

# INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y CHATGPT:

Retos y desafíos para el docente universitario  
a través de la metodología a distancia

DIRECTOR

DANIEL FERNÁNDEZ BERMEJO

COORDINADOR

JAVIERMARÍA IJALBA PÉREZ



*Dykinson, S.L.*

Colección  
IA, Robots, y Bioderecho



**Inteligencia Artificial y ChatGPT:  
retos y desafíos para el docente universitario  
a través de la metodología a distancia**

# **Colección** **IA, ROBOTS, Y BIODERECHO**

## **Directores**

FRANCISCO LLEDÓ YAGÜE  
Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Deusto

IGNACIO BENÍTEZ ORTÚZAR  
Catedrático de Derecho Penal de la Universidad de Jaén

CRISTINA GIL MEMBRADO  
Profesora Titular de Derecho Civil de la Universidad de las Islas Baleares

ÓSCAR MONJE BALMASEDA  
Profesor Titular de Derecho Civil de la Universidad de Deusto

## **Coordinadores**

M<sup>a</sup> JOSÉ CRUZ BLANCA  
*Profesor titular de Derecho Penal de la Universidad de Jaén*

IGNACIO LLEDÓ BENITO  
*Profesor Derecho Penal de la Universidad de Sevilla. Profesor titular acreditado (ANECA)*

## **Comité científico**

LORENZO MORILLAS CUEVA  
*Catedrático de Derecho Penal de la Universidad de Granada*

MANUEL MARCHENA GARCÍA  
*Presidente de la Sala Segunda del Tribunal Supremo*

PILAR FERRER VANRELL  
*Catedrática de Derecho Civil de la Universidad de las Islas Baleares*

JOSÉ ÁNGEL MARTÍNEZ SANCHIZ  
*Notario. Académico de “número” de la Real Academia de Legislación y Jurisprudencia*

VICTORIO MAGARIÑOS BLANCO  
*Notario y miembro de la Comisión General de Codificación*

PIERRE LLUIGI D'ELLOSSO  
*Fiscal General de la República Emérito. Fiscal Nacional Antimafia (Italia)*

ALICIA SÁNCHEZ SÁNCHEZ  
*Magistrado-Juez Registro Civil de Bilbao*

LUCÍA RUGGERI  
*Professore ordinario di Diritto privato presso Università degli Studi di Camerino*

CARMEN OCHOA MARIETA  
*Directora médico ura, Cer.Santander,S.L, Medicina de la reproducción*

MARIAN M. DE PANCORBO  
*Catedrática de Biología Celular, Coordinadora Centro de Investigación Lascaray Ikergunea / Lascaray Research Center, Investigadora Principal Grupo biomics / biomics Research Group*

LUIS MARTÍNEZ LÓPEZ  
*Catedrático de Lenguajes y Sistemas Informáticos de la Universidad de Jaén*

HUMBERTO NICANOR BUSTINCE SOLA  
*Catedrático de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial de la Universidad Pública de Navarra*

**Inteligencia Artificial y ChatGPT:  
retos y desafíos para el docente universitario  
a través de la metodología a distancia**

*DIRECTOR*

**DANIEL FERNÁNDEZ BERMEJO**

*COORDINADOR*

**JAVIERMARÍA IJALBA PÉREZ**

SERGIO CÁMARA ARROYO  
DANIEL FERNÁNDEZ BERMEJO  
JORDI GIMENO BEVIA  
JAVIERMARÍA IJALBA PÉREZ  
ROCÍO LEAL RUIZ  
ALFREDO LIÑÁN LAFUENTE  
JORDI ORTIZ GARCÍA  
JESÚS MANUEL PÉREZ VIEJO  
MARCO TEJÓN ALCALÁ

*Dykinson, S.L.*

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito del editor. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (art. 270 y siguientes del Código Penal).

Diríjase a Cedro (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra. Puede contactar con Cedro a través de la web [www.conlicencia.com](http://www.conlicencia.com) o por teléfono en el 917021970/932720407

Este libro ha sido sometido a evaluación por parte de nuestro Consejo Editorial

Para mayor información, véase [www.dykinson.com/quienes\\_somos](http://www.dykinson.com/quienes_somos)

Esta obra es el resultado principal del proyecto de innovación docente concedido y financiado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia, cuyo título es “Inteligencia Artificial y ChatGPT: retos y desafíos para el docente universitario a través de la metodología a distancia” (Resolución de 2 de octubre de 2024, publicada en el Boletín Interno de Coordinación Informativa de la UNED, nº 4, de 28 de octubre de 2024) siendo el coordinador de este proyecto D. Daniel Fernández Bermejo



© Copyright by  
Los autores  
Madrid

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid  
Teléfono (+34) 91 544 28 46 - (+34) 91 544 28 69  
e-mail: [info@dykinson.com](mailto:info@dykinson.com)  
<http://www.dykinson.es>  
<http://www.dykinson.com>

ISBN: 979-13-7006-669-7  
Depósito Legal: M-23206-2025  
DOI: <https://doi.org/10.14679/4475>  
ISBN electrónico: 979-13-7006-771-7

Preimpresión por:  
Besing Servicios Gráficos S.L.  
e-mail: [besingsg@gmail.com](mailto:besingsg@gmail.com)

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>CAPÍTULO 1. EVOLUCIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA EN LA UNED: NUEVOS RETOS Y PROPUESTAS</b> .....	15
DANIEL FERNÁNDEZ BERMEJO	
1. LA UNED: ORIGEN Y EVOLUCIÓN .....	16
2. LA METODOLOGÍA A DISTANCIA.....	21
3. LAS TUTORÍAS EN LOS CENTROS ASOCIADOS .....	22
4. CARACTERES Y SEÑAS DE IDENTIDAD DEL SISTEMA DE APRENDIZAJE DE LA UNED .....	25
5. LA UNED Y LOS NUEVOS RETOS ANTE EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR.....	28
6. UN NUEVO RETO: HACIA LA INTERNACIONALIZACIÓN DEL AULA .....	30
7. HABILIDADES DIGITALES .....	32
8. LOS PODCASTS COMO HERRAMIENTA DEL APRENDIZAJE .....	34
9. FORMACIÓN PRÁCTICA: UNA PROPUESTA PARTICULAR EN LA ASIGNATURA DERECHO PENITENCIARIO .....	34
BIBLIOGRAFÍA .....	37
<b>CAPÍTULO 2. BRECHA DIGITAL Y ACCESO DESIGUAL A LA IA EN CONTEXTOS UNIVERSITARIOS</b> .....	39
JESÚS M. PÉREZ VIEJO	
1. INTRODUCCIÓN .....	39
2. BRECHA DIGITAL E IA: RIESGOS DE DESIGUALDAD UNIVERSITARIA.....	40
3. CONSIDERACIONES ÉTICAS Y ACADÉMICAS.....	42
4. PROPUESTAS PARA UNA UNIVERSIDAD DIGITALMENTE JUSTA .....	43
5. CONCLUSIONES.....	47
BIBLIOGRAFÍA .....	48

**CAPÍTULO 3. CHATGPT, IA-PLAGIO Y USO INADECUADO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA POR LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. RESPUESTAS DESDE LA UNED ..... 49**

SERGIO CÁMARA ARROYO

1. TIC. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA: UNA RELACIÓN TENSA PERO NECESARIA .....	50
2. IA-PLAGIO: LA PROBLEMÁTICA DEL USO INADECUADO DE CHATGPT.....	60
3. CONCLUSIONES.....	72
BIBLIOGRAFÍA .....	73

**CAPÍTULO 4. *LEGAL TECH* Y JURIMETRÍA: USO DE HERRAMIENTAS PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA ABOGACÍA DEL FUTURO..... 81**

JORDI GIMENO BEVIÁ

1. LA IMPORTANCIA DEL <i>LEGAL TECH</i> .....	81
2. ¿QUÉ ES LA JURIMETRÍA? .....	82
3. ¿CUÁLES SON SUS PRINCIPALES FUNCIONALIDADES? .....	84
4. PRINCIPALES VENTAJAS.....	86
5. INCONVENIENTES Y RIESGOS .....	89
6. CONCLUSIONES.....	93
BIBLIOGRAFÍA .....	94

**CAPÍTULO 5. EL CASO PRÁCTICO COMO MODO COMPLEMENTARIO AL APRENDIZAJE DEL DERECHO PENAL TRAS EL ADVENIMIENTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL..... 97**

ALFREDO LIÑÁN LAFUENTE

1. INTRODUCCIÓN .....	98
2. EL CASO PRÁCTICO COMO MODELO DE APRENDIZAJE DEL DERECHO PENAL.....	99
3. LA RESOLUCIÓN DE UN CASO PRÁCTICO A TRAVÉS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: UN EJEMPLO .....	102
4. ¿CÓMO ADAPTAR LA ENSEÑANZA A TRAVÉS DEL CASO PRÁCTICO A LA UTILIZACIÓN, POR PARTE DEL ALUMNO, DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL? .....	109

BIBLIOGRAFÍA .....	111
<b>CAPÍTULO 6. LOS «CHATBOTS» EDUCATIVOS COMO ASISTENTES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA (Y ACADÉMICA) DE LOS FOROS DE ESTUDIANTES EN EL ÁMBITO DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA A DISTANCIA.....</b>	<b>113</b>
MARCO TEJÓN ALCALÁ	
1. INTRODUCCIÓN: LA COMUNICACIÓN ASÍNCRONA .....	113
2. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ENSEÑANZA A DISTANCIA .....	115
3. ÁMBITOS DE APLICACIÓN .....	119
4. «Chatbots»: fundamentos y tecnologías aplicadas .....	123
5. Consideraciones éticas.....	132
6. CONCLUSIONES .....	136
BIBLIOGRAFÍA .....	137
<b>CAPÍTULO 7. INNOVACIÓN Y DISEÑO EN LA DOCENCIA CRIMINOLÓGICA: MODELANDO ESPACIOS PENITENCIARIOS DEL MAÑANA .....</b>	<b>141</b>
JORDI ORTIZ GARCÍA	
1. INTRODUCCIÓN .....	141
2. EL DISEÑO ARQUITECTÓNICO DE LAS CÁRCELES .....	143
3. Lego ® Serious Play ®.....	146
4. ANÁLISIS PEST.....	146
5. METODOLOGÍA.....	147
6. resultados .....	150
7. CONCLUSIONES.....	158
BIBLIOGRAFÍA .....	160
<b>CAPÍTULO 8. INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO COMPLEMENTO EN LA ENSEÑANZA DEL DERECHO PENAL: INNOVACIÓN EN EL APRENDIZAJE Y LA PRÁCTICA JURÍDICA .....</b>	<b>161</b>
ROCÍO LEAL RUIZ	
1. INTRODUCCIÓN .....	162
2. ERRORES EN EL USO DE LA IA COMO ADVERTENCIA FORMATIVA EN LA ENSEÑANZA DEL DERECHO PENAL.....	163

3.	LA ERA DIGITAL Y SU IMPACTO EN LA DIDÁCTICA DEL DERECHO PENAL .....	165
4.	FORMACIÓN JURÍDICA Y HERRAMIENTAS DE IA.....	167
5.	NUEVOS ESCENARIOS EN EL DERECHO PENAL ANTE LA IA: ENTRE LA REVOLUCIÓN PRÁCTICA Y LA REVISIÓN DOCTRINAL.....	170
6.	CONCLUSIONES.....	172
	BILIOGRAFÍA .....	173
<b>CAPÍTULO 9. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y CHATGPT AL SERVICIO DE LA ENSEÑANZA ON LINE.....</b>		<b>177</b>
JAVIERMARÍA IJALBA PÉREZ		
1.	INTRODUCCIÓN .....	177
2.	LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL .....	180
3.	EL PROGRAMA CHATGPT: UN NUEVO RETO PARA LA UNIVERSIDAD .....	189
4.	CONCLUSIONES.....	197
	BIBLIOGRAFÍA .....	199

## INTRODUCCIÓN

La obra que el lector tiene en sus manos contiene los artículos que han formado parte del Proyecto de Innovación Docente “Inteligencia Artificial y ChatGPT: retos y desafíos para el docente universitario a través de la metodología a distancia”, de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), celebrado durante el curso académico 2024-2025.

El Coordinador del Proyecto ha sido el profesor Dr. D. Daniel Fernández Bermejo, Profesor titular Uned, del Departamento de Derecho Penal y Criminología, y ha contado como participantes con los profesores titulares Dr. D. Jordi Gimeno Beviá, Dr. D. Alfredo Liñán Lafuente, Dr. D. Jesús Manuel Pérez Viejo, y los profesores contratados Dr. D. Sergio Cámara Arroyo y Dr. D. Marco Teijón Alcalá. Además, han participado como colaboradores los profesores Dres. D. Jordi Ortiz García de la Universidad de Extremadura y Dña. Rocío Leal Ruíz de la Universidad de Vic, además, del que suscribe en calidad de Secretario.

Las herramientas y técnicas de la Inteligencia Artificial se encuentran plenamente globalizadas, y al alcance de la sociedad en general. Su manejo es relativamente sencillo, y no requiere de un conocimiento experto ni técnico para obtener resultados fructíferos. En este sentido, obviar la existencia de la Inteligencia Artificial no entraría en la mente de cualquier docente, y mucho menos en docentes universitarios que llevan a cabo una metodología de enseñanza a distancia. Ciertamente, y al margen del posible debate acerca de la ética, moral o inmoralidad del manejo de la Inteligencia Artificial en el sistema educativo español, deben plantearse cuestiones fundamentales con nuestros estudiantes. La última revolución ha venido de la mano de un tipo de Inteligencia Artificial muy concreta: la generativa, y creemos firmemente que va a tener un impacto directo en el ámbito de la educación, por lo que, debemos plantearnos cómo incorporarla en nuestra metodología a distancia y cómo hacer de ella una aliada en nuestro arsenal de herramientas docentes que se encuentran a nuestra disposición, lejos de resultar un problema a solventar, en pleno siglo XXI. Así, habrá que replantearse algunas pautas establecidas hasta ahora, como el modelo de evaluación de la UNED, el cual puede mejorarse y agilizarse, no solo en cuanto a las pruebas finales presenciales, sino también en relación con las pruebas de evaluación continua, participación en foros, etc.

Debemos centrarnos más en el proceso que lleva a un estudiante a concluir un resultado, y no tanto en la consecución de un producto ya terminado como puede ser un trabajo fin de estudios (de grado o máster). Habrá de evaluarse, por tanto, el

camino recorrido -la trayectoria- y el proceso que ha seguido el alumnado, alejándose, al menos parcialmente, del resultado final. Herramientas como ChatGPT pueden ayudarnos sustancialmente en este proceso de evolución docente positiva, junto con nuevas tendencias e iniciativas de enseñanza universitaria y de evaluación de resultados dinámicos y progresivos.

Cabe añadir también que se deberá fomentar en los estudiantes un pensamiento crítico y creativo, mediante unas aulas virtuales innovadoras que impliquen tareas de forma inmersiva, y no tanto de escucha o de realización ajena a la observación; y el debate en las mismas. La rapidez con la que se está desarrollando la Inteligencia Artificial puede resultar inquietante, pero no es menos cierto que ello nos abre un abanico inmenso de posibilidades a los docentes y, cómo no, a nuestros estudiantes.

La Inteligencia Artificial generativa exige de nosotros un planteamiento para ver cómo incorporarla y cómo hacer de ella una aliada. En particular, nos obliga a redefinir el marco de la educación superior, abiertos a oportunidades innovadoras que permiten transformar el modo en que se enseña y se aprende. Lo cual, debe sumarse a la trayectoria de estos últimos años en los que, mediante herramientas avanzadas de Inteligencia Artificial, como sistemas de tutoría inteligente, chatbots educativos, y plataformas de realidad aumentada, los educadores han podido proporcionar una enseñanza adaptada a las necesidades y ritmos de cada estudiante.

Nuestro Proyecto de Innovación quiere ayudar a esta tarea docente que a través de la reformulación de muchas pautas establecidas hasta ahora y centrados en el estudiante, nos permita potenciar un aprendizaje más personalizado, que pueda mejorar su retención y el éxito académico a largo plazo. Para alcanzar los objetivos propuestos, se han diseñado dos bloques temáticos: Bloque 1.- El tránsito hacia la digitalización en la enseñanza universitaria. Las nuevas aulas y estrategias docentes; y Bloque 2.- Inteligencia artificial, chatgpt y otras herramientas que facilitan la enseñanza y el aprendizaje.

Dentro del Bloque 1, se han integrado los siguientes capítulos: Capítulo I: *“Evolución y digitalización de la enseñanza universitaria en la UNED. Nuevos retos y propuestas de mejora”*, del Coordinador de esta obra; Capítulo II: *“Inclusión y accesibilidad en la Educación”* del Dr. D. Jesús Manuel Pérez Viejo.

Y dentro del Bloque II, se han redactado los siguientes capítulos: Capítulo III: *“Plagio, uso adecuado de ChatGPT y la IA en el ámbito de la educación universitaria”*, del Dr. D. Sergio Cámara Arroyo; Capítulo IV: *“Legal Tech y jurimetría: uso de herramientas para la enseñanza y aprendizaje de la abogacía del futuro”*, del Dr. D. Jordi Gimeno Bevia; Capítulo V: *“El caso práctico como modo de aprendizaje del Derecho Penal y la inteligencia artificial”*, del Dr. D. Alfredo Liñán Lafuente; Capítulo VI: *Los «Chatbots» educativos como asistentes en la gestión administrativa (y académica) de los foros de estudiantes en el ámbito de la enseñanza universitaria a distancia*, del Dr. Marco Tejón Alcalá; Capítulo VII: *“Otras herramientas que facilitan la enseñanza y el*

*aprendizaje*”, del Dr. D. Jordi Ortiz García; Capítulo VIII: “*Inteligencia Artificial como Complemento de la Enseñanza del Derecho Penal: Innovación en el Aprendizaje y la Práctica Jurídica*”, de la Dra. Dña. Rocío Leal Ruíz; y el Capítulo IX: “*Inteligencia artificial, chatgpt y otras herramientas al servicio de la enseñanza on line*”, de Javiermaría Ijalba Pérez.

Todos estos trabajos convergen en la conclusión de que, las nuevas tecnologías basadas en la Inteligencia Artificial, nos ofrecen una serie de ventajas o beneficios fundamentales para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y que son plasmadas en las publicaciones que integran esta obra colectiva: I. Facilitan el aprendizaje personalizado y la eficiencia en los conocimientos adquiridos, en función de las necesidades y habilidades de cada estudiante; II: Permiten diseñar nuevas tareas y un nuevo modelo de tutoría a distancia, que aprovechará los recursos digitales y se adaptará al estudiante; III: Permiten reforzar el compromiso ético de los estudiantes y ayudar al crecimiento del carácter y pensamiento reflexivo; IV. Fomentan la originalidad, el trabajo en equipo que los estudiantes deban realizar a lo largo de sus estudios; V. Favorecen unas aulas que impliquen unas tareas de forma inmersiva, y no tanto de escucha o de realización, sino de observación y debate; VI. Facilitan el manejo de las nuevas herramientas de búsqueda de información y documentación relevante para todo tipo de investigaciones; VII. Refuerzan la capacidad de los estudiantes para usar de forma creativa y responsable las tecnologías digitales para la información, la comunicación, la creación de contenidos, el bienestar y la resolución de problemas; VIII. Permiten adquirir competencias transversales en torno a varios ejes: información, comunicación, creación de contenidos, responsabilidad, y solución de problemas; IX. Refuerzan el peso de las conclusiones personales como demostración del resultado del proceso docente, y en definitiva, insistir en la importancia de alcanzar un tipo de formación que puede impartirse perfectamente en un nuevo formato, tal y como reclama la sociedad actual; X. Desarrollan nuevas técnicas de evaluación que estén más atentas al proceso seguido por el estudiante, nuevas técnicas de colaboración y actividad, y aprovechar las posibilidades que proceso digital ofrecen para el aprendizaje.

En definitiva, el resultado alcanzado nos permite ofrecer y garantizar que cada estudiante pueda disponer de formación e información suficiente para demostrar, en cualquier contexto y ante cualquier situación, que posee unas competencias fundamentales que le han ayudado para el crecimiento de su personalidad, para la resolución de problemas y para fomentar el pensamiento crítico. Espero y deseo que lo expuesto en estos capítulos elaborado por los miembros y colaboradores del equipo del proyecto de innovación docente, pueda contribuir a satisfacer estos objetivos tan importantes para la educación universitaria con metodología a distancia.

Javiermaría Ijalba Pérez

Las herramientas y técnicas de la Inteligencia Artificial se encuentran plenamente globalizadas, y al alcance de la sociedad en general. Su manejo es relativamente sencillo, y no requiere de un conocimiento experto ni técnico para obtener resultados fructíferos. En este sentido, obviar la existencia de la Inteligencia Artificial no entrará en la mente de cualquier docente, y mucho menos en docentes universitarios que llevan a cabo una metodología de enseñanza a distancia. La última revolución en la sociedad ha venido de la mano de un tipo de Inteligencia Artificial muy concreta: la generativa, la cual, sin ninguna duda, va a tener un impacto directo en el ámbito de la educación, por lo que, debemos plantearnos cómo incorporarla en nuestra metodología a distancia y cómo hacer de ella una aliada en nuestro arsenal de herramientas docentes que se encuentran a nuestra disposición, lejos de concebirse como un problema a solventar, en pleno siglo XXI. En efecto, el uso de tecnologías digitales en el aula virtual supone un enorme potencial para la educación, en especial, con metodología a distancia. Por tanto, el recurso de la Inteligencia Artificial como herramienta colaborativa nos puede ofrecer grandes ventajas

Necesariamente debemos replantearnos algunas cuestiones relativas al modelo de evaluación de la UNED, y en concreto, sobre las pruebas de evaluación continua o la participación del estudiantado en los foros, la elaboración de manuales prácticos o la dinámica de elaboración de los trabajos fin de estudios (de grado o máster). Ciertamente, herramientas como ChatGPT pueden ayudarnos sustancialmente en este proceso de evolución docente positiva, junto con nuevas tendencias e iniciativas de enseñanza universitaria y de evaluación de resultados dinámicos y progresivos. En esta obra se podrán descubrir algunos estudios y análisis en ese sentido.

