

# CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO EDUCATIVO: ESTUDIOS EMPÍRICOS, EXPERIENCIAS Y ANÁLISIS TEÓRICO

M<sup>a</sup> SOLEDAD VILLARRUBIA ZÚÑIGA  
PAULA GONZÁLEZ GARCÍA  
LEYRE ALEJALDRE BIEL  
ANTONIO MARTÍNEZ-ARBOLEDA



EDITORIAL  
DYKINSON



# **Construcción del conocimiento educativo: estudios empíricos, experiencias y análisis teórico**

María Soledad Villarrubia Zúñiga, Paula González García,  
Leyre Alejaldre Biel y Antonio Martínez-Arboleda

*Dykinson, S.L.*

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito del editor. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (art. 270 y siguientes del Código Penal).

Diríjase a Cedro (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra. Puede contactar con Cedro a través de la web [www.conlicencia.com](http://www.conlicencia.com) o por teléfono en el 917021970/932720407

Este libro ha sido sometido a evaluación por parte de nuestro Consejo Editorial  
Para mayor información, véase [www.dykinson.com/quienes\\_somos](http://www.dykinson.com/quienes_somos)

© Copyright by los autores  
Madrid, 2025

Editorial DYKINSON, S.L.  
Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid  
Teléfono (+34) 915442846 - (+34) 915442869  
e-mail: [info@dykinson.com](mailto:info@dykinson.com)  
<http://www.dykinson.es>  
<http://www.dykinson.com>

ISBN: 979-13-7006-691-8  
DOI: <https://doi.org/10.14679/4407>

*Preimpresión:*  
*New Garamond Diseño y Maquetación, S.L.*

## Índice

Presentación.....	9
Competencias de directivas y su presencia en los planes de estudio de los Grados de Infantil y Primaria .....	11
<i>Jesús Enrique Albertos San José y Miguel Ángel Comas</i>	
Educación, género y memoria: mujeres en la narrativa escolar de la historia chilena del siglo XIX.....	23
<i>Humberto Álvarez Sepúlveda</i>	
La mentoría entre iguales como una estrategia para mejorar la motivación de estudiantes universitarios nuevos .....	35
<i>Paola Salomé Andrade Abarca y Bryan Israel Gómez Flores</i>	
Percepción, conocimientos y prácticas del profesorado universitario español con respecto al trabajo en equipo.....	44
<i>Yordan Todorov Apostolov</i>	
Negociación y consenso estratégico como habilidades determinantes en la construcción de discursos efectivos .....	53
<i>Claudine Benoit Ríos</i>	
Uso de TIC y plataformas digitales en la educación universitaria y certificación ambiental: una revisión sistemática .....	65
<i>Augusto Cahuapaza Morales</i>	
Learning environments and inclusion: a case study of transposition of the Reggio Emilia approach in Swedish schools.....	74
<i>Capelli Letizia, Drure Eloise y Muzzi Chiara</i>	
Hacer papel, hacer comunidad: un taller de papel artesanal como acto pedagógico y relacional.....	85
<i>Isabel Carralero Díaz y Antonio Navarro Fernández</i>	
Evaluación crítica de propuestas didácticas generadas por inteligencia artificial sobre patrimonio bibliográfico y documental .....	96
<i>Verónica Mateo-Ripoll y Antonio Carrasco-Rodríguez</i>	
La IA en el aula de ILE a un nivel A1 en Bangladesh: percepción y resultados .....	109
<i>Stefania Chiapello</i>	

Competència (socio)lingüística al grau de Llengua i Literatura Catalanes: una experiència d'innovació docent .....	119
<i>Elga Cremades</i>	
Desarrollo de la competencia investigadora en educación superior: una experiencia de investigación participativa.....	129
<i>Lucrezia Crescenzi-Lanna y Belén Gutiérrez-de-Rozas</i>	
Minicongreso de las Ciencias en línea con estudiantes del grado de Educación Infantil .....	141
<i>María José Cuetos Revuelta y Natalia Serrano Amarilla</i>	
Impacto de la musicoterapia en el desarrollo integral de la persona .....	150
<i>Amparo de Dios Tronch</i>	
El aprendizaje cooperativo como herramienta fundamental para el aprendizaje de la Educación Musical.....	161
<i>Amparo de Dios Tronch</i>	
Activando la motivación del alumnado universitario a través del “efecto espejo”: del “yo estudiante” al “yo profesional” .....	171
<i>Fernando de Llano Paz y Alejandro Manuel Fernández Castro</i>	
University Go, diseño de una propuesta de Red Social para el aprendizaje colaborativo y la comunicación en la Universidad de Málaga.....	181
<i>Salvador Doblas Arrebola y Gonzalo Pascual Ramos Jiménez</i>	
Fans as translators: para-institutional training and translational capital in manga and anime translation .....	191
<i>Salomón Doncel-Moriano Urbano</i>	
Impacto de una formación en primeros auxilios en mujeres migrantes cuidadoras informales .....	202
<i>Felipe Santiago Fernández Méndez, Alejandro Afonso Izquierdo, Iván Pérez Heras, José Manuel Díaz González y Maryurena Lorenzo Alegría</i>	
Transferencia de conocimiento y educación musical por medio del proyecto expositivo <i>Cantantes líricas gallegas de los siglos XIX y XX</i> : génesis y desarrollo .....	213
<i>María del Carmen Fernández-Morante, Francisco Javier Garbayo Montabes y María del Carmen Lorenzo Vizcaíno</i>	
Educación, fronteras y narrativas: por una pedagogía contra la exclusión.....	224
<i>Massimiliano Fiorucci y Giorgio Crescenza</i>	

When the home learns to breathe again: a qualitative case study on family adjustment and school inclusion in neurodevelopmental disorders .....	234
<i>Antonios Fodelianakis</i>	
Innovación docente en contratación de proyectos mediante simulación profesional con Scrum Learning.....	244
<i>José Luis Fuentes-Bargues, Alberto Sánchez-Lite, Fernando Grande-González y M.<sup>a</sup> Carmen Gonzalez-Cruz</i>	
Nuevos formatos de aprendizaje de la teoría de conceptos umbral .....	252
<i>Andrés García Ramos, Miguel Howe León y Celeste Armas Bacci</i>	
<i>Learning Paths</i> : aprendizaje y bienestar estudiantil en lugares más allá del aula .....	261
<i>Isabela García Senent y Carmen Sánchez-Ovcharov</i>	
Percepción del uso de ChatGPT en Educación superior y retos para el alumnado .....	270
<i>María Yolanda González Alonso</i>	
Conocimiento, esfuerzo y capacidad de no rendirse como herramientas en nuevas experiencias de innovación docente implementadas en grado universitario .....	279
<i>Rosalía González Brito</i>	
Addressing bullying perpetration among Serbian adolescents: the role of school safety dimensions.....	289
<i>Adrijana Grmuša</i>	
Concepciones del patrimonio etnológico en el profesorado en formación inicial de Educación Primaria.....	300
<i>Aitana Guardiola Moreno, Ariadna Garrigós Aunión y Santiago Ponsoda López de Atalaya</i>	
Repensar la enseñanza: del enfoque tradicional al protagonismo del alumnado en el aprendizaje .....	310
<i>Jorge Heliz Llopis y Carmen Mañas Viejo</i>	
Educación a distancia en responsabilidad social y sostenibilidad: percepción de estudiantes universitarios .....	323
<i>Diana Hernández Cruz</i>	
Los conceptos umbral en la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje en educación superior y su implicación en el diseño de las asignaturas .....	333
<i>Miguel Howe León, Juan Fraile RuizMartina, María Loitegui y Noemy Martín-Sanz</i>	

Investigación relacionada con la aplicación de la metáfora biológica del árbol del conocimiento en la cooperativa COOPSERSAN, Colombia.....	342
<i>Karen Melissa Hurtado Arciniegas y Doris Rosero-García</i>	
Innovación educativa con tecnologías emergentes en la universidad: el proyecto EmTech4HE como experiencia transformadora .....	351
<i>Nahia Idoiaga Mondragon y Idoia Legorburu Fernandez</i>	
La Semana de la Innovación en el Aprendizaje como una buena práctica que fomenta el cambio en profesores universitarios .....	361
<i>Martina María Loitegui, Belén Obispo-Díaz y Andrés García Ramos</i>	
La temática ético-social en la formación continua del profesorado universitario .....	371
<i>Francisco Javier Malagón Terrón</i>	
La actitud proactiva docente frente a la investigación educativa: desafíos y oportunidades para su aplicación en el aula .....	383
<i>Mireya Mallén Berdejo y Cristina Borau Viu</i>	
Del aula al laboratorio: competencias críticas y profesionales a través del Aprendizaje Basado en Proyectos en Periodismo.....	393
<i>Luz Martínez Martínez, María Arteaga Ros y Luis Felipe Solano Santos</i>	
Prácticas de liderazgo medio: contribuciones al Desarrollo Profesional Docente en centros de formación técnico profesional en Chile.....	406
<i>Óscar Maureira Cabrera y Manuel Pineda Torres</i>	
Las TIC en la enseñanza de la geometría: análisis temático y de frecuencia de descriptores.....	419
<i>Alexander Maz-Machado y María Josefa Rodríguez-Baiget</i>	
La formación política en las infancias: un análisis de la afiliación y el control sobre el entorno como capacidades humanas .....	431
<i>Leidy Ximena Mesa y Guillermo Meza Salcedo</i>	
La representació de les violències masclistes en les novel·les d'Irene Solà i d'Andrea Abreu: anàlisi de cas per a una proposta didàctica.....	442
<i>Carla Mira Anton</i>	
Estilos de vida pospandemia de estudiantes universitarios. Una mirada transatlántica.....	452
<i>Luis Moral Moreno</i>	

Rethinking architectural education: uncertainty, error and laziness as (unexpected) learning assets for creativity .....	465
<i>Sandra Neto</i>	
College UFV: una experiencia formativa en el aula universitaria, con personas extranjeras .....	477
<i>Belén Obispo-Díaz, Natalia Sarrión Rubio de la Torre y Noemy Martín-Sanz</i>	
Decálogo para la introducción del consentimiento en la Educación Infantil.....	489
<i>María Isabel Olmedo Corral, Carmen Mañas Viejo y Jorge Heliz Llopis</i>	
Posturas paradigmáticas en la formación en fisioterapia: una revisión de alcance.....	499
<i>Karen Pascal Mamani</i>	
MOSL4L: towards a framework for learner-based and context-sensitive technology enhanced language learning .....	512
<i>Timothy Read, Juan-José Magaña y Elena Barcena</i>	
Futuros docentes ante la autoevaluación con grados de certeza .....	522
<i>Ana Remesal y Horacio F. Vidosa</i>	
Desafíos éticos de la inteligencia artificial generativa en la educación: un análisis de la literatura académica.....	533
<i>Sebastián Reyes Alvarado y Laura Hernández Dager</i>	
El enfoque <i>student voice</i> y el <i>cuaderno de bitácora</i> como dispositivo de formación innovador para el desarrollo profesional del profesorado universitario y una educación democrática. Una reflexión teórica.....	544
<i>Roberta Rosa</i>	
John D. Caputo: las buenas razones de la religión sin religión y el Dionisos rabino que nadie vio venir .....	554
<i>Encarnación Ruiz Callejón</i>	
Aprendizaje de la música tradicional a través de un proyecto que combina el análisis, la creación y la práctica musical.....	564
<i>Facundo San Blas y Ángela Buforn</i>	
Detectar els senyals de les violències masclistes: una experiència a l'aula universitària a través de la literatura .....	575
<i>Raül Sánchez-Ballester</i>	

Metodologías activas y el aprendizaje colaborativo en el desarrollo del perfil profesional del diseñador gráfico del Centro universitario de arte, arquitectura y diseño.....	585
<i>Aurea Santoyo Mercado, Eva Guadalupe Osuna Ruiz y José Antonio Luna Abundis</i>	
Proyecto PROMESA-EF: codiseño con maestros para desarrollar programas de promoción de la actividad física en la escuela.....	597
<i>Romina Gisele Saucedo-Araujo, Francisco Javier Huertas-Delgado, Emilio Villa-González y Manuel Ávila-García</i>	
La educación ambiental y fiscal como estrategia para fomentar la concienciación ciudadana en la tributación ecológica.....	607
<i>Arantxa Serrano Cañadas</i>	
La guía didáctica como reflejo del pasado y del presente histórico y como medio para una educación musical transformadora: “Cantantes líricas galegas dos séculos XIX e XX” .....	619
<i>Laura Touriñán-Morandeira, Ilduara Vicente Franqueira y M<sup>a</sup> del Carmen Fernández-Morante</i>	
Lengua, historia e hibridismo cultural: tres aplicaciones prácticas de la literatura neomahyarí en la universidad española .....	632
<i>Rocío Velasco de Castro</i>	
La presencia del franquismo en los proyectos educativos de Canarias: una revisión historiográfica y curricular.....	641
<i>Yago Viso Armada</i>	
Inteligencia Artificial Generativa en la universidad bajo sospecha: percepciones del profesorado y el alumnado sobre sus riesgos.....	563
<i>Montserrat Yepes-Baldó y Marina Romeo</i>	

## Educación a distancia en responsabilidad social y sostenibilidad: percepción de estudiantes universitarios

Diana Hernández Cruz

*Universidad Central de Venezuela (Venezuela)*

DOI: <https://doi.org/10.14679/4438>

**Resumen:** Quienes estudian en la Universidad Central de Venezuela (UCV) pueden cursar la asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad que es diseñada e impartida considerando el Constructivismo, el Aprendizaje Significativo y al estudiante como protagonista del proceso educativo. Esta investigación fue realizada con el objetivo de analizar la percepción de los estudiantes sobre la experiencia en la asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad en modalidad a distancia, empleando los cuestionarios COLLES (real) y ATTLS ubicados en el Campus Virtual UCV. Considerando ambos semestres, el apoyo de la tutora recibió la más alta calificación en la escala de Likert (4,45 de 5) y la más baja fue otorgada al apoyo recibido por parte de los compañeros (3,17 de 5); interactividad fue la única escala con una variación negativa entre ambos semestres. Por otra parte, los estudiantes mostraron más inclinación hacia el aprendizaje colaborativo calificándolo con 4,19 (de 5) en la escala de Likert, destacando el aprender con otros que piensan diferente; y una menor inclinación hacia el aprendizaje individualizado (3,57 de 5); con una variación positiva en ambas categorías de este cuestionario. Los estudiantes indicaron que lo que aprendieron en el curso es importante y tiene relación con su práctica profesional; se presenta un reto para la profesora y los estudiantes en cuanto a la promoción del pensamiento crítico.

**Palabras clave:** constructivismo, educación a distancia, sostenibilidad.

**Abstract:** Students at the Central University of Venezuela (UCV) can take the course Social Responsibility and Sustainability, which is designed and taught considering Constructivism, Meaningful Learning, and the student as the protagonist of the educational process. This research was conducted with the objective of analyzing students' perceptions of the experience in the course Social Responsibility and Sustainability in distance learning mode, during two consecutive semesters, using the COLLES (real) and ATTLS questionnaires located on the UCV Virtual Campus. Considering both semesters, the tutor's support received the highest rating on the Likert scale (4.45 out of 5) and the lowest was given to the support received from peers (3.17 out of 5); interactivity was the only scale with a negative variation between both semesters. On the other hand, students showed a greater inclination towards collaborative learning, rating it 4.19 (out of 5) on the Likert scale, highlighting learning with others who think differently. and a lower inclination toward individualized learning (3.57 out of 5); with a positive variation in both categories of this questionnaire. Students indicated that what they learned in the course is important and related to their professional practice;

and it presents a challenge for the professor and students in terms of promoting critical thinking.

**Keywords:** constructivism, distance education, sustainability.

## 1. INTRODUCCIÓN

La asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad (RSyS) puede ser cursada por estudiantes de diferentes carreras de la Universidad Central de Venezuela (UCV), quienes generalmente están en fase de culminación de la misma, con experiencia en el mundo del trabajo, y con facilidad de acceso a información y análisis sobre varias organizaciones; en esta experiencia educativa se realizan actividades teóricas y prácticas, individuales y grupales, con base en metodologías como: el Aprendizaje Colaborativo y Cooperativo (ACC) y el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), y se emplea el enfoque por competencias.

Para el diseño del curso se consideraron el Constructivismo y el Aprendizaje Significativo, así como los fundamentos de la Educación a Distancia, y las personas participantes contaron con actividades síncronas y asíncronas realizadas a través del Campus Virtual UCV que tiene como base la plataforma *Moodle*.

Como parte de las acciones para documentar y analizar las experiencias educativas realizadas con un formato de educación a distancia, la autora realiza investigaciones como la presente, con la visión de considerar varios periodos, hacerles seguimiento y promover la mejora continua. En esta oportunidad se aplicaron a los participantes, durante dos semestres consecutivos, los cuestionarios COLLES (real) y ATTLS para analizar este curso desarrollado con base en un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

Para el desarrollo de la investigación fueron considerados autores tales como: Berridi (2017); Cruz *et al.* (2017); Díaz y Hernández (2007); Hernández (2014; 2018); Tomás-Miquel *et al.* (2014); Rivero López (2018); Santamaría *et al.* (2022); Hernández-Sellés *et al.* (2024), entre otros.

En esta ocasión los lectores podrán conocer sobre los objetivos y métodos de la investigación, los resultados alcanzados, así como la discusión y conclusiones correspondientes.

## 2. OBJETIVOS

Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar la percepción de los estudiantes sobre la experiencia en la asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad en modalidad a distancia, para lo cual fue necesario: a) Diseñar y actualizar el entorno virtual de aprendizaje de la asignatura; b) Desarrollar el proceso formativo de la asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad; c) Identificar la percepción de los estudiantes sobre la experiencia formativa en la asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad, durante dos semestres consecutivos.

## 3. MÉTODO

### 3.1. Diseño de la investigación e instrumentos de evaluación de la experiencia

En esta investigación, sustancialmente cuantitativa (Hernández Sampieri *et al.*, 2014), se analizaron los datos obtenidos mediante la estadística descriptiva y de inferencia.

En esta ocasión los cuestionarios COLLES (real) y ATTLS, que se encuentran disponibles en el *Campus Virtual* de la Universidad Central de Venezuela, fueron

aplicados al final de dos semestres consecutivos (agosto de 2024 – febrero 2025), a los 49 cursantes de la asignatura.

El cuestionario COLLES (real) (*Constructivist On-Line Learning Environment Survey*), mide la calidad del ambiente educativo de un curso on-line, centrado en recoger las reflexiones sobre la experiencia real del estudiante en el curso; consta de 24 preguntas agrupadas en 6 dimensiones: a) Relevancia, b) Reflexión, c) Interactividad, d) Apoyo del tutor, e) Apoyo de pares, f) Interpretación. (UCV-CV, 2025).

El cuestionario ATTLS (*Assessment Testing and Training Learning Services - Actitudes hacia el Pensamiento y el Aprendizaje*) evalúa la actitud de los usuarios hacia el pensamiento y el aprendizaje, y contribuye a que los profesores comprendan cómo facilitar mejor el curso; los resultados obtenidos corresponden a dos categorías de análisis: Aprendizaje Colaborativo (preguntas de la 1 a la 10) y Aprendizaje Individualizado (preguntas de la 11 a la 20). (UCV-CV, 2025).

### **3.2. Participantes**

Las personas cursantes de la asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad (RSyS) fueron caracterizadas a través de información provista por Control de Estudios de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la UCV y datos indicados directamente por parte de quienes participaron en el curso, tomando en cuenta aspectos como género, carrera que cursaba al momento de participar en la asignatura de RSyS, entre otros.

En el Semestre 1, la asignatura Responsabilidad Social participaron 30 personas (18 hombres y 12 mujeres) quienes cursaban las carreras de: Contaduría Pública (CP), Administración Comercial (AC) y Comunicación Social (CS), que representan el 50%, 43,33% y 6,66%; el 87% formaba parte del mercado laboral para el momento del desarrollo del curso.

En el Semestre 2, 19 personas cursaron la asignatura RSyS (14 mujeres y 5 hombres), provenientes de las carreras de Administración Comercial (AC), Antropología (A), Contaduría Pública (CP), Comunicación Social (CS) y Estudios Internacionales (EI); el 84,21% de los cursantes expresó encontrarse en el mercado de trabajo para ese momento.

En la sección de resultados se presentan más detalles sobre aspectos académicos relacionados con los participantes, especialmente al culminar cada semestre de estudio.

### **3.3. Breve descripción de la experiencia**

Las actividades del curso Responsabilidad Social y Sostenibilidad, realizadas en el *Campus Virtual UCV*, durante los dos semestres de estudio, consistieron en foros de discusión sobre responsabilidad social, la relación entre la responsabilidad social y la vida personal y profesional; la percepción estudiantil acerca de sus aprendizajes o perspectiva del aprendizaje a través de las experiencias del servicio comunitario, el cual es requisito legal para la obtención del título de grado en Venezuela. Asimismo, quienes participaron tuvieron que compartir el resumen de un trabajo de investigación en el área de responsabilidad social de las organizaciones (vía Tareas), completar una autoevaluación final y participar en un foro de cierre del curso.

En el aula virtual RSyS se encuentran documentos en diferentes formatos (videos, pdf, acceso a páginas web, materiales preparados por la tutora y otros autores), sobre varios temas relacionados con el curso y con la universidad, como por ejemplo: la guía del curso (Hernández, 2024), videos y documentos sobre la Universidad Central de Venezuela, su misión, visión, valores, historia; la ISO 26000 (guía de responsabilidad social); los

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y el Aprendizaje - Servicio, entre otros.

Los encuentros virtuales síncronos se realizaron vía GoogleMeet e incluyeron discusiones en pequeños grupos, plenarias, conferencistas invitados, y la participación constante para que las personas cursantes expresaran sus apreciaciones sobre los temas en cuestión; con evaluación sumativa y formativa, según lo indicado en el programa de la asignatura o unidad curricular ubicado en el aula virtual.

#### 4. RESULTADOS

En el semestre 1-2024 (Semestre 1) de la asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad (RSyS) las personas participantes obtuvieron una calificación final promedio de 16,67 puntos (de un máximo de 20 puntos); siendo la moda de 17 puntos; con un 100% de aprobados. Todos los estudiantes respondieron el cuestionario COLLES (real), y del análisis general se obtuvo que las dimensiones “Apoyo del tutor” (4,41/5) y “Relevancia” (4,23/5) son las que presentaron mayor grado de la escala Likert; mientras que “Interactividad” (3,58/5) y “Apoyo de compañeros” (3,15/5) presentaron el menor grado en dicha escala.

En el semestre 2-2024 (Semestre 2) de la asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad (RSyS) los estudiantes obtuvieron una calificación final promedio de 15,68 puntos (de un máximo de 20 puntos); siendo la moda de 15 puntos; con un 100% de estudiantes aprobados. Todos los estudiantes respondieron el cuestionario COLLES (real), y del análisis general se evidenció que las dimensiones “Relevancia” (4,55/5) y “Apoyo del tutor” (4,50/5) presentaron el mayor grado de la escala Likert; mientras que “Interactividad” (3,25/5) y “Apoyo de compañeros” (3,18/5) presentaron el menor grado en la referida escala.

Al comparar el grado obtenido en la escala de Likert para cada dimensión, considerando ambos semestres, “Relevancia” tuvo la mayor variación positiva (7,54%) mientras que la escala “Interactividad” tuvo la variación negativa más pronunciada (9,09%); salvo esta última escala señalada todas las demás (5 de 6) tuvieron una calificación superior en el Semestre 2 en comparación con el Semestre 1.

De estos resultados, cuyo detalle se puede apreciar en la Tabla 1, se desprende que las personas participantes consideraron que lo que aprendieron en la asignatura de RSyS es importante y tiene relación con su práctica profesional; reconocen el acompañamiento de la tutora, especialmente en cuanto a que ejemplificaba las buenas disertaciones y la autorreflexión crítica; y se evidencia un reto de interacción entre los compañeros, quienes están más proclives a expresar sus ideas a otros que a solicitar respuestas a sus pares y obtenerlas; además expresaron que perciben poco “elogio” hacia sus contribuciones o aportes por parte de sus compañeros.

**Tabla 1.** Percepción de la experiencia en la asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad en modalidad a distancia según la dimensión (Cuestionario COLLES real) Comparativo (Semestre 1 – Semestre 2).

Escala	Semestre 1	Semestre 2	Variación neta	Variación %
Relevancia	4,23	4,55	0,32	7,54%
Reflexión	4,05	4,16	0,11	2,66%
Interactividad	3,58	3,25	-0,33	-9,09%
Apoyo del/la tutor(a)	4,41	4,50	0,09	2,08%

Apoyo de compañeros(as)	3,15	3,18	0,03	1,09%
Interpretación	4,12	4,33	0,21	5,16%

Fuente: Hernández (2025).

Los 30 estudiantes de Responsabilidad Social y Sostenibilidad (RSyS) del semestre 1-2024 (Semestre 1) respondieron el cuestionario ATTLS, y del análisis se obtuvo que los estudiantes se mostraron más inclinados hacia el aprendizaje colaborativo calificándolo con 4,06 (de 5) en la escala de Likert, y con menor inclinación hacia el aprendizaje individualizado (3,53 de 5).

Los 19 estudiantes de Responsabilidad Social y Sostenibilidad (RSyS) del semestre 2-2024 (Semestre 2) respondieron el cuestionario ATTLS, y del análisis se evidenció que las personas participantes se mostraron más inclinadas hacia el aprendizaje colaborativo calificándolo con 4,19 (de 5) en la escala de Likert, y se presentaron con menor inclinación hacia el aprendizaje individualizado (3,57 de 5).

Al comparar el grado obtenido en la escala de Likert para cada categoría, considerando ambos semestres, el “Aprendizaje Colaborativo” tuvo la mayor variación positiva (6,52%), mientras que el “Aprendizaje Individualizado” tuvo una variación positiva de 2,53%.

En cuanto al “Aprendizaje Colaborativo” se destaca de manera especial que los estudiantes manifestaron que “puedo llegar a entender las opiniones que difieren de la mía a través de la empatía”, así como “Me encanta oír las opiniones de gente que viene de entornos diferentes al mío”, “me ayuda a entender cómo cosas iguales pueden ser vistas de maneras diferentes” (UCV-CV, 2025), ambas afirmaciones fueron las que tuvieron la mayor calificación en cada semestre objeto de análisis, aspectos relevantes para el trabajo colaborativo entre pares.

Con respecto al “Aprendizaje Individualizado”, de las 10 afirmaciones que constituyen esta categoría la que obtuvo mayor calificación promedio (4,63) fue “Cuando se trata de resolver problemas, valoro el uso de la lógica y de la razón por encima de mis propios intereses”, mientras que la más baja calificación promedio (2,84/5) corresponde a “A menudo me encuentro a mí mismo discutiendo con los autores de los libros que leo, intentando entender por qué están equivocados” (UCV-CV, 2025), con lo cual se presenta un reto relacionado con el pensamiento crítico pese a que este ítem presentó una variación positiva de 20% con respecto al semestre anterior.

## 5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La Responsabilidad Social y la Sostenibilidad tienen como base la responsabilidad compartida por los efectos que generen las acciones y omisiones de las personas y organizaciones, de allí la importancia de propiciar un aprendizaje que se centre en promover la reflexión y acciones tanto de manera individual como colectiva, y por tanto el trabajo colaborativo es fundamental.

La asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad (RSyS) se impartió por más de diez años en formato 100% presencial; y a raíz de la pandemia causada por la Covid-19 pasó a dictarse a distancia, a través de un entorno virtual de aprendizaje (EVA) mediante el *Campus Virtual* de la UCV (CV-UCV).

Tanto por motivos pedagógicos como por lo que concierne a las unidades de aprendizaje y competencias que se buscan promover en los estudiantes, para el diseño de la asignatura o unidad curricular RSyS se consideraron fundamentos del Constructivismo, el Aprendizaje Significativo, el enfoque de competencias en la educación, el Aprendizaje

Basado en Proyectos y el Aprendizaje Cooperativo-Colaborativo, entre otras corrientes, que buscan destacar al estudiante como protagonista del proceso educativo con el adecuado acompañamiento del(la) tutor(a); al respecto, Hernández-Sellés *et al.* (2024, p.9) indica que: “El aprendizaje colaborativo implica el entrenamiento para la colaboración mediada por tecnologías desde un abordaje pedagógico que se plantea tanto la mejora del aprendizaje individual en contacto con el grupo, como el desarrollo de una cultura de colaboración”.

El aprendizaje colaborativo en línea, es un enfoque de aprendizaje constructivista que plantea la generación de los aprendizajes mediante la interacción social y el intercambio de ideas, información y opiniones (Badia *et al.*, 2017; Cress *et al.*, 2015; citados por Reyes y Meneses, 2024); por tanto, éste se articula en torno a la interacción, bien sea entre los estudiantes, con el docente y con los medios y materiales; incluso algunos estudios evidencian “influencias significativas entre la interacción profesor-alumno y la interacción de los alumnos en sus grupos de trabajo, así como entre las herramientas colaborativas en línea” (Hernández *et al.*, 2020; Molinillo *et al.*, 2018, citados por Hernández-Sellés *et al.*, 2023, p. 41).

Las investigaciones destacan la efectividad del aprendizaje colaborativo en entornos de aprendizaje *online* o híbridos, poniendo énfasis en el incremento de la interacción estudiante-profesor y estudiante estudiante (Castellanos Ramírez y Niño Carrasco, 2020; Wengrowicz *et al.*, 2018), la promoción de la motivación hacia el aprendizaje (Strauß y Rummel, 2021; Thomas y Thorpe, 2019), el protagonismo del estudiantado en la construcción del conocimiento, así como la adquisición de aprendizajes significativos, el pensamiento crítico y habilidades para la resolución de problemas (Saritama *et al.*, 2022; Zhang *et al.*, 2022) (Reyes y Meneses, 2024, p. 84).

En cuanto al aprendizaje individualizado, éste se refiere a la adaptación de las actividades y recursos educativos a las necesidades, intereses y habilidades particulares de cada individuo o estudiantes; por tanto, se deben diseñar estrategias que también consideren estas particularidades a fin de potenciar su proceso de aprendizaje, tomando en cuenta sus propias experiencias. Considerar las bases del aprendizaje colaborativo y del aprendizaje individualizado es importante para promover el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Para el desarrollo de la investigación, en el área de aprendizaje significativo, entornos virtuales de aprendizaje y constructivismo se tomaron planteamientos de Berridi y Martínez (2017) y Díaz y Hernández (1999 y 2007). Dentro de las experiencias relacionadas con educación a distancia se destacaron las desarrolladas por Cruz *et al.* (2017); Hernández, D. (2014; 2018); Tomás-Miquel *et al.* (2014); Rivero López, (2018), las cuales dan cuenta de las estrategias empleadas, los efectos sobre el rendimiento académico de los estudiantes y su percepción sobre la experiencia educativa, así como los resultados, retos y oportunidades encontradas tras su aplicación. Se destaca a los autores García Aretio (2012) y Santamaría *et al.* (2022) como referentes clave con respecto al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y la Educación a Distancia.

Luego de desarrollar la experiencia educativa durante varios semestres se presentó la necesidad de analizar la percepción de las personas participantes del curso sobre la calidad del ambiente educativo, su experiencia real en el curso y de su actitud hacia el pensamiento y aprendizaje; para ello se realizó esta investigación, especialmente cuantitativa, con la aplicación de los cuestionarios COLLES (real) y ATTLS durante dos semestres consecutivos a estudiantes de la asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad.

De los resultados se desprende que las personas participantes consideran que lo que aprenden en el curso de RSyS es importante y tiene relación con su práctica profesional (asociado con la dimensión “Relevancia” del cuestionario COLLES real, que tuvo la mayor variación positiva -7,54%- entre los semestres considerados), lo cual es importante para promover colaboradores y líderes más socialmente responsables, conscientes del impacto de sus acciones y omisiones tanto dentro de la empresa como en su entorno; esto considerando lo indicado por la ISO 26000 (ISO, 2010) sobre la responsabilidad social, entendida como la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que: contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad; tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas; cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento; y esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.

También quienes participaron en el curso reconocen el acompañamiento de la tutora (dimensión “Apoyo de la Tutora”), especialmente en cuanto a que ejemplificaba las buenas disertaciones y la autorreflexión crítica, lo cual es relevante pues si bien se promueve que el estudiante sea protagonista del proceso formativo, éste puede ser significativo en la medida en que la persona que facilita el curso promueva; sobre este particular Díaz y Hernández (2007) indican que un profesor constructivista es un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje de sus estudiantes en un proceso de construcción conjunta; es un profesional reflexivo; analiza de forma crítica sus propias ideas sobre la enseñanza – aprendizaje y está dispuesto a hacer cambios; y, promueve el aprendizaje significativo de sus estudiantes (que tenga sentido y sea funcional para ellos).

En cuanto a la dimensión “Interpretación”, en general, los estudiantes indicaron que entienden los mensajes compartidos con sus compañeros y la tutora, lo que es importante en los procesos de pensamiento crítico y reflexivo, así como del trabajo colaborativo, y la generación de soluciones a problemas de manera conjunta.

En cuanto al pensamiento crítico reflexivo, según los resultados, los estudiantes tienden a pensar de forma crítica sobre sus ideas y su proceso de aprendizaje y en menor medida sobre las ideas de sus compañeros o lo que leen; esto representa un reto importante. Para promover el análisis y comprensión de su propia experiencia, sus pensamientos y acciones, así como de los demás, durante el curso se desarrollan actividades que implican el establecimiento de relaciones entre lo que se aborda en las sesiones de clases con su vida personal y profesional; su visión sobre ciertos tópicos de las unidades de aprendizaje; la exposición argumentada de su posición sobre ciertas situaciones, entre otros.

En esta oportunidad, la dimensión “Interactividad” del Cuestionario COLLES (real) obtuvo en promedio la segunda calificación más baja en la escala de Likert (3,4125 de 5), y la variación negativa más acentuada (9,09%) entre los semestres de estudio, con lo cual se evidencia un reto de interacción entre los compañeros; a ello se une que la dimensión “Apoyo de compañeros” fue la que obtuvo el menor grado en la escala referida (3,1671), en ambos semestres de estudio; los estudiantes están más proclives a expresar sus ideas a otros que a solicitar respuestas a sus pares y obtenerlas; además expresaron que perciben poco “elogio” hacia sus contribuciones o aportes por parte de sus compañeros, quienes empatizan poco con los esfuerzos por aprender de sus pares.

Con base en los resultados arrojados con la aplicación del cuestionario ATTLS, las personas cursantes se inclinan más hacia el “Aprendizaje Colaborativo” que hacia el “Aprendizaje Individualizado”; manifestaron que pueden entender opiniones diferentes a

las suyas y considerar puntos de vista diferentes a los indicados por ellos, lo cual es importante por el trabajo colaborativo entre pares que se promueve en la asignatura y que es relevante para contribuir a desarrollar organizaciones más sostenibles.

En cuanto al “Aprendizaje Individualizado”, se evidencia que las personas participantes dan una importancia media - alta a ser objetivos al momento de evaluar lo indicado por otras personas, dando más peso al mensaje que a quien lo suministra; y dan alto valor al uso de la lógica y de la razón por encima de sus propios intereses; por otra parte, se ratifica la existencia de un relacionado con la promoción y desarrollo del pensamiento crítico, especialmente en cuanto a que los estudiantes estén más conscientes de la importancia de que lo que estudian esté suficientemente bien argumentado.

Para promover una mayor interactividad y apoyo de compañeros, así como profundizar en el aprendizaje colaborativo y un mayor pensamiento crítico reflexivo se recomienda: a) realizar un encuentro con los participantes de estas experiencias para recoger sus propuestas sobre estos temas; b) organizar un encuentro con profesionales del área de pedagogía, sostenibilidad, psicología, que compartan ideas a fin de contribuir con fortalecer los puntos indicados; c) incorporar algunas de las propuestas recopiladas y evaluar nuevamente la experiencia para identificar los efectos de las mismas; asimismo se recomienda documentar y socializar las prácticas relacionadas con las dimensiones “el apoyo de la tutora” y “relevancia”, considerando los resultados positivos de estas dimensiones.

Igualmente, a fin de fortalecer el rol de los profesores, con énfasis en quienes desarrollan su labor con modalidad a distancia o híbrido, se propone organizar una jornada de formación y reflexión sobre los conocimientos, roles, compromisos y competencias del profesor universitario, tomando en cuenta para ello los planteamientos de García Aretio (2020) y Hernández-Sellés *et al.* (2023). Por una parte, García Aretio indica que los saberes en educación se pueden clasificar en cuatro tipos: científico, teórico, técnico y práctico y las intersecciones entre ellos, mientras que los compromisos serían de carácter: profesional-laboral, ético, formativo, colaborativo y de gestión; y las competencias se podrían agrupar en las siguientes áreas: “a) competencia disciplinar (materia o disciplina que se imparte), b) competencia pedagógica (metodología, comunicación, tutoría, evaluación, etc.), c) competencia tecnológica (aplicada al ámbito disciplinar, al pedagógico y a la investigación), y d) competencia de investigación e innovación” (2020, p. 9). En cuanto a los roles clave que un profesor universitario debería desarrollar cuando implementa una metodología de trabajo colaborativo *online*, Hernández-Sellés *et al.* (2023) identificaron siete, a saber: pedagógico, evaluador, social, tecnológico, orientador/mediador, organizador/gestor y personal. Con base en el análisis de los resultados, se puede afirmar que el curso Responsabilidad Social y Sostenibilidad desarrollado a distancia está bien valorado por las personas participantes, considerando las reflexiones sobre su experiencia en el curso y se inclinan a tener una actitud hacia el pensamiento y el aprendizaje más de colaboración que individual.

## REFERENCIAS

- Berridi, Rebeca. y Martínez, José. (2017) Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje. *Perfiles Educativos*, vol. XXXIX, núm. 156, abril-junio 2017, pp. 89-102 Universidad Nacional Autónoma de México, D.F. México.
- Cruz, Magdalena y Sánchez-Elvira Paniagua, Ángeles. (2017). Reseña de libro y portal. Claves innovadoras para la prevención del abandono en instituciones de educación

abierta y a distancia: Experiencias internacionales. *Ciencia y Educación*, ISSN 2613-8794, ISSN-e 2613-8808, Vol. 1, N.º 1, 2017, pp. 89-90. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7151566>

- Díaz, Frida y Hernández, Gerardo. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw Hill, 232p. <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/estrategia.pdf>
- Díaz, Frida y Hernández, Gerardo. (2007). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación Constructivista*. Caracas: Mc Graw Hill. pp. 141-175.
- García Aretio, L. (2020). Los saberes y competencias docentes en educación a distancia y digital. Una reflexión para la formación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), pp. 09-30. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.2.26540>
- García Aretio, Lorenzo. (2012). *La educación a distancia hoy. Modelos, eficacia y tendencias*. <http://aretio.hypotheses.org/313>
- Hernández Cruz, Diana. (2014). *Efecto del uso de un entorno virtual de aprendizaje en el rendimiento académico de estudiantes de Contabilidad. Caso de la asignatura Contabilidad IV de la Escuela de Administración y Contaduría de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Central de Venezuela*. Mención Publicación. [Trabajo de Ascenso a Agregado. Caracas: Universidad Central de Venezuela]
- Hernández Cruz, Diana. (2018). *Programa de Aprendizaje Asistido para estudiantes de Contabilidad IV de la Escuela de Administración y Contaduría de la Universidad Central de Venezuela*. [Trabajo de Ascenso a Asociado. Caracas: Universidad Central de Venezuela]
- Hernández Cruz, Diana. (2024). *Programación-Agenda la Asignatura Responsabilidad Social y Sostenibilidad*. Cátedra de Contabilidad Intermedia. Caracas: Escuela de Administración y Contaduría. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad Central de Venezuela.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.) México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, 599 pp.
- Hernández-Sellés, N., Muñoz-Carril, P. C. y González-Sanmamed, M. (2024). *Computer-supported collaborative learning*. [Aprendizaje colaborativo en entornos digitales]. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 27(2), pp. 9-15. <https://doi.org/10.5944/ried.27.2.40208>
- Hernández-Sellés, N., Muñoz-Carril, P. C. y González-Sanmamés, M. (2023). Roles del docente universitario en procesos de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1), pp. 39-58. <https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34031>
- International Organization for Standardization (ISO). (s.f.). *Guidance on Social Responsibility ISO 26000*. <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- Reyes, J. y Meneses, J. (2024). Is collaborative learning inclusive? Case study on its application in a fully online university. [¿Es inclusivo el aprendizaje colaborativo? Estudio de caso sobre su implementación en una universidad en línea]. *RIED-*

*Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(2), pp. 83-101.  
<https://doi.org/10.5944/ried.27.2.39072>

Rivero López, M. (2018). Percepción estudiantil sobre la calidad de un ambiente de aprendizaje mixto apoyado por Moodle. *Pixel-Bit. Revista De Medios Y Educación*, (53), 193–205. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.13>

Santamaría, M., Sánchez-Elvira Paniagua, A. y Vegas, J. (2022). Evolución de la educación síncrona digital en la UNED de España: de la prepandemia a la postpandemia *Educación síncrona digital: debilidades y fortalezas* / Coord. por Mary Elizabeth Morocho Quezada, Claudio Rama Vitale, 2022, ISBN 978-9942-39-625-9, págs. 217-260 [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500779/LibroActas\\_InnovacionDocente.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500779/LibroActas_InnovacionDocente.pdf)

Tomás-Miquel, J., Expósito-Langa, M. y Sempere-Castelló, S. (2014). Determinantes del rendimiento académico en los estudiantes de grado. Un estudio en administración y dirección de empresas. *Revista de Investigación Educativa*, 32(2), 379-392. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.32.2.177581>

Universidad Central de Venezuela (2025). *Campus Virtual UCV. Responsabilidad Social – Diana Hernández*. <https://campusvirtualucv.org/ead/course/view.php?id=5049>