

# CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO EDUCATIVO: ESTUDIOS EMPÍRICOS, EXPERIENCIAS Y ANÁLISIS TEÓRICO

M<sup>a</sup> SOLEDAD VILLARRUBIA ZÚÑIGA  
PAULA GONZÁLEZ GARCÍA  
LEYRE ALEJALDRE BIEL  
ANTONIO MARTÍNEZ-ARBOLEDA



EDITORIAL  
DYKINSON



# **Construcción del conocimiento educativo: estudios empíricos, experiencias y análisis teórico**

María Soledad Villarrubia Zúñiga, Paula González García,  
Leyre Alejaldre Biel y Antonio Martínez-Arboleda

*Dykinson, S.L.*

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito del editor. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (art. 270 y siguientes del Código Penal).

Diríjase a Cedro (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra. Puede contactar con Cedro a través de la web [www.conlicencia.com](http://www.conlicencia.com) o por teléfono en el 917021970/932720407

Este libro ha sido sometido a evaluación por parte de nuestro Consejo Editorial  
Para mayor información, véase [www.dykinson.com/quienes\\_somos](http://www.dykinson.com/quienes_somos)

© Copyright by los autores  
Madrid, 2025

Editorial DYKINSON, S.L.  
Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid  
Teléfono (+34) 915442846 - (+34) 915442869  
e-mail: [info@dykinson.com](mailto:info@dykinson.com)  
<http://www.dykinson.es>  
<http://www.dykinson.com>

ISBN: 979-13-7006-691-8  
DOI: <https://doi.org/10.14679/4407>

*Preimpresión:*  
*New Garamond Diseño y Maquetación, S.L.*

## Índice

Presentación.....	9
Competencias de directivas y su presencia en los planes de estudio de los Grados de Infantil y Primaria .....	11
<i>Jesús Enrique Albertos San José y Miguel Ángel Comas</i>	
Educación, género y memoria: mujeres en la narrativa escolar de la historia chilena del siglo XIX.....	23
<i>Humberto Álvarez Sepúlveda</i>	
La mentoría entre iguales como una estrategia para mejorar la motivación de estudiantes universitarios nuevos .....	35
<i>Paola Salomé Andrade Abarca y Bryan Israel Gómez Flores</i>	
Percepción, conocimientos y prácticas del profesorado universitario español con respecto al trabajo en equipo.....	44
<i>Yordan Todorov Apostolov</i>	
Negociación y consenso estratégico como habilidades determinantes en la construcción de discursos efectivos .....	53
<i>Claudine Benoit Ríos</i>	
Uso de TIC y plataformas digitales en la educación universitaria y certificación ambiental: una revisión sistemática .....	65
<i>Augusto Cahuapaza Morales</i>	
Learning environments and inclusion: a case study of transposition of the Reggio Emilia approach in Swedish schools.....	74
<i>Capelli Letizia, Drure Eloise y Muzzi Chiara</i>	
Hacer papel, hacer comunidad: un taller de papel artesanal como acto pedagógico y relacional.....	85
<i>Isabel Carralero Díaz y Antonio Navarro Fernández</i>	
Evaluación crítica de propuestas didácticas generadas por inteligencia artificial sobre patrimonio bibliográfico y documental .....	96
<i>Verónica Mateo-Ripoll y Antonio Carrasco-Rodríguez</i>	
La IA en el aula de ILE a un nivel A1 en Bangladesh: percepción y resultados .....	109
<i>Stefania Chiapello</i>	

Competència (socio)lingüística al grau de Llengua i Literatura Catalanes: una experiència d'innovació docent .....	119
<i>Elga Cremades</i>	
Desarrollo de la competencia investigadora en educación superior: una experiencia de investigación participativa.....	129
<i>Lucrezia Crescenzi-Lanna y Belén Gutiérrez-de-Rozas</i>	
Minicongreso de las Ciencias en línea con estudiantes del grado de Educación Infantil .....	141
<i>María José Cuetos Revuelta y Natalia Serrano Amarilla</i>	
Impacto de la musicoterapia en el desarrollo integral de la persona .....	150
<i>Amparo de Dios Tronch</i>	
El aprendizaje cooperativo como herramienta fundamental para el aprendizaje de la Educación Musical.....	161
<i>Amparo de Dios Tronch</i>	
Activando la motivación del alumnado universitario a través del “efecto espejo”: del “yo estudiante” al “yo profesional” .....	171
<i>Fernando de Llano Paz y Alejandro Manuel Fernández Castro</i>	
University Go, diseño de una propuesta de Red Social para el aprendizaje colaborativo y la comunicación en la Universidad de Málaga.....	181
<i>Salvador Doblaz Arrebola y Gonzalo Pascual Ramos Jiménez</i>	
Fans as translators: para-institutional training and translational capital in manga and anime translation .....	191
<i>Salomón Doncel-Moriano Urbano</i>	
Impacto de una formación en primeros auxilios en mujeres migrantes cuidadoras informales .....	202
<i>Felipe Santiago Fernández Méndez, Alejandro Afonso Izquierdo, Iván Pérez Heras, José Manuel Díaz González y Maryurena Lorenzo Alegría</i>	
Transferencia de conocimiento y educación musical por medio del proyecto expositivo <i>Cantantes líricas gallegas de los siglos XIX y XX</i> : génesis y desarrollo .....	213
<i>María del Carmen Fernández-Morante, Francisco Javier Garbayo Montabes y María del Carmen Lorenzo Vizcaíno</i>	
Educación, fronteras y narrativas: por una pedagogía contra la exclusión.....	224
<i>Massimiliano Fiorucci y Giorgio Crescenza</i>	

When the home learns to breathe again: a qualitative case study on family adjustment and school inclusion in neurodevelopmental disorders .....	234
<i>Antonios Fodelianakis</i>	
Innovación docente en contratación de proyectos mediante simulación profesional con Scrum Learning.....	244
<i>José Luis Fuentes-Bargues, Alberto Sánchez-Lite, Fernando Grande-González y M.<sup>a</sup> Carmen Gonzalez-Cruz</i>	
Nuevos formatos de aprendizaje de la teoría de conceptos umbral .....	252
<i>Andrés García Ramos, Miguel Howe León y Celeste Armas Bacci</i>	
<i>Learning Paths</i> : aprendizaje y bienestar estudiantil en lugares más allá del aula .....	261
<i>Isabela García Senent y Carmen Sánchez-Ovcharov</i>	
Percepción del uso de ChatGPT en Educación superior y retos para el alumnado .....	270
<i>María Yolanda González Alonso</i>	
Conocimiento, esfuerzo y capacidad de no rendirse como herramientas en nuevas experiencias de innovación docente implementadas en grado universitario .....	279
<i>Rosalía González Brito</i>	
Addressing bullying perpetration among Serbian adolescents: the role of school safety dimensions.....	289
<i>Adrijana Grmuša</i>	
Concepciones del patrimonio etnológico en el profesorado en formación inicial de Educación Primaria.....	300
<i>Aitana Guardiola Moreno, Ariadna Garrigós Aunión y Santiago Ponsoda López de Atalaya</i>	
Repensar la enseñanza: del enfoque tradicional al protagonismo del alumnado en el aprendizaje .....	310
<i>Jorge Heliz Llopis y Carmen Mañas Viejo</i>	
Educación a distancia en responsabilidad social y sostenibilidad: percepción de estudiantes universitarios .....	323
<i>Diana Hernández Cruz</i>	
Los conceptos umbral en la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje en educación superior y su implicación en el diseño de las asignaturas .....	333
<i>Miguel Howe León, Juan Fraile RuizMartina, María Loitegui y Noemy Martín-Sanz</i>	

Investigación relacionada con la aplicación de la metáfora biológica del árbol del conocimiento en la cooperativa COOPSERSAN, Colombia.....	342
<i>Karen Melissa Hurtado Arciniegas y Doris Rosero-García</i>	
Innovación educativa con tecnologías emergentes en la universidad: el proyecto EmTech4HE como experiencia transformadora .....	351
<i>Nahia Idoiaga Mondragon y Idoia Legorburu Fernandez</i>	
La Semana de la Innovación en el Aprendizaje como una buena práctica que fomenta el cambio en profesores universitarios .....	361
<i>Martina María Loitegui, Belén Obispo-Díaz y Andrés García Ramos</i>	
La temática ético-social en la formación continua del profesorado universitario .....	371
<i>Francisco Javier Malagón Terrón</i>	
La actitud proactiva docente frente a la investigación educativa: desafíos y oportunidades para su aplicación en el aula .....	383
<i>Mireya Mallén Berdejo y Cristina Borau Viu</i>	
Del aula al laboratorio: competencias críticas y profesionales a través del Aprendizaje Basado en Proyectos en Periodismo .....	393
<i>Luz Martínez Martínez, María Arteaga Ros y Luis Felipe Solano Santos</i>	
Prácticas de liderazgo medio: contribuciones al Desarrollo Profesional Docente en centros de formación técnico profesional en Chile.....	406
<i>Óscar Maureira Cabrera y Manuel Pineda Torres</i>	
Las TIC en la enseñanza de la geometría: análisis temático y de frecuencia de descriptores.....	419
<i>Alexander Maz-Machado y María Josefa Rodríguez-Baiget</i>	
La formación política en las infancias: un análisis de la afiliación y el control sobre el entorno como capacidades humanas .....	431
<i>Leidy Ximena Mesa y Guillermo Meza Salcedo</i>	
La representació de les violències masclistes en les novel·les d'Irene Solà i d'Andrea Abreu: anàlisi de cas per a una proposta didàctica.....	442
<i>Carla Mira Anton</i>	
Estilos de vida pospandemia de estudiantes universitarios. Una mirada transatlántica.....	452
<i>Luis Moral Moreno</i>	

Rethinking architectural education: uncertainty, error and laziness as (unexpected) learning assets for creativity .....	465
<i>Sandra Neto</i>	
College UFV: una experiencia formativa en el aula universitaria, con personas extranjeras .....	477
<i>Belén Obispo-Díaz, Natalia Sarrión Rubio de la Torre y Noemy Martín-Sanz</i>	
Decálogo para la introducción del consentimiento en la Educación Infantil.....	489
<i>María Isabel Olmedo Corral, Carmen Mañas Viejo y Jorge Heliz Llopis</i>	
Posturas paradigmáticas en la formación en fisioterapia: una revisión de alcance.....	499
<i>Karen Pascal Mamani</i>	
MOSL4L: towards a framework for learner-based and context-sensitive technology enhanced language learning .....	512
<i>Timothy Read, Juan-José Magaña y Elena Barcena</i>	
Futuros docentes ante la autoevaluación con grados de certeza .....	522
<i>Ana Remesal y Horacio F. Vidosa</i>	
Desafíos éticos de la inteligencia artificial generativa en la educación: un análisis de la literatura académica.....	533
<i>Sebastián Reyes Alvarado y Laura Hernández Dager</i>	
El enfoque <i>student voice</i> y el <i>cuaderno de bitácora</i> como dispositivo de formación innovador para el desarrollo profesional del profesorado universitario y una educación democrática. Una reflexión teórica.....	544
<i>Roberta Rosa</i>	
John D. Caputo: las buenas razones de la religión sin religión y el Dionisos rabino que nadie vio venir .....	554
<i>Encarnación Ruiz Callejón</i>	
Aprendizaje de la música tradicional a través de un proyecto que combina el análisis, la creación y la práctica musical.....	564
<i>Facundo San Blas y Ángela Buforn</i>	
Detectar els senyals de les violències masclistes: una experiència a l'aula universitària a través de la literatura .....	575
<i>Raül Sánchez-Ballester</i>	

Metodologías activas y el aprendizaje colaborativo en el desarrollo del perfil profesional del diseñador gráfico del Centro universitario de arte, arquitectura y diseño.....	585
<i>Aurea Santoyo Mercado, Eva Guadalupe Osuna Ruiz y José Antonio Luna Abundis</i>	
Proyecto PROMESA-EF: codiseño con maestros para desarrollar programas de promoción de la actividad física en la escuela.....	597
<i>Romina Gisele Saucedo-Araujo, Francisco Javier Huertas-Delgado, Emilio Villa-González y Manuel Ávila-García</i>	
La educación ambiental y fiscal como estrategia para fomentar la concienciación ciudadana en la tributación ecológica.....	607
<i>Arantxa Serrano Cañadas</i>	
La guía didáctica como reflejo del pasado y del presente histórico y como medio para una educación musical transformadora: “Cantantes líricas galegas dos séculos XIX e XX” .....	619
<i>Laura Touriñán-Morandeira, Ilduara Vicente Franqueira y M<sup>a</sup> del Carmen Fernández-Morante</i>	
Lengua, historia e hibridismo cultural: tres aplicaciones prácticas de la literatura neomahyarí en la universidad española .....	632
<i>Rocío Velasco de Castro</i>	
La presencia del franquismo en los proyectos educativos de Canarias: una revisión historiográfica y curricular.....	641
<i>Yago Viso Armada</i>	
Inteligencia Artificial Generativa en la universidad bajo sospecha: percepciones del profesorado y el alumnado sobre sus riesgos.....	563
<i>Montserrat Yepes-Baldó y Marina Romeo</i>	

# Percepción del uso de ChatGPT en Educación superior y retos para el alumnado

María Yolanda González Alonso

*Universidad de Burgos (España)*

DOI: <https://doi.org/10.14679/4433>

**Resumen:** La presencia de la Inteligencia Artificial generativa está creciendo de manera exponencial en educación superior al igual que en la sociedad tecnológica actual, planteando grandes desafíos. En este estudio se analiza los usos y retos percibidos por el alumnado universitario en relación con ChatGPT en primer curso del grado de Terapia Ocupacional, de la Universidad de Burgos. En la asignatura “Recursos y herramientas de la terapia ocupacional”, utilizan ChatGPT. Al finalizar el cuatrimestre, a través de un cuestionario ad-hoc, 41 estudiantes evalúan su utilidad y cómo pueden mejorar su uso. Los resultados recogen que al 53,6% les sirve para mejorar el estilo, las frases y claridad de las respuestas, el 51,2% lo emplean para responder a las preguntas y el 93% seguirá utilizándolo. Y solo el 17% cree que tiene que mejorar el manejo de la herramienta. Se recomienda considerar cuidadosamente la inclusión de esta herramienta en las tareas académicas teniendo en cuenta las preocupaciones expresadas por el alumnado. Esta investigación contribuye a ampliar la comprensión de la percepción y actitud del estudiantado universitario hacia ChatGPT, permitiendo así el diseño de prácticas educativas que aprovechen el potencial de esta tecnología de manera ética y eficaz, proporcionando nuevas oportunidades para la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias.

**Palabras clave:** chatgpt, competencias, educación superior, ética, inteligencia artificial.

**Abstract:** The presence of Generative Artificial Intelligence (GAI) is growing exponentially in higher education, as well as in today's technological society. This poses significant challenges. This study analyses how university students perceive the use of ChatGPT in the first year of the Occupational Therapy degree at the University of Burgos. In the subject 'Resources and Tools for Occupational Therapy', students use ChatGPT. At the end of the term, 41 students evaluated its usefulness and how they could improve their use of it through an ad hoc questionnaire. The results showed that 53.6% of students used ChatGPT to improve the style, phrasing, and clarity of their answers; 51.2% used it to answer questions; and 93% said they would continue to use it. Only 17% believe that they need to improve their use of the tool. However, to make it more useful, students demand practical and ethical training. Careful consideration should be given to including this tool in academic tasks, taking into account the students' concerns. This research contributes to a broader understanding of university students' perceptions and attitudes towards ChatGPT. This enables the design of educational practices that utilise the potential of this technology in an ethical and effective way, providing new opportunities for acquiring knowledge, skills, and competencies.

**Key words:** chatgpt, competences, higher education, ethics, artificial intelligence.

## 1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el papel de la tecnología en la mejora de la calidad educativa ha sido cada vez más importante (Becerra y Chochabot, 2021). Los avances tecnológicos han cambiado la educación y el aprendizaje, creando nuevas formas de adquirir conocimientos, habilidades y competencias (Rubio García et al 2024). La Inteligencia Artificial (IA) se está volviendo una tecnología poderosa para abordar los grandes desafíos de la sociedad (Quirola et al. 2024). En el ámbito de la educación superior, su impacto puede abordarse desde una doble perspectiva. Por una parte, resulta esencial examinar cómo se está utilizando la inteligencia artificial en la educación actualmente, mientras que, por otra, es imprescindible fomentar el aprendizaje de la inteligencia artificial desde los niveles más básicos de manera correcta para que esta sea eficiente (UNESCO, 2021).

La capacidad de comprender y manejar la IA se ha vuelto una habilidad fundamental en la sociedad actual, por eso se hace imprescindible el aprendizaje de su uso de forma eficaz y ética (Úbeda y Gómez, 2024). Es fundamental que tanto el alumnado como el público en general adquieran conocimientos esenciales sobre cómo funciona la IA, los posibles riesgos que implica y cómo usarla de manera responsable (Holmes et al., 2021). La UNESCO recomienda una revisión del impacto global de la IA en la educación. Se deben aprovechar los procesos de investigación y revisión para comprender plenamente los aspectos éticos y sociales de la incorporación de la IA en los contextos educativos; revisar críticamente los retos y riesgos desconocidos, incluidos los cambios en la relación entre docentes y estudiantes, entre estudiantes y estudiantes, así como las dinámicas sociales (Holmes et al., 2021). Interesa abordar las posibilidades y los riesgos de introducir la IA en la educación y preparar a los estudiantes para un contexto impulsado por la IA (Pedro et al., 2019).

La combinación de la educación y la IA ha abierto una variedad de oportunidades en la mejorar la enseñanza y el aprendizaje. El ODS 4 enfatiza el uso de la IA para garantizar un acceso igualitario e inclusivo a la educación. Esto significa que el profesorado debe cambiar la forma de transmitir el conocimiento a las nuevas generaciones (Flores-Vivar y García-Peñalvo 2023).

La IA ChatGPT es un modelo de lenguaje desarrollado por OpenAI, que permite a las personas interactuar con un ordenador de forma natural y conversacional. GPT son las siglas de "Generative Pre-trained Transformer" (Transformador Generativo Preentrenado) y es el nombre que recibe una familia de modelos de lenguaje natural desarrollados por la IA abierta. ChatGPT se conoce como una forma de IA generativa por su capacidad para producir resultados originales (UNESCO, 2023) Utiliza el procesamiento del lenguaje natural para aprender de los datos de Internet, proporcionando respuestas a preguntas o instrucciones de los usuarios. Estas respuestas están basadas en inteligencia artificial. A ChatGPT se le pueden pedir datos, análisis e incluso una opinión. Sin embargo, el algoritmo con el que funciona no toma una posición definida, ya que su interpretación se basa en el análisis estadístico de miles de millones de textos en Internet. Aunque su desarrollo es reciente, ChatGPT ya se ha aplicado ampliamente en diferentes funciones de la educación superior. ChatGPT puede ser una herramienta útil en el proceso de enseñanza-aprendizaje y puede ayudar a mejorar la calidad de la educación al brindar a los estudiantes una experiencia de aprendizaje más personalizada y efectiva. Sin embargo, es crucial decidir cuándo usar este modelo.

Una de las recomendaciones sobre el uso de la IA en educación superior es comprender las necesidades y preferencias del estudiantado (UNESCO, 2021). Esto supone averiguar su nivel de familiaridad con ChatGPT, sus estilos de aprendizaje, sus intereses y su nivel

de desarrollo de competencias genéricas. Monitorear y ajustar su uso, lo cual requiere analizar datos y obtener retroalimentación de los estudiantes para identificar áreas de mejora. Así, posteriormente se puede proporcionar capacitación y apoyo adecuados, para familiarizarse con ChatGPT y comprender cómo integrarlo de manera efectiva en el proceso educativo (Viñas, 2023).

Varios estudios han demostrado que mejora el rendimiento académico y motiva a los estudiantes (Guamán, 2023; Ruiz Miranda, 2023; Sarrazola, 2023; Zapata Ros, 2024). También se resaltan beneficios y limitaciones del uso de ChatGPT para el alumnado. Esta herramienta ofrece ventajas en la enseñanza y aprendizaje como la búsqueda básica, realización de cálculos, indagación sobre temas, proporciona respuestas rápidas y precisas a las preguntas urgentes del alumnado; Y desventajas, como la dependencia de la herramienta, lo cual no favorece el pensamiento crítico y creativo; la necesidad de entrenamiento adecuado y la actualización constante (Ortiz y Flores, 2024; Román Acosta et al., 2024; Urquilla, 2023; Zúñiga Sánchez, 2024).

Estudios sobre educación superior en salud también han investigado la utilidad y posibles limitaciones de ChatGPT (Avello-Sáez y Estrada-Palavecino 2023; Estrada-Araoz et al. 2024; Sallam, 2023; Sahu et al., 2024; Sii, 2023).

El Parlamento Europeo está legislando sobre la introducción y el uso de tecnologías de IA en el sector educativo, advirtiendo que son tecnologías de alto riesgo y deben cumplir con requisitos más estrictos de seguridad, transparencia, equidad y responsabilidad (Parlamento Europeo, 2023).

Antes de incluir el uso de ChatGPT en las asignaturas académicas en educación superior es esencial comprender bien cómo los estudiantes perciben y utilizan esta tecnología en las asignaturas y cuáles son sus necesidades. La comprensión de su experiencia y perspectiva permitirá evaluar su eficacia, identificar desafíos potenciales y adaptar estrategias educativas en consonancia. Hay que recopilar y analizar datos que permitan comprender la integración de esta tecnología en el entorno educativo y preparar al estudiante para enfrentarse a los desafíos actuales.

La pregunta que se plantea es ¿para qué utiliza el alumnado de primero de grado ChatGPT en sus tareas académicas? Y ¿qué necesidades tiene para mejorar su uso?

Por eso se elige el siguiente objetivo general: Analizar la utilidad del uso de ChatGPT para los procesos de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Recursos y herramientas de la Terapia Ocupacional, desde la percepción y la práctica del alumnado de primero de grado de Terapia Ocupacional.

Este objetivo se concreta en los siguientes objetivos específicos: a) Identificar para que tareas académicas utilizan los estudiantes de Terapia Ocupacional ChatGPT en una asignatura de primero de grado; b) Determinar con qué objetivo utilizan ChatGPT en las diferentes tareas didácticas; c) Establecer para que ha resultado más útil el uso de ChatGPT en las tareas que se ha utilizado; d) Recoger las necesidades del alumnado en el uso de ChatGPT para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura.

## **2. METODOLOGÍA**

Esta investigación utilizó un enfoque descriptivo para analizar el uso y percepción de ChatGPT en la asignatura de Recursos y herramientas de la terapia ocupacional, que se enseña en el Grado de Terapia Ocupacional, en la Universidad de Burgos. Se trata de una asignatura obligatoria que se imparte en el segundo semestre del primer curso. El alumnado puede utilizar ChatGPT en la asignatura.

De los 78 estudiantes matriculados en la asignatura, 41 expresan su opinión y percepción sobre el uso del ChatGPT.

Se diseñó un cuestionario formado por 7 ítems con preguntas cerradas de múltiples opciones a elegir sobre las tareas en las que ha utilizado ChatGPT, para qué lo ha utilizado y en qué le ha sido más útil, si va a seguir utilizándolo y una pregunta abierta sobre qué va a hacer para que le resulte más útil esta herramienta.

Una vez diseñado el cuestionario al final de la asignatura se administró mediante Google Forms de manera eficiente y segura. Se proporcionó el enlace al alumnado desde la plataforma para quien quisiera rellenarlo. Se garantizó la confidencialidad y privacidad en todo momento, su contribución fue voluntaria y anónima. Al principio del cuestionario se explicó el fin del estudio y cómo se utilizarán los datos para mejorar la asignatura.

Una vez recopilados los datos, se realizó un análisis descriptivo para examinar los resultados de las preguntas cerradas del cuestionario. Se calcularon frecuencias, porcentajes para las respuestas de los participantes mediante el paquete estadístico IBM SPSS Statistics® v 28.0. Y para el tratamiento y análisis de los datos cualitativos se utilizó la herramienta ATLAS.ti®8.

### **3. RESULTADOS**

Se presentan los resultados obtenidos del análisis de los datos recopilados en el cuestionario sobre el uso y la percepción de los estudiantes de educación superior respecto al uso de ChatGPT en sus actividades académicas.

Los resultados revelan que el 85,3% utiliza ChatGPT y que el 87,8% lo ha utilizado en la asignatura. El 73,1% cree que sabe aprovechar ChatGPT para preguntar de manera correcta y sacarle el mayor partido a las consultas que hace, el 9,7% cree que no y el 17,1% piensa que tiene que mejorar.

#### **3.1 Uso en la asignatura**

A la pregunta ¿en qué tareas de la asignatura has utilizado ChatGPT? los estudiantes responden de las nueve propuestas presentadas un mínimo de una y un máximo de ocho. El 34,1% la ha utilizado para dos tareas. La media es dos y la desviación típica 1,51, con una mediana de dos. La tarea más seleccionada ha sido responder a preguntas del Tema 1 y en el apartado otras han incluido: para una redacción correcta, buscar sinónimos para palabras que dan plagio, cosas puntuales no concretas, para definir o diferenciar conceptos, coger ideas, hacer preguntas de la asignatura o para ninguna tarea.

#### **3.2 Objetivo del uso de ChatGPT**

Cuando se pregunta ¿para qué has utilizado ChatGPT? los estudiantes eligen como mínimo una y como máximo diez. El 24,4% la ha utilizado con tres objetivos. La media es 3,36 y la desviación típica 2,16, con una mediana de tres. Han utilizado ChatGPT sobre todo para mejorar la redacción de los escritos, con frases con sentido y precisas; para mejora la calidad de la respuesta y para escribir de manera más formal.

#### **3.3 Utilidad del uso de ChatGPT**

A la pregunta ¿para qué te ha resultado más útil ChatGPT? los estudiantes responden una como mínimo y diez como máximo. Al 29,2% les ha resultado más útil para una tarea. La media es 2,70 y la desviación típica 2,05, con una mediana de una. Sobre todo, les ha resultado útil para mejorar la calidad de la respuesta. A la pregunta si vas a seguir utilizando ChatGPT, el 92,7% respondió que sí.

### 3.4 Mejorar el uso de ChatGPT

Con los datos de la pregunta abierta sobre qué va a hacer el alumnado para que resulte más útil el uso de ChatGPT se realiza una categorización en función de las posibilidades que señalan los estudiantes, englobándose en tres criterios de análisis. Formación (todavía no lo maneja bien, necesita aprender a utilizarlo mejor), ética (establecer directrices éticas y mecanismos de control para prevenir o limitar el abuso de la tecnología), y nada (considera que sabe suficiente). Algunos ejemplos de estas condiciones semánticas sobre formación “saber cómo preguntar las cosas para que realmente sean eficaces las preguntas”, “Peguntarle para que oriente y transcriba de forma correcta mis pensamientos e ideas para saber cómo empezar o saber escribirlas de una forma más adecuada y que se entienda mejor lo que quiero transmitir”, “De momento tengo que aprender a usarlo, aunque a priori no es una herramienta que me guste”; sobre ética, “informarme mejor de la información que le pregunto y contrastarla con lo que me diga el chat, ya que en ocasiones comete errores y no es bueno fiarse al 100%”, “seguir usándolo como complemento y no como motor de los trabajos”, “usarlo solo cuando sea necesario, para no abusar”; sobre nada, “Considero utilizarlo de manera correcta y responsable”, “seguir así”, “Nada, sólo lo uso para que me explique cosas que no he entendido previamente”.

El alumnado demanda capacitación, formación ética y apoyo adecuado para familiarizarse con ChatGPT, junto con pautas para integrarlo de manera efectiva en el proceso de aprendizaje de la asignatura.

## 4. DISCUSIÓN

Los resultados muestran que los estudiantes están de acuerdo con el uso de ChatGPT, que la han utilizado y que van a seguir utilizándola y un porcentaje muy alto cree que sabe aprovechar esta herramienta para preguntar de manera correcta y sacarle el mayor partido a las consultas que hace. Sin embargo, es en la pregunta ¿Qué vas a hacer para que resulte más útil su uso?, donde se comprueba que todavía no se domina esta IA.

Los hallazgos sugieren que hace falta conocer las ventajas y el potencial de esta herramienta en el ámbito educativo. Es necesario profundizar en las razones que argumentan los estudiantes y considerar estrategias para promover una mayor conciencia sobre el uso efectivo de este instrumento en las actividades académicas.

En esta asignatura de Terapia Ocupacional se ha utilizado ChatGPT sobre todo para responder preguntas (51,2%), con el objetivo de mejorar el estilo, las frases y la claridad de las respuestas (53,6%), el alumnado piensa que le ha resultado más útil, sobre todo, para mejorar la calidad de las respuestas (53,6%). Los estudiantes van a seguir utilizando este programa y para mejora su uso. Aunque algunos participantes creen que ya saben utilizarlo correctamente, la mayoría piensan que tienen que formarse y conocer las implicaciones éticas que hay que tener en cuenta.

Los resultados de este estudio coinciden con los de varios estudios (Almazán et al., 2023; Díaz et al., 2023; Estrada-Araoz, et al., 2023; Gutiérrez et al., 2024; Ortiz y Flores 2024) que han explorado la percepción del estudiantado sobre el uso y aplicación de ChatGPT en la adquisición de conocimientos, productividad, eficiencia, traducción, resumen de texto, preguntas-respuestas. Y de acuerdo con Almazán et al. (2023) se necesita formación para maximizar los beneficios y preparar al alumnado en un futuro potenciado por la tecnología.

A pesar de que esta herramienta se puede utilizar para proporcionar conocimientos teóricos y favorecer el aprendizaje de contenidos, también representa un riesgo para las conductas deshonestas y estereotipos. Estos valores cobran especial importancia en el

ámbito de la terapia ocupacional (Avello-Sáez y Estrada-Palavecino 2023). Es por eso por lo que resulta tan importante analizar la opinión del estudiantado, esto ayuda a los docentes a comprender su uso y fomentar metodologías que estimulen la creatividad, el pensamiento crítico y la reflexión para que no sea solo un copia-pega.

Aún faltan investigaciones sobre formación de los estudiantes y evaluación de la efectividad en el rendimiento académico del alumnado, garantizar la privacidad, regulación de la ética y normativa sobre la incorporación de ChatGPT en la educación superior (Larico, 2025).

Este estudio debe servir para resaltar la importancia de tener en cuenta las preocupaciones de los estudiantes y dar a conocer sus necesidades sobre el uso de ChatGPT. Las percepciones de los estudiantes sobre las necesidades de mejora en formación y ética coinciden con las conclusiones de Gutiérrez et al. (2024) que observó que, aunque valoran positivamente el uso de ChatGPT, utilizan de manera superficial la herramienta, priorizando su inmediatez en la resolución de las tareas para entregarlas en tiempo, sin profundizar lo suficiente ni sacarle el mayor beneficio. Las percepciones de los estudiantes sobre cómo mejorar el uso de ChatGPT relacionado con aspectos ético coinciden con las de otros autores (Avello-Sáez y Estrada-Palavecino 2023; Sahu et al., 2024; Salam, 2023; Sanabria, 2024; Sii, 2023) que consideran que conviene establecer un sistema ético que resalte los desafíos, establezca directrices y analice la eficacia con la que se puede utilizar de manera responsable ChatGPT en el ámbito de la salud. Es esencial mejorar la formación en el uso de esta herramienta, incentivar la comprobación de fuentes y desarrollar enfoques pedagógicos que potencien sus ventajas en el ámbito universitario (Medina et al., 2025).

Es necesario fomentar un uso ético de la inteligencia artificial que permita a las instituciones preservar la integridad académica, asegurar que las evaluaciones reflejen fielmente las competencias de los estudiantes y fortalecer la credibilidad de la educación superior en el contexto digital actual (Balalle y Pannilage, 2025).

Se necesitan más estudios para evaluar la percepción del alumnado sobre el impacto potencial de ChatGPT en la calidad y la eficiencia tanto de los contenidos educativos como de las herramientas de evaluación y proporcionar formación, apoyo y directrices éticas que permitan un uso responsable.

Algunas limitaciones del estudio pueden estar relacionadas con el tamaño reducido de la muestra y con el tipo de muestreo de conveniencia utilizado para seleccionar a los participantes que no permiten generalizar los resultados obtenidos a toda la población de estudiantes de grado.

Se necesitan más estudios que den voz al alumnado con muestras grandes para evaluar el impacto, a lo largo de la carrera, de manera longitudinal en la educación superior. Aunque, estos resultados ya reflejan que esta herramienta puede tener un impacto significativo y positivo en cualquier asignatura de la universidad.

Se recomienda seguir realizando investigaciones sobre las necesidades no solo del alumnado sino también del profesorado. Es importante explorar esta herramienta en diferentes asignaturas. También se pueden hacer estudios sobre su aplicación en evaluación, incluirlo en diferentes metodologías, diseño de materiales académicos y analizar sus efectos para mejorar la enseñanza aprendizaje.

## 5. CONCLUSIONES

Los estudiantes de terapia ocupacional en la asignatura de Recursos y herramientas de la terapia ocupacional utilizan ChatGPT, sobre todo para responder preguntas, con el objetivo de mejorar el estilo, las frases y la claridad de las respuestas, con mayor utilidad en la mejora de la calidad de las respuestas. Al preguntar por las mejoras para que sea más útil su uso se puede apreciar que el conocimiento no es sólido y que no cuentan con una visión crítica del modelo.

Los hallazgos revelan que la mayoría tienen dudas sobre el uso correcto. Conviene comprender las necesidades y preferencias del alumnado, para utilizar ChatGPT de manera que se ajuste a estas demandas. Se observa la falta de formación para utilizar eficazmente esta herramienta, es fundamental que los estudiantes estén capacitados. También conviene tener retroalimentación del alumnado para identificar áreas de mejora. Hay que promover la ética y la responsabilidad en su uso.

El alumnado entrevistado dice tener conocimiento sobre ChatGPT y su aplicación con fines académicos; sin embargo, este es reducido. Se comprueba que no conocen el alcance y las limitaciones, demandando formación y mayor conciencia ética sobre esta IA. Se trata de buscar el equilibrio para conseguir que el estudiante aprenda y no sólo entregue tareas o trabajos excelentes para conseguir buena nota.

Los resultados pueden ser de utilidad para elaborar futuras estrategias de implementación y mejoras en su uso como recurso de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura.

Si se incluye este programa en la formación académica, es importante tener en cuenta algunas medidas. a) Fomentar el desarrollo de habilidades y competencias en el estudiantado que permitan conocer y analizar información de manera crítica y reflexiva, sin depender demasiado de esta herramienta para potenciar los aprendizajes incitando a que el estudiante evalúe la información proporcionada y la complemente con sus conocimientos. b) Organizar talleres de capacitación y concienciación ética. c) Elaborar protocolos o pautas generales desde la institución para que se comprendan las consecuencias del mal uso. d) Conseguir una buena colaboración entre docente y alumnado y una retroalimentación continua que contribuya a un uso responsable y ético de esta herramienta en el ámbito académico.

ChatGPT es una herramienta útil en el proceso enseñanza aprendizaje y puede ayudar a mejorar la calidad de la educación, aunque es importante determinar cuándo y cómo es recomendable su uso.

## REFERENCIAS

- Almazán, Y. R., Parra-González, E. F., Zurita-Aguilar, K. A., Miranda, J. M. y Carranza, D. B. (2023). ChatGPT: La inteligencia artificial como herramienta de apoyo al desarrollo de las competencias STEM en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. *ReCIBE, Revista electrónica de Computación, Informática, Biomédica y Electrónica*, 12(1), C5-12. <https://doi.org/10.32870/recibe.v12i1.291>
- Avello-Sáez, D. y Estrada-Palavecino, L. (2023). ChatGPT and its impact on competence training in occupational therapists: a reflection on academic integrity. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 31, e3534.
- Balalle, H. y Pannilage, S. (2025). Reassessing academic integrity in the age of AI: A systematic literature review on AI and academic integrity. *Social Sciences & Humanities Open*, 11, 101299. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2025.101299>

- Becerra, M. M. V. y Chochabot, J. M. (2021). Competencias tecnológicas para la Calidad Educativa. *Revista Científica Epistemia*, 5(1). <https://doi.org/10.26495/re.v5i1.1883>
- Estrada-Araoz, E. G., León-Hanco, L. B. y Avilés-Puma, B. (2024). Percepción de los estudiantes universitarios sobre el uso del ChatGPT durante su formación profesional. *Gaceta Médica de Caracas*, 132(2). <https://doi.org/10.47307/GMC.2024.132.2.2>
- Europeo, P. (2023). Ley de IA de la UE: primera normativa sobre inteligencia artificial. *Obtenido de Noticias Parlamento Europeo: https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20230601STO93804/ley-de-ia-de-la-ue-primera-normativa-sobre-inteligencia-artificial.*
- Flores-Vivar, J. M. y García-Peñalvo, F. J. (2023). Reflexiones sobre la ética, potencialidades y retos de la Inteligencia Artificial en el marco de la Educación de Calidad (ODS4).
- García-Peñalvo, F. J. (2023). La percepción de la Inteligencia Artificial en contextos educativos tras el lanzamiento de ChatGPT: disrupción o pánico. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 24, e31279-e31279.
- Guamán, M. A. M. (2023). ChatGPT, ventajas, desventajas y el uso en la Educación Superior. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 7(1), 3-8. <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v7i1.1270>
- Gutiérrez, T. D. J. M., Martínez, H. J. L., García, L. H. B. y Quiroz, J. F. R. (2024). El impacto del ChatGPT en la producción de textos: análisis de su estilo y evaluación en el contexto estudiantil. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i2.4020>
- Holmes, W., Hui, Z., Miao, F. y Ronghuai, H. (2021). *Inteligencia artificial y educación: Guía para las personas a cargo de formular políticas*. UNESCO Publishing.
- Larico, R. (2025). Impacto de la inteligencia artificial generativa ChatGPT en la enseñanza universitaria. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (25), 317-341. <https://doi.org/10.37135/chk.002.25.14>.
- Medina, J. C. E., Ortiz, D. E. P., Prado, R. G. S. y Mite, R. F. B. (2025). Uso y Percepción de ChatGPT en la Educación Superior: Exploración de la Experiencia de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Agropecuarias. *Arandu UTIC*, 12(1), 560-572. <https://doi.org/10.69639/arandu.v12i1.626>
- Ortiz, J. L. S. y Flores, I. A. R. (2024). Apreciaciones de estudiantes universitarios sobre el uso del ChatGPT. *REVISTA PARAGUAYA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (REPED)*, 5(2), 56-65. <https://doi.org/10.56152/reped2024-dossierIA1-art5>
- Pedro, F., Subosa, M., Rivas, A. y Valverde, P. (2019). Artificial intelligence in education: Challenges and opportunities for sustainable development.
- Quirola, K. G. O., Montalvo, A. M. R. y Muñoz, G. A. C. (2024). La inteligencia artificial como reforma de la educación. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 9(1), 1309-1323.
- Román Acosta, D. D., Alarcón Osorio, D. y Rodríguez Torres, E. (2024). Implementación de ChatGPT: aspectos éticos, de edición y formación para estudiantes de posgrado. *Revista Senderos Pedagógicos*, 15(1), 15-31. <https://doi.org/10.53995/rsp.v15i1.1592>

- Rubio García, S., Balda Macías, M. A. y Muñoz Mendoza, D. (2024). Influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación: Retos y Potencialidades en la Educación Superior. *Revista San Gregorio*, 1(57), 170-185. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i57.2564>
- Ruiz Miranda, E. (2023). La revolución de la inteligencia artificial en la educación: una reseña de ChatGPT. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación (REIPE)*, 10(1), 156-160.
- Sanabria, J. C. (2024). ChatGPT: Un desafío para la educación superior costarricense. *Technology Inside by CPIC*, 9.
- Sarrazola, A. (2023). Uso de ChatGPT como herramienta en las aulas de clase. *Revista EIA*, 20(40), 4020-pp. <https://doi.org/10.24050/reia.v20i40.1708>
- Silvestre, E. R. R. y Claros, M. P. (2023). El papel de la tecnología para la mejora de la calidad educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1018-1027. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6245](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6245)
- Úbeda, Z. C. Z. y Gómez, H. O. S. (2024). Conocimiento, uso y percepción de la inteligencia artificial en la enseñanza superior. *Revista Científica Estelí*, (49), 128-146. <https://doi.org/10.5377/esteli.v13i49.17889>
- UNESCO (2023). Harnessing the era of artificial intelligence in higher education: a primer for higher education stakeholders. UNESCO. <https://policycommons.net/artifacts/6942527/harnessing-the-era-of-artificial-intelligence-in-higher-education/7852431/>
- UNESCO. (2019). Beijing consensus on artificial intelligence and education. In *International Conference on Artificial Intelligence and Education, Planning Education in the AI Era: Lead the Leap*. . <https://bit.ly/3n7wBIK>
- UNESCO. (2022). Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial. UNESCO. <https://bit.ly/3nc3Yu1>
- Urquilla, A. (2023). Un viaje hacia la inteligencia artificial en la educación. *Realidad y Reflexión*, (56), 121-136. <https://doi.org/10.5377/ryr.v1i56.15776>
- Viñas, M. (2023). ChatGPT en educación: ¿Prohibir o beneficiarse de esta IA? *The Academy Totemguard*.
- Zapata Ros, M. (2024). IA generativa y ChatGPT en Educación: Un reto para la evaluación y ¿una nueva pedagogía? *REVISTA PARAGUAYA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (REPED)*, 5(1), 12-44. <https://doi.org/10.56152/reped2024-vol5num1-art2>
- Zúñiga Sánchez, O. (2024). El impacto de ChatGPT en la formación y producción académica: que no cunda el pánico. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1867>