

CONEXIONES DIGITALES

**LA COMUNICACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA
EN LAS ISLAS BALEARES**

JESÚS SALINAS IBÁÑEZ Y BARBARA DE BENITO CROSETTI
(COORDINADORES)

CONEXIONES DIGITALES

LA COMUNICACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA
EN LAS ISLAS BALEARES

BARBARA DE BENITO CROSETTI

JUAN MORENO-GARCÍA

JACOBA MUNAR GARAU

FRANCISCA NEGRE BENNASAR

JESÚS SALINAS IBÁÑEZ

GEMMA TUR FERRER

SANTOS URBINA RAMÍREZ

 Dykinson, S.L.

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito del editor. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (art. 270 y siguientes del Código Penal). Diríjase a Cedro (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra. Puede contactar con Cedro a través de la web www.conlicencia.com o por teléfono en el 917021970/932720407

Este libro ha sido sometido a evaluación por parte de nuestro Consejo
Editorial

Para mayor información, véase www.dykinson.com/quienes_somos

© Copyright by Los autores
Madrid

Editorial DYKINSON, S.L.
Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid
Teléfono (+34) 915442846 - (+34) 915442869
e-mail: info@dykinson.com
<http://www.dykinson.es>
<http://www.dykinson.com>

ISBN: 979-13-7006-215-6
Depósito Legal: M-8654-2025
DOI: <https://doi.org/10.14679/4028>

ISBN electrónico: 979-13-7006-200-2

Preimpresión:
New Garamond Diseño y Maquetación, S.L.

Índice

Presentación 11

Educación digital y colaboración familiar 15

JESÚS SALINAS IBÁÑEZ

¿Cómo se ha obtenido la información?..... 27

BARBARA DE BENITO CROSETTI

¿Quiénes participaron en el estudio? 33

JACOBA MUNAR GARAU

¿Hogares digitales? La disponibilidad tecnológica de las familias..... 39

JUAN MORENO-GARCÍA Y FRANCISCA NEGRE BENNASAR

¿Está el alumnado con necesidades educativas especiales quedándose atrás? 59

FRANCISCA NEGRE BENNASAR

Percepción de la competencia digital de las familias. ¿Qué pueden hacer? 75

JACOBA MUNAR GARAU Y GEMMA TUR FERRER

Comunicación con el centro educativo..... 95

BARBARA DE BENITO CROSETTI Y SANTOS URBINA RAMÍREZ

La tecnología: ¿un apoyo o una barrera para participar en actividades escolares?107

JUAN MORENO-GARCÍA Y JACOBA MUNAR-GARAU

¿Qué opinan las familias sobre el uso de la tecnología en los centros?.....123

SANTOS URBINA RAMÍREZ Y GEMMA TUR FERRER

Y ahora, ¿qué? Propuesta de actuación131

JESÚS SALINAS IBÁÑEZ Y BARBARA DE BENITO CROSETTI

Referencias.....143

Presentación

Ya hace más de una década, Palamidessi (2010) reflexionaba sobre el programa “Un niño, una computadora” diciendo: “quizás alguien diga que es demasiado pedir preguntarse por el día después; que es suficiente con que las máquinas se distribuyan, funcionen y puedan conectarse. Pero el día después llega y luego un día sucederá a otro”. No podía imaginar Palamidessi que el día siguiente iba a llegar en forma de COVID-19, dejando al descubierto las debilidades de unas políticas sobre tecnologías digitales que se caracterizan por un vínculo bastante directo con las necesidades electorales de los poderes ejecutivos y con una perspectiva instrumentalista de estas tecnologías.

Durante la pandemia, las escuelas cerraron y fueron sustituidas en gran parte por la enseñanza a distancia en emergencia y, en consecuencia, quedó patente la necesidad de una mayor colaboración entre las familias y los centros educativos. Los hogares se convirtieron en espacios de trabajo escolar y los padres y madres en profesores suplentes o auxiliares.

Esto lleva a pensar que uno de los aspectos cruciales para el conocimiento de este periodo debería ser la perspectiva de las madres y los padres. No obstante, esta perspectiva está relativamente poco representada en la creciente literatura sobre el tema, al haberse centrado ésta en la visión de los docentes y de los centros escolares. Por tanto, queda fuera del foco el papel fundamental que desempeña por su parte el otro denominador de la ecuación:

las perspectivas del alumnado y de los progenitores. Recuperar la visión de estos últimos sobre el proceso constituye el principal objetivo del trabajo que aquí se está presentando: Identificar los mecanismos y procesos de comunicación por medio de tecnologías digitales entre el centro educativo y las familias que apoyan y condicionan el proceso de aprendizaje de sus hijas e hijos.

Aparecen, entonces, algunos interrogantes que pueden ayudar a comprender mejor la situación y a elaborar propuestas de mejora que contribuyan a una más adecuada digitalización de las prácticas educativas y de la participación de las familias en la misma. ¿Las familias disponían de los dispositivos, de las herramientas y aplicaciones, de los entornos digitales que las escuelas estaban utilizando? ¿Disponían de los conocimientos básicos para un uso adecuado de dichos dispositivos? ¿Cuál era, y cuál es, la percepción que padres y madres tienen de su propia competencia digital para utilizar dichas herramientas? ¿Cuál era y cuál es la actitud de las familias ante el uso de las tecnologías digitales en el ámbito educativo? ¿En qué situación quedaron las familias con hijos e hijas que presentaban necesidades especiales de aprendizaje? ¿Cuál fue la participación de familias y docentes en el proceso de aprendizaje del alumnado? ¿La comunicación familia-escuela significa ahora lo mismo que durante la pandemia?

Situados en los primeros momentos del confinamiento, queda patente la desigualdad en el acceso a la educación: el funcionamiento de los hogares como nuevo espacio escolar dependía de la accesibilidad y dominio de las tecnologías digitales, de los recursos de cada familia para apoyar al estudio, de su nivel académico y del tiempo disponible para ello.

Como apuntaba Tarabini (2020), la paralización de la actividad presencial de las escuelas puso en evidencia muchas de las brechas que existen entre familias y escuelas para desarrollar la función educativa compartida y se pusieron de manifiesto las múltiples formas de exclusión que limitan la función igualadora que debiera cumplir la institución escolar.

Durante varias décadas, los investigadores que se dedican al estudio de la colaboración entre familias y escuela han venido señalando la importancia de la implicación de la familia para el éxito escolar, para la inclusión y la igualdad en el acceso a la educación. También el impacto que sobre ello tiene el nivel económico de las familias.

Por otra parte, han venido insistiendo en que el uso eficaz de los medios digitales contribuye a aumentar y mejorar la participación. También que, si bien el uso de los medios digitales ha ido aumentando, no han sido utilizados aprovechando todo su potencial, principalmente, como mediadores en los procesos de aprendizaje.

El estudio que tiene en sus manos pretende ser un reflejo de cómo estos medios digitales han sido utilizados en los distintos aspectos de la comunicación familia-escuela. Ha sido realizado en las Islas Baleares y ha contado con 2110 encuestas válidas, de las 3274 que se respondieron, lo que ha sido considerado como una respuesta altamente satisfactoria. Presenta los resultados más significativos sobre:

- el acceso y la disponibilidad tecnológica de las familias;
- la percepción de la competencia digital de las familias en relación con la alfabetización informacional;
- el manejo en situaciones de comunicación y colaboración o aspectos relacionados con la protección de datos y privacidad;
- el uso de las tecnologías digitales en la comunicación con el centro educativo;
- la actitud de las familias con respecto al apoyo y la participación en las actividades escolares de sus hijos e hijas.

¿Qué podemos aprender de todo ello? Lo primero, que unas tecnologías que se habían estado utilizando principalmente para transmitir información de manera predominantemente unidireccional, desde los centros hacia las familias, tuvieron que pasar a usarse

de forma bidireccional entre ambas partes. En este contexto, el aprovechamiento de estas tecnologías digitales durante y después de la pandemia ha dado pistas de cómo la comunicación digital puede potenciar la colaboración y generar estrategias y procedimientos de cara al futuro.

Por otra parte, los datos que se conocen sobre nuestro sistema educativo, así como los que ha revelado la pandemia, muestran que se sigue haciendo un uso muy limitado de las tecnologías digitales, tanto cuantitativa como cualitativamente. Entre otros factores, indican que se están aplicando en las aulas desde las viejas concepciones de la enseñanza y el aprendizaje, basadas en la idea del aprendizaje reproductivo de contenidos específicos, sin que haya habido el cambio necesario para que contribuyan a la formación de las competencias necesarias en la sociedad actual.

La realidad descrita nos sitúa ante un reto importante para las políticas educativas: la alfabetización digital de toda la comunidad (docentes, alumnado y familias). Y dentro del concepto de alfabetización digital incluimos la adquisición de habilidades y actitudes relacionadas con la búsqueda, comprensión, creación y comunicación de contenidos e informaciones utilizando las tecnologías digitales, que conduzcan al desarrollo de verdaderas comunidades educativas, caracterizadas por una interacción constante de carácter bidireccional.



G CONSELLERIA
O ECONOMIA, HISENDA
I I INNOVACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ RECERCA, INNOVACIÓ
I TRANSFORMACIÓ DIGITAL



Universitat
de les Illes Balears



GRUPO DE TECNOLOGÍA
EDUCATIVA



IRIE (GTE)

UIB-GOIB
Institut de Recerca
i Innovació Educativa
Grup de Tecnologia Educativa



Este trabajo ha sido patrocinado por la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares a través de la Dirección General de Política Universitaria e Investigación con fondos de la Ley del impuesto de estancias turísticas ITS 2017-006 (PDR2020/49).

