de nacimiento en relación con el país de origen* (Conjunto de datos). Migraciones Exteriores. <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=24290&L=0>
- Instituto Nacional de Estadística. (2022). *Tasas de empleo por nacionalidad, sexo y comunidad autónoma* (Conjunto de datos). Encuesta de Población Activa. <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=4942&L=0>
- Instituto Nacional de Estadística. (2022a). *Tasa de Natalidad por comunidad autónoma, según nacionalidad (española/extranjera) de la madre* (Conjunto de Datos). Indicadores de Natalidad. <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=1433>
- Instituto Nacional de Estadística. (2023). *Proporción de personas mayores de cierta edad por provincia* (Conjunto de datos). Indicadores de Estructura de Población. <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=1488&L=0>
- Instituto Nacional de Estadística. (2023a). *Población por país de nacimiento, sexo y año* (Conjunto de Datos). Padrón cifras de población.
- Instituto Nacional de Estadística. (2023a). *Riesgo de pobreza o exclusión social (estrategia Europa 2020) y de sus componentes por edad y sexo* (Conjunto de Datos). Encuesta de Condiciones de Vida. <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=10005&L=0>
- Instituto Nacional de Estadística. (2023b). *Edad media de la población por comunidad autónoma (Conjunto de Datos)*. Indicadores de Estructura de Población. <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=3198>.
- Instituto Nacional de Estadística. (2023c). *Abandono temprano de la educación-formación en la población de 18 a 24 años*.
- Instituto Nacional de Estadística. (2023d). Tasa de riesgo de pobreza por comunidades autónomas (Conjunto de Datos). Encuesta de Condiciones de Vida <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=9963>
- Instituto Nacional de Estadística. (2023e). *El Empleo de las Personas con Discapacidad* [Página Web]. [https://www.ine.es/prensa/epd\\_2022.pdf](https://www.ine.es/prensa/epd_2022.pdf)
- Inza-Bartolomé, A. (2015). La inversión social como respuesta a los Nuevos Riesgos Sociales. *Revista Mexicana de Sociología*, 77(3), 385-406.
- Izquierdo, A., & Martínez, R. (2019). La sociedad desordenada e insegura. En G. Fernández (Ed.), *VIII Informe FOESSA sobre exclusión y desarrollo social en España* (pp. 99-204). Fundación FOESSA.
- Jaraíz-Arroyo, G., González-Portillo, A. & Hernández-León, E. (2022). Diagnóstico de las organizaciones del tercer sector de acción social en Andalucía. En M. R. Herrera-Gutiérrez (Coord.), *Construyendo conocimiento para una transformación social inclusiva: Aportes a la agenda de investigación del Trabajo Social* (pp. 139-152). Tirant Humanidades.

- Jaraíz, G. & González, A. (2019). The impact of local inclusion policies on disadvantaged urban areas: Perceptions in the case of Andalusia. *Investigaciones Regionales-Journal of Regional Research*, 44 (2019/2), 47-62.
- Jáuregui Virto, A. J. (2018). *El protagonismo infantil comunitario como estrategia socioeducativa de protección a la infancia en barrios*. <https://www.observatoriodelainfancia.es/participandal/wp-content/uploads/2018/05/ProtagonismoInfComunitAJaureguiV.pdf>
- Jenson, J. (2012). A new politics for the social investment perspective: Objectives, instruments, and areas of intervention in welfare regimes. En G. Bonoli & D. Natali (Eds.), *The politics of the new welfare state* (pp. 20-44). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199645244.003.0002>
- Jenson, J., & Saint-Martin, D. (2003). New routes to social cohesion? Citizenship and the social investment state. *The Canadian Journal of Sociology*, 28(1), 77-99. <https://doi.org/10/d2qw9w>
- Jiménez, S., & Viola, A. (2022). *Observatorio de la dependencia: Cuarto informe*. Fedea, Estudios sobre la Economía Española 2022-16. Madrid.
- Johansson, H., Arvidson, M., & Johansson, S. (2015). Welfare mix as a contested terrain: Political positions on government-non-profit relations at national and local levels in a social democratic welfare state. *Voluntas*, 26(5), 1601-1619. <https://doi.org/10.1007/s11266-015-9580-4>
- Junta de Andalucía. (2021). *Plan estratégico de servicios sociales de Andalucía*. <https://www.juntadeandalucia.es/sites/default/files/2022-06/Plan%20Estrat%C3%A9gico%20de%20Servicios%20Sociales%202022-2026.pdf>
- Junta de Castilla y León (2022b). *Borrador del Plan Estratégico contra la soledad no deseada y el aislamiento social en Castilla y León*. [https://www.jcyl.es/juntal\\_cp/202010923-plan-estrategico-soledad.pdf](https://www.jcyl.es/juntal_cp/202010923-plan-estrategico-soledad.pdf)
- Junta de Castilla y León. (2017). *Estrategia de Prevención de la Dependencia para las Personas Mayores y de Promoción del Envejecimiento Activo en Castilla y León 2017-2021*. [https://serviciossociales.jcyl.es/web/jcyl/ServiciosSociales/es/Plantilla100Detalle/1246991411473/\\_/1284770348058/Redaccion](https://serviciossociales.jcyl.es/web/jcyl/ServiciosSociales/es/Plantilla100Detalle/1246991411473/_/1284770348058/Redaccion)
- Junta de Castilla y León. (2022a). *Anteproyecto de Ley del Modelo de Atención Residencial para Cuidados de Larga Duración*. <https://serviciossociales.jcyl.es/web/es/dependencia-discapacidad/tramitacion-anteproyecto-modelo-atencion.html>
- Junta de Castilla y León. (2022c). *Plan Estratégico de Servicios Sociales 2022-2025*. [https://serviciossociales.jcyl.es/web/jcyl/ServiciosSociales/es/Plantilla100Detalle/1284375053129/\\_/1284757436933/Redaccion](https://serviciossociales.jcyl.es/web/jcyl/ServiciosSociales/es/Plantilla100Detalle/1284375053129/_/1284757436933/Redaccion)
- Kahn, A. J., & Kamerman, S. B. (1987). *Los servicios sociales desde una perspectiva internacional. El sexto sistema de protección social*. Siglo XXI.
- Klenk, T., & Reiter, R. (2023a). Social services as critical infrastructure-conceptualising and studying the operational core of the social investment state. *European Journal of Social Security*, 25. <https://doi.org/10.1177/13882627231175566>
- Klenk, T., & Reiter, R. (2023b). Taking stock of the promises of the social investment state. *European Journal of Social Security*, 25(2), 107-114. <https://doi.org/10.1177/13882627231190049>
- Kuitto, K. (2016). From social security to social investment? Compensating and social investment welfare policies in a life-course perspective. *Journal of European Social Policy*, 26(5), 442-459. <https://doi.org/10.1177/0958928716664297>

- Kussy, A., Palomera, D., & Silver, D. (2022). The caring city? A critical reflection on Barcelona's municipal experiments in care and the commons. *Urban Studies*, 004209802211341. <https://doi.org/10.1177/00420980221134191>
- Lain, B., Riutort, S., & Julià, A. (2019). El proyecto B-MINCOME. Innovación municipal en rentas mínimas garantizadas y políticas sociales activas. *Barcelona Societat*, 23, 147-168.
- Laparra, M. (2021). Un análisis para orientar las políticas de inclusión / activación a partir del conocimiento de los sectores excluidos. En L. Ayala, M. Laparra, & G. Rodríguez Cabrero (Eds.), *Evolución de la cohesión social y consecuencias de la Covid-19 en España* (pp. 165-186). Fundación FOESSA.
- Laparra, M. (2022). La intensidad de una nueva crisis de empleo sin haber resuelto la anterior. En L. Ayala, M. Laparra, & G. Rodríguez (Eds.), *Evolución de la cohesión social y consecuencias de la Covid-19 en España* (pp. 25-51). Fundación FOESSA.
- Laparra, M., & Martínez Sordoni, L. (2021). La integración de servicios sociales y de empleo en el debate entre protección y activación. *Papers. Revista de Sociología*, 103(3), 467-494.
- Laparra, M., Azcona, P., Damonti, P., Sánchez-Salmerón, V., Martínez-Virto, L., & García-García, Á. (2015). *Diagnóstico social de la infancia y la adolescencia de Pamplona*. Ayuntamiento de Pamplona.
- Las Heras, P. (2019). *Trabajo Social y Servicios Sociales*. Paraninfo.
- Lasheras Ruiz, R. (2015). (Sobre)viviendo por encima de sus probabilidades. El prolongado impacto de la crisis en las condiciones de vida de la población más vulnerable. En M. Laparra Navarro y T. García de Eulate (Coords.), *La desigualdad y la exclusión que se nos queda: II informe CIPARAIS sobre el impacto social de la crisis 2007-2014* (pp. 295-400). Bellaterra.
- León, M. (2021). Estado de Bienestar y jóvenes. *Gaceta Sindical: Reflexión y Debate*, 36, 333-339.
- Lindsay, C., McQuaid, R. W., & Dutton, M. (2007). New approaches to employability in the UK: Combining 'human capital development' and 'work first' strategies? *Journal of Social Policy*, 36(4), 539-560. <https://doi.org/10.1017/S0047279407001171>
- Llobet-Estany, M., & Aguilar-Hendrickson, M. (2016). El Housing First. El derecho a la vivienda de los más vulnerables. *Barcelona Societat*, 20. <https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/revista-castellano/06-housing-first-el-derecho-a-la-vivienda-de-los-mas-vulnerables.pdf>
- Llobet-Estany, M., Serrano-Miguel, M., Muñoz, A., Boixadós-Porquet, A., & Campomar, B. (2024). Estigma en personas sin hogar y atención en salud: reflexiones desde un programa Housing First en Barcelona, España. *Salud Colectiva*, 20, e4826. <https://doi.org/10.18294/sc.2024.4826>
- Lødemel, I., & Gubrium, E. (2014). Trajectories of change: Activation reforms from inception to times of austerity. En I. Lødemel & A. Moreira (Eds.), *Activation or workfare? Governance and the neo-liberal convergence* (pp. 327-348). Oxford University Press.
- López, M., Santos, I., Bravo, A., y del Valle, J. F. (2013). El proceso de transición a la vida adulta de jóvenes acogidos en el sistema de protección infantil. *Anales de Psicología*, 29(1), 187-196. <http://doi.org/10.6018/analesps.29.1.130542>
- Luna, A., & Unceta, A. (2017). De la innovación social a la innovación pública: un marco para la reflexión en la reforma de las políticas públicas. *Revista Española del Tercer Sector*, 36, 123-138.
- Luque, D., & Guillén, A. M. (2021). El recalibrado del gasto social público en España: ¿hacia un Estado orientado a la inversión social? *REIS: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 175, 85-104.

- Marbán Gallego, V. y Rodríguez Cabrero, G. (2021). El Tercer Sector de Acción Social en las Comunidades Autónomas: ¿modelos de Tercer Sector o singularidades territoriales? *CIRIEC-España. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 103/2021, 9-41.
- Marchioni, M., Morín, L. y Álamo, J. (2013). Metodología de la intervención comunitaria. Los procesos comunitarios. En J. Buades & C. Giménez (Eds.), *Hagamos de nuestro barrio un lugar habitable. Manual de intervención comunitaria en barrios* (pp. 58-72). Tirant Lo Blanch.
- Marín Alquézar, T., & Martínez Molina, M. C. (2020). *Guía sobre participación en intervención comunitaria (Participación y gobernanza en las entidades locales)*. Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior del Gobierno de Navarra.
- Martín, M. (2020). Innovación y cocreación. En J. Etxebeste (Ed.), *Guía de innovación social en el ámbito de los servicios sociales* (pp. 46-59). Gobierno de Navarra.
- Martínez Virto, L., & Pérez Eransus, B. (2018). El modelo de atención primaria de Servicios Sociales a debate: Dilemas y reflexiones profesionales a partir del caso de Navarra. *Cuadernos de Trabajo Social*, 31(2), 333-343. <https://doi.org/10.5209/CUTS.55168>
- Martínez Virto, L., Manzano, M. Á., Santos, C., de la Sierra, C., Hernández Echeagaray, A., & Aguilar, M. J. (2017). Organización de los servicios sociales municipales en las comunidades autónomas: cinco estudios de caso. *Zerbitzuan*, 63, 5-47. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.63.01>
- Martínez-Martínez, L. (2017). *Definición de las necesidades sociales para un nuevo desarrollo del sistema de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana, desde una metodología participativa* [Tesis Doctoral]. Universitat de València.
- Martínez-Martínez, L. y Uceda-Maza, F. X. (2017a). Los Servicios Sociales en la Comunidad Valenciana. En L. Martínez Martínez y F. X. Uceda Maza (Coords.), *Los Servicios Sociales en la provincia de Valencia. Análisis territorial y estado de la cuestión* (pp. 31-65). Universidad de Valencia, Servicio de Publicaciones.
- Martínez-Martínez, L. y Uceda-Maza, F. X. (2017b). *Los Servicios Sociales en la provincia de Valencia. Análisis territorial y estado de la cuestión*. Universidad de Valencia, Servicio de Publicaciones.
- Martínez-Martínez, L., Agost-Felip, R., y Caravantes López de Lerma, G. (2018). *Línea de Base de los Servicios Sociales de los Ayuntamientos y Mancomunidades de La Ribera Alta*. Diputació de València.
- Martínez-Virto, L., & Sánchez-Salmerón, V. (2021). Regional responses to social changes in Spain. Trends and policy challenges for social cohesion. *Regional Science Policy & Practice*, 13(5), 1407-1422. <https://doi.org/10.1111/rsp3.12330>
- Mayordomo Martínez, E., & Millán Cañamares, X. (2017). Avances, límites y retos en la garantía de derechos de la infancia en Cataluña. Una aproximación desde el ámbito municipal. *Zerbitzuan*, 63, 75-88. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.63.04>
- MDDSSyA2030. (2023). *Rentas Mínimas de Inserción en España*. Informe 2022. [https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/servicios-sociales/r-minimas/InformeRRMM\\_22.pdf](https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/servicios-sociales/r-minimas/InformeRRMM_22.pdf)
- Midgley, J. (2017). Social protection, social investment and inclusive development. En C. Deeming & P. Smyth (Eds.), *Reframing Global Social Policy: Social Investment for Sustainable and Inclusive Growth* (pp. 251-272). Bristol University Press. <https://doi.org/10.46692/9781447332503.012>

- Minguijón, J., & Serrano-Martínez, C. (2022). La inteligencia artificial en los servicios sociales: estado de la cuestión y posibles desarrollos futuros. *Cuadernos de Trabajo Social*, 35(2), 319-329. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.5209/cuts.78747>
- Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. (2022). *Informe de Rentas Mínimas de Inserción*. Madrid. <https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/servicios-sociales/rentas-minimas.htm>
- Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. (2022). *Memorias del Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales*. Madrid. <https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/servicios-sociales/docs/prestaciones-pc/memorias-pc/PlanConcertado2020-2021.pdf>
- Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. (2021). *El Ingreso Mínimo Vital llega en septiembre a 800.000 personas* [Sitio web]. Recuperado de <https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/inclusion/Paginas/2021/011021-impv-beneficiarios.aspx>
- Mira-Perceval Pastor, M. T. (2018). *Los Servicios Sociales Valencianos en la treintena: Logros, oportunidades e incertidumbres a propósito del Anteproyecto de Ley Valenciana de Servicios Sociales Inclusivos* [Texto de comunicación]. Laboratori de Serveis Socials Alacant. Grupo GITSS.
- Mira-Perceval Pastor, M. T., de Alfonseti Hartmann, N., & Giménez Bertomeu, V. M. (2007). *Servicios Sociales. Estructura, dinámica, políticas y estrategias en España y la Comunidad Valenciana*. Universidad de Alicante.
- Montagud Mayor, X. (2016). Las consecuencias de la burocratización en las organizaciones de servicios sociales. *Comunitania*, 11, 69-89. <https://doi.org/10.5944/comunitania.11.4>
- Morales, A. C. (2009). Innovación social: un ámbito de interés para los servicios sociales. *Zerbitzuan*, 45, 151-178.
- Morel, N., Palier, B., & Palme, J. (2011). *Towards a social investment welfare state?: Ideas, policies and challenges*. Bristol University Press. <http://www.jstor.org/stable/10.2307/j.ctt9qgqfg>
- Morel, N., Palier, B., & Palme, J. (2012). Beyond the welfare state as we knew it. In N. Morel, B. Palier, & J. Palme (Eds.), *Towards a social investment welfare state? Ideas, policies and challenges* (pp. 1-31). Bristol University Press.
- Moreno Vañó, A. (2015). El tercer sector en unos servicios sociales ubicados en un contexto de cambio. En F. X. Uceda-Maza (Coord.), *El futuro de los servicios sociales en contexto de cambio*. Universitat de València.
- Moreno-Colom, S. (2021). Construyendo comunidad desde lo público: el caso de las Superilles Socials. *Revista Española de Sociología*, 30(2), a27. <https://doi.org/10.22325/fes/res.2021.27>
- Moreno-Colom, S. (2022). *Informe de recomanacions per als ens locals cap a un nou sistema públic de cures en la comunitat*. Diputació de Barcelona. [https://llibreria.diba.cat/cat/llibre/informe-de-recomanacions-per-als-ens-locales-cap-a-un-nou-sistema-public-de-cures-en-la-comunitat\\_66760](https://llibreria.diba.cat/cat/llibre/informe-de-recomanacions-per-als-ens-locales-cap-a-un-nou-sistema-public-de-cures-en-la-comunitat_66760)
- Moreno-Colom, S., Arboix, P., Baratech, L., Rue, E., Maluquer, B., & Parera, G. (2022). *Diagnosi dels serveis de cures d'entorn domiciliari i comunitari*. Diputació de Barcelona. [https://llibreria.diba.cat/cat/llibre/diagnosi-dels-serveis-de-cures-d-entorn-domiciliari-i-comunitari\\_66781](https://llibreria.diba.cat/cat/llibre/diagnosi-dels-serveis-de-cures-d-entorn-domiciliari-i-comunitari_66781)
- Moreno, L. (2012). *La Europa asocial*. Península.
- Morgan, K. J. (2012). Promoting social investment through work family policies: Which nations do it and why? En N. Morel, B. Palier, & J. Palme (Eds.), *Towards a social investment*

- welfare state? Ideas, policies and challenges* (pp. 153-179). Bristol University Press. <https://doi.org/10.1332/policypress/9781847429247.003.0006>
- Moros Planelles, R. & Agost-Felip, R. M. (2015). Coordinación comunitaria de recursos sociales: proyecto “La Taula” del Grupo San Lorenzo. En F. X. Uceda-Maza (Coord.), *El futuro de los servicios sociales en contexto de cambio* (p. 169). Universitat de València.
- Munday, B. (2003). *European social services: A map of characteristics and trends*. Council of Europe.
- Murray, R., Caulier-Grice, J., & Mulgan, G. (2010). *The open book of social innovation*. Nesta.
- Mustieles, D., & Consejo General del Trabajo Social. (2022). *Innovación social y Trabajo Social*. Consejo General del Trabajo Social.
- Nicaise, I. (2021). A social investment perspective on labour market policies for vulnerable groups. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 39(2), 221-238. <https://doi.org/10.5209/crla.71081>
- Nolan, B. (2013). What use is ‘social investment’? *Journal of European Social Policy*, 23(5), 459-468. <https://doi.org/10.1177/0958928713499177>
- Novo, A. (2010). *La excepcionalidad del modelo federal foral vasco*. Tirant lo Blanch.
- Observatori Social de les Illes Balears. (2022). Pobreza, desigualtat i risc d'exclusió social a les Balears (ECV 2021). *Breu Dades i idees*, 15. [https://osib.uib.cat/digitalAssets/692/692646\\_definitiu-breu-15---ecv\\_actualitzacio.pdf](https://osib.uib.cat/digitalAssets/692/692646_definitiu-breu-15---ecv_actualitzacio.pdf)
- Observatorio de la emancipación. (2022). *Principales resultados autonómicos OBJOVEM. 1er semestre 2022*. <http://www.cje.org/descargas/cje7718.pdf>
- Observatorio de la Infancia. (2022). *Boletín de datos estadísticos de medidas de protección a la infancia. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030*. Recuperado de <https://observatoriodelainfancia.mdsocialesa2030.gob.es/estadisticas/estadisticas/home.htm>
- Observatorio de la Realidad Social de Navarra. (2017). *Diagnóstico social de la situación de la familia, la infancia, la adolescencia y del sistema de protección a la infancia de la Comunidad Foral de Navarra*. Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas.
- Observatorio de la Realidad Social de Navarra. (2021). *Informe de evaluación de la Fundación Gizain*. Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra.
- Observatorio de la Realidad Social de Navarra. (2022). *Banco de datos* [Conjunto de datos]. <https://www.observatoriorealidadsocial.es/es/datos/programas-medidas-y-ayudas/ind-23/>
- Observatorio de las ocupaciones. (2022). *Informe del Mercado de Trabajo Estatal*. Servicio Público de Empleo Estatal.
- Observatorio permanente de la inmigración. (2022). *Menores no acompañados y jóvenes extutelados con autorización de residencia* (Conjunto de Datos). Registro Central de Extranjeros y ficheros de afiliación de la Seguridad Social. <https://www.inclusion.gob.es/web/opi/estadisticas/catalogo/menores?tab=ultimos-datos>
- OECD. (2022). *Modernising Social Services in Spain: Designing a New National Framework*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/4add887d-en>
- Pérez-Eránus, B., Zugasti, N. y Martínez, L. (2019). Coordinación interdepartamental y modelos de integración de servicios para la inclusión. *Investigaciones Regionales- Journal of Regional Research*, 44(2), 81-95.
- Perkins, D., Nelms, L., & Smyth, P. (2004). *Beyond neo-liberalism: The social investment state?* University of Melbourne.

- Pisarello, G. (2009). Los derechos sociales y sus “enemigos”: elementos para una reconstrucción garantista. En V. Valiño (Coord.), *Defender y repensar los derechos sociales en tiempos de crisis*. Observatori DESC.
- Plataforma del Tercer Sector. (2020). *La PTS aplaude la constitución de la plataforma de Castilla y León ya que contribuirá al fortalecimiento del sector*. Recuperado de <http://www.plataformatercersector.es/es/noticias/la-pts-aplaude-la-constitucion-de-la-plataforma-de-castilla-y-leon>
- Plavgo, I., & Hemerijck, A. (2021). The social investment litmus test: Family formation, employment and poverty. *Journal of European Social Policy*, 31(3), 282-296. <https://doi.org/10.1177/0958928720950627>
- Pol, E., & Ville, S. (2009). Social innovation: Buzz word or enduring term? *Journal of Socio-Economics*, 38(6), 878-885. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.socec.2009.02.011>
- Polack, A., Martínez-Silva, S., & Ramírez-Chaparro, C. A. (2019). Las asociaciones público-privadas como instrumento de gobernanza colaborativa: apuntes para el debate y retos para la gestión. *Reflexión Política*, 21(43), 171-183. <https://doi.org/10.29375/01240781.3730>
- Prandini, R. (2018). Themed section: The person-centred turn in welfare policies: Bad wine in new bottles or a true social innovation? *International Review of Sociology*, 28(1), 1-19. <https://doi.org/10.1080/03906701.2017.1422888>
- Prieto Lobato, J. M. (2011). Tercer Sector Social y Administraciones Públicas: perspectivas teóricas y análisis de sus relaciones en Castilla y León. [Tesis Doctoral]. Universidad de Valladolid. <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=DoR8U7Sg1Kc%3D>
- Prieto Lobato, J. M., De la Rosa Gimeno, P., Rodríguez Sumaza, C. y Izquieta Etulain, J. L. (2020). El modelo de inclusión social en Castilla y León: trayectoria de las políticas de inclusión desde el año 1983 hasta el 2017. En B. Pérez Eransus y L. Martínez Virto (Coords.), *Políticas de inclusión en España: viejos debates, nuevos derechos. Un estudio de los modelos de inclusión en Andalucía, Castilla y León, La Rioja, Navarra y Murcia* (pp. 207-248). Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Prieto, J., Rodríguez, C., & de la Rosa, P. (2019). Las relaciones entre administraciones públicas y Tercer Sector en el marco de las políticas de inclusión social en Castilla y León. *Investigaciones Regionales-Journal of Regional Research*, 44(2), 63-79.
- Prieur, A., Qvortrup, S., & Bak Nielsen, V. (2019). Lacking social skills: A social investment state's concern for marginalized citizens' ways of being. *Critical Social Policy*, 40(4), 608-626. <https://doi.org/10.1177/0261018319878130>
- Provivienda. (2022). *Una respuesta al sinhogarismo en Mallorca* [Sitio web]. Recuperado de <https://www.provivienda.org/ndp-una-nueva-respuesta-al-sinhogarismo-en-mallorca/>
- Proyecto PACT. (2019a). *Pro active case-based targeted model* [Sitio web]. Recuperado de <https://serviciossociales.jcyl.es/web/es/proyecto-pact-active-casebased.html>
- Proyecto PACT. (2019b). *Manual de intervención*. [https://serviciossociales.jcyl.es/web/jcyl/binarios/717/84/WP3\\_MANUAL%20INTERVENCION%20PACT.pdf?blobheader=application%2Fpdf%3Bcharset%3DUTF-8&blobnocache=true](https://serviciossociales.jcyl.es/web/jcyl/binarios/717/84/WP3_MANUAL%20INTERVENCION%20PACT.pdf?blobheader=application%2Fpdf%3Bcharset%3DUTF-8&blobnocache=true)
- Proyecto PACT. (2019c). *Guía de la herramienta para el diagnóstico multidimensional de la exclusión social. (HDME)*. [https://serviciossociales.jcyl.es/web/jcyl/binarios/434/969/WP3\\_GUIA%20HDME.pdf?blobheader=application%2Fpdf%3Bcharset%3DUTF-8&blobnocache=true](https://serviciossociales.jcyl.es/web/jcyl/binarios/434/969/WP3_GUIA%20HDME.pdf?blobheader=application%2Fpdf%3Bcharset%3DUTF-8&blobnocache=true)

- Ramírez-Navarro, J. M., Revilla Castro, A., Fuentes Jiménez, M. y Gómez Castro, E. (2021). *XXI Dictamen del Observatorio Estatal de la Dependencia*. Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales de España. <https://directoressociales.com/wp-content/uploads/2021/03/XXI-DICTAMEN-DEL-OBSERVATORIO-DE-LA-DEPENDENCIA.pdf>
- Ratcliffe, P. (2000). Is the assertion of minority identity compatible with the idea of a socially inclusive society? En P. Askonas & A. Stewart (Eds.), *Social inclusion: Possibilities and tensions*. Palgrave Macmillan.
- Rey-García, M., Felgueiras, A., Bauer, A., Einarsson, T., & Cancellieri, G. (2018). Social innovation for filling the resource-needs gap in social services. New governance arrangements. En H. Anheier, G. Krlev, & G. Mildenerger (Eds.), *Social innovation. Comparative perspectives* (pp. 104-129). Routledge.
- Riutort, S., Laín, B., & Torrens, L. (2021). *Resultados finales del proyecto piloto B-MINCOME (2017-2019)*. Informe ejecutivo. Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGBTI. Ayuntamiento de Barcelona. [https://ivalua.cat/sites/default/files/2021-02/Informe%20Executiu%20Avaluacions%20BMincome\\_0.pdf](https://ivalua.cat/sites/default/files/2021-02/Informe%20Executiu%20Avaluacions%20BMincome_0.pdf)
- Roca, J. (2021). *Palma renova els barris més antics amb estratègies diferents*. Ara Balears. Recuperado de [https://www.arabalears.cat/societat/palma-renova-barris-mes-antics-estrategies-diferents\\_1\\_4187777.html](https://www.arabalears.cat/societat/palma-renova-barris-mes-antics-estrategies-diferents_1_4187777.html)
- Rodríguez Cabrero, G. (1990). *El gasto público de los servicios sociales en España (1972-1988)*. Ministerio de Asuntos Sociales.
- Rodríguez Cabrero, G. (2018). Políticas sociales e inversión social en un horizonte de consolidación fiscal y reestructuración permanente del Estado de bienestar. En G. Jaraíz Arroyo (Coord.), *Bienestar social y políticas públicas: Retos para pactar el futuro* (pp. 15-43). Los Libros de la Catarata.
- Rodríguez Cabrero, G. (2019). Longevidad y dependencia. La nueva contingencia del siglo XXI. *Ekonomiaz*, 96(2), 141-169.
- Rodríguez Cabrero, G., Aguilar Hendrickson, M., Arriba González de Durana, A., Casas Mínguez, F., Laparra Navarro, M., & Marbán Gallego, V. (2011). *Servicios sociales y cohesión social*. Consejo Económico y Social.
- Rodríguez-Cabrero, G. (2004). *El estado de bienestar en España: debates, desarrollos y retos*. Editorial Fundamentos.
- Romero, J. & Farinós, J. (2008). La gobernanza como método para encarar los nuevos grandes retos territoriales y urbanos. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*, 46, 5-9. <https://bage.age-geografia.es/ojs/index.php/bage/article/view/667>
- Romero, J. & Farinós, J. (2011). Redescubriendo la gobernanza más allá del buen gobierno. Democracia como base, desarrollo territorial como resultado. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*, 56, 295-319. <https://bage.age-geografia.es/ojs/index.php/bage/article/view/1354>
- Rosetti, N. (2022). *Avaluació de la implementació del servei d'ajuda a domicili*. Ivàlua: Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques. [https://ivalua.cat/sites/default/files/2022-12/Informe\\_SAD\\_Juliol2022-1\\_0.pdf](https://ivalua.cat/sites/default/files/2022-12/Informe_SAD_Juliol2022-1_0.pdf)
- Rovira Prats, J. (2015). L'Alquerieta de Alzira: Experiencia de intervención en un barrio. Centro de Participación Ciudadana como referente de revitalización. En F. X. Uceda-Maza (Coord.), *El futuro de los servicios sociales en contexto de cambio* (p. 170). Universitat de València.

- Ruiz Villafranca, R., & Soriano Segovia, Y. (2022). *Evaluación del proyecto ERSISI-AUNA de prestación integrada de apoyos a la inclusión sociolaboral. Informe final*.
- Ruiz, E., Jaraíz, G. y Cordero, G. (2009). Gestión del conocimiento en servicios sociales. *Sociología del Trabajo*, 66, 3-30.
- Ruiz, R., Rocío, J. J., Calvo, M. y Gómez, E. (2022). *Barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España 2022. Innovación y transformación para una sociedad más justa*. Plataforma de ONG de Acción Social.
- Sabel, C., Zeitlin, J., & Quack, S. (2017). Capacitating services and the bottom-up approach to social investment. En A. Hemerijck (Ed.), *The uses of Social Investment* (pp. 140-149). Oxford University Press.
- Sánchez, V., Martínez, L., Pérez, B., & Zugasti, N. (2020). El modelo de inclusión de la Comunidad Foral de Navarra: trayectoria de las políticas de inclusión desde el año 1998 hasta el 2017. En B. Pérez-Eránus & L. Martínez-Virto (Coords.), *Políticas de inclusión en España: viejos debates, nuevos derechos*. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Sanz, J. (2018). *Avaluació del programa «Primer la llar» per a persones sense llar. Avaluació de l'efectivitat*. Ivàlua: Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques. [https://ivalua.cat/sites/default/files/2022-04/Informe\\_Avaluacio\\_Impacte\\_PrimerLlar.pdf](https://ivalua.cat/sites/default/files/2022-04/Informe_Avaluacio_Impacte_PrimerLlar.pdf)
- Sanzo, L. (2017). La condicionalidad en la política de garantía de ingresos en Euskadi. *Zerbitzuan*, 64, 57-67. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.64.04>
- Schalock, R. L. & Verdugo, M. A. (2002). *Handbook on quality of life for human service practitioners*. American Association on Mental Retardation.
- Schröer, A. (2021). Social innovation in education and social service organizations. Challenges, actors, and approaches to foster social innovation. *Frontiers in Education*, 5, 1-8. <https://doi.org/10.3389/feduc.2020.555624>
- Semanticbots. (1 de julio de 2022). Plataforma Sayobo. <https://www.sayobo.io/>
- Serrano Pascual, A., Parajuá Navarrete, D., & Zurdo Alaguero, Á. (2013). Marcos interpretativos de lo social en la vivencia de la nueva pobreza. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 31(2), 337-382. [https://doi.org/10.5209/rev\\_CRLA.2013.v31.n2.43223](https://doi.org/10.5209/rev_CRLA.2013.v31.n2.43223)
- Serrano-Martínez, C., Minguijón, J., & Pac Salas, D. (2022). Creatividad e innovación tecnológica en el sistema público de servicios sociales. *Zerbitzuan*, 78, 5-20. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.78.01>
- SIIS Centro de Documentación y Estudios. (2019). Revisión de tendencias, innovaciones y buenas prácticas en el ámbito de los servicios sociales. *Zerbitzuan*, 70, 5-31. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.70.01>
- SiiS. (2021). *Gasto, financiación y sostenibilidad de los servicios sociales en Euskadi*. <https://www.gipuzkoa.eus/documents/1932270/969ce820-afbb-0954-c3bd-56a2e059927e>
- Siria, S., & Laparra, M. (en prensa). La consideración de la innovación social en servicios sociales en las comunidades autónomas de España: Un estudio empírico de las tendencias actuales. *Revista de Estudios Regionales*.
- SOIB. (2022a). *Servei d'Ocupació de les Illes Balears. Programa SOIB-Reactiva* [Sitio web]. Recuperado de <https://soib.es/es/soib-reactiva/>
- SOIB. (2022b). *Servei d'Ocupació de les Illes Balears. Programa SOIB-Dona* [Sitio web]. Recuperado de <https://soib.es/es/soib-dona/>
- SOIB. (2022c). *Servei d'Ocupació de les Illes Balears. Itineraris integrals de inserció* [Sitio web]. Recuperado de <https://soib.es/es/soib-itineraris-integrals-dinsercio/>

- Taylor-Gooby, P. (2008). The new Welfare State settlement in Europe. *European Societies*, 10(1), 3-24. <https://doi.org/10.1080/09571260701526964>
- Taylor-Gooby, P., Leruth, B., & Chung, H. (2017). Liberalism, Social Investment, Protectionism, and Chauvinism: New Directions for the European Welfare State. En P. Taylor-Gooby, B. Leruth, & H. Chung (Eds.), *After Austerity: Welfare State Transformation in Europe after the Great Recession*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780198790266.003.0010>
- Terrassa, M. (13 de abril de 2021). Palma proyecta la regeneración de Can Capes, Son Gotleu, La Soledat y Nou Llevant. *Diario de Mallorca*. <https://www.diariodemallorca.es/palma/2021/04/13/palma-proyecta-regeneracion-can-capes-47189564.html>
- Torrens, L., Riutort, S., & Juan, M. (2022). Towards a New Social Model of the City. En O. Heckmann (Ed.), *Future Urban Habitation: Transdisciplinary Perspectives, Conceptions, and Designs* (pp. 25-36). Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781119734895.ch1>
- Tribunal de Cuentas Europeo. (2020). *Combatir la pobreza infantil: se requiere orientar mejor el apoyo de la Comisión*. [https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/SR20\\_20/SR\\_child\\_poverty\\_ES.pdf](https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/SR20_20/SR_child_poverty_ES.pdf)
- Uceda-Maza, F. X., Domínguez Alonso, F. J. y Martínez-Martínez, L. (2015). Servicios Sociales en la Comunitat Valenciana: el actual 'modelo valenciano' y una nueva agenda de construcción de un modelo de derechos sociales. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 22, 93-121. <https://doi.org/10.14198/ALTERN2015.22.06>
- Uceda-Maza, F. X., y Martínez-Martínez, L. (2015). Servicios Sociales municipales en la Comunitat Valenciana. En J. Romero & A. Boix (Coords.), *Democracia desde abajo. Nueva agenda para el gobierno local* (pp. 207-233). Universidad de Valencia, Servicio de Publicaciones.
- Uribe-Villarrodona, J. (2019). Rellenando espacios: hacia una ordenación de los sistemas de servicios sociales desde la respuesta a la complejidad. *Zerbitzuan*, 68, 75-90.
- Ursua Jiménez, A., Lopes Dos Santos, M. C., y Ardaiz Labairu, P. (2021). *Plan Estratégico de la Fundación Navarra para la Gestión de los Servicios Sociales Públicos (GIZAIN) 2021-2024*. Fundación Gizain. [file:///C:/Users/sandr/Downloads/Plan\\_estrat\\_gico.pdf](file:///C:/Users/sandr/Downloads/Plan_estrat_gico.pdf)
- Van Kersbergen, K., & Hemerijck, A. (2012). Two decades of change in Europe: The emergence of the Social Investment State. *Journal of Social Policy*, 41(3), 475-492. <https://doi.org/10.1017/S0047279412000050>
- Van Kersbergen, K., Vis, B., & Hemerijck, A. (2014). The Great Recession and Welfare State reform: Is retrenchment really the only game left in town? *Social Policy & Administration*, 48(7), 883-904. <https://doi.org/10.1111/spol.12063>
- Vandenbroucke, F., Hemerijck, A., & Palier, B. (2011). *The EU needs a social investment pact*. European Social Observatory Paper Series.
- Verde-Diego, C., Pastor-Seller, E., González-Rodríguez, R., & Peláez Quero, E. (2022). The Social Services of Spain after the neoliberal period: Longitudinal analysis from the perspective of Social Work (2012-2018). *The British Journal of Social Work*, 52(5), 3024-3039. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcab201>
- Verlaat, T., Todeschini, F., & Ramos, X. (2023). The employment effects of generous and unconditional cash support. *IZA Discussion Paper Series*, 15976. <https://docs.iza.org/dp15976.pdf>
- Vilà Mancebo, A. (2012). La nueva generación de las leyes autonómicas de servicios sociales (2006-2011): análisis comparativo. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar (Azarbe)*, 1, 143-155.

- VV. AA. (1994). *Plan Integral del Barrio de "La Coma"*. Valencia: Comisión Gestora.
- Weerakkody, V., Sivarajah, U., Irani, Z., & Osmani, M. (2014). *Evaluating the public value of social innovation*. <https://bura.brunel.ac.uk/bitstream/2438/10157/1/Fulltext.pdf>
- Zugasti, N. (2022a). El impacto de la crisis en los empleos informales y en la actividad económica de los sectores más vulnerables. En L. Ayala, M. Laparra y G. Rodríguez (Coords.), *Evolución de la cohesión social y consecuencias de la Covid-19 en España* (pp. 83-98). Fundación FOESSA.
- Zugasti, N. (2022b). El impacto de la crisis en la población extranjera. En L. Ayala, M. Laparra y G. Rodríguez (Coords.), *Evolución de la cohesión social. Consecuencias de la Covid-19 en España* (pp. 329-344). Fundación FOESSA.