

JUAN MANUEL GONZÁLEZ GONZÁLEZ  
ALBERTO SARASOLA FERNÁNDEZ  
CARLOS GONZÁLEZ DE ESCALADA ÁLVAREZ  
Coordinadores

# INNOVACIÓN SOCIAL



*Dykinson, S.L.*



# **INNOVACIÓN SOCIAL**



JUAN MANUEL GONZÁLEZ GONZÁLEZ  
ALBERTO SARASOLA FERNÁNDEZ  
CARLOS GONZÁLEZ DE ESCALADA ÁLVAREZ

*Coordinadores*

# INNOVACIÓN SOCIAL

*Dykinson, S. L.*

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito del editor. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (art. 270 y siguientes del Código Penal).

Diríjase a Cedro (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra. Puede contactar con Cedro a través de la web [www.conlicencia.com](http://www.conlicencia.com) o por teléfono en el 917021970/932720407.

Este libro se hace gracias a la colaboración de la Cátedra Universitaria Samu Innovación Social de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla y la Fundación Samu.



UNIVERSIDAD  
**PABLO DE  
OLAVIDE**  
SEVILLA

Este libro ha sido sometido a evaluación por parte de nuestro Consejo Editorial  
Para mayor información, véase [www.dykinson.com/quienes\\_somos](http://www.dykinson.com/quienes_somos)

© Copyright by  
Los autores  
Madrid, 2025

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid  
Teléfono (+34) 91 544 28 46 - (+34) 91 544 28 69  
e-mail: [info@dykinson.com](mailto:info@dykinson.com)  
<http://www.dykinson.es>  
<http://www.dykinson.com>

ISBN: 979-13-7006-799-1  
Depósito Legal: M-25496-2025  
DOI: <https://doi.org/10.14679/4540>

ISBN electrónico: 979-13-7047-025-8

*Maquetación:*  
[german.balaguer@gmail.com](mailto:german.balaguer@gmail.com)

# ÍNDICE

PRÓLOGO A LA OBRA “INNOVACION SOCIAL” .....	13
CARLOS ÁLVAREZ LEIVA	
1. DELIMITACIÓN DEL CONCEPTO, ÁMBITO Y ALCANCE DE LA INNOVACIÓN SOCIAL.....	17
JOSÉ LUIS SARASOLA SÁNCHEZ SERRANO / AMAIA PERALTA GARCÍA / AZAHARA SORO VÁLENZUELA	
INTRODUCCIÓN AL TÉRMINO DE INNOVACIÓN SOCIAL .....	17
CLASIFICACIONES DE INNOVACIÓN SOCIAL .....	19
CONCLUSIONES .....	20
BIBLIOGRAFÍA.....	26
2. INNOVACIÓN SOCIAL: DEMOCRACIA, ECONOMÍA SOCIAL Y DESA- RROLLO SOSTENIBLE .....	31
ROBERTO DAVID PINO MERLO	
INTRODUCCIÓN .....	31
LA INNOVACIÓN SOCIAL Y CIUDADANA COMO PRINCIPAL HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN EN CIUDADES, VERDES, DIGITALES E INCLUSIVAS DESDE UNA ÉTICA PARA EL BIEN COMÚN.....	32
LA ECONOMÍA SOCIAL O LA TENTACIÓN DE LA DEMOCRACIA EN TODAS LAS COSAS .....	35
A LA INNOVACIÓN POR LA DEMOCRACIA.....	37
ÁMBITOS PREFERENTES PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL EN EL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE.....	39
BIBLIOGRAFÍA.....	40
3. EL ECOSISTEMA DE LA ACCIÓN SOCIAL: COMPONENTES Y ACTORES	41
ALBERTO SARASOLA FERNÁNDEZ / DAVID COBOS SANCHÍS	
INTRODUCCIÓN .....	41
COMPONENTES Y ACTORES DE LA ACCIÓN SOCIAL .....	42
CONCLUSIONES .....	45
BIBLIOGRAFÍA.....	46

4. BARRERAS Y DESAFÍOS DE LA INNOVACIÓN SOCIAL.....	47
ESTHER PRIETO JIMÉNEZ / ALFONSO BLÁZQUEZ MUÑOZ	
¿QUÉ ENTENDEMOS POR INNOVACIÓN SOCIAL?.....	47
LA INNOVACIÓN EN LOS MODELOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL.....	48
BARRERAS Y DESAFÍOS DE LA INNOVACIÓN SOCIAL.....	50
UNA BUENA PRÁCTICA DE INNOVACIÓN SOCIAL: EL CASO DE LA RESIDENCIA UNIVERSITARIA FLORA TRISTÁN.....	52
PROYECTO DE COOPERACIÓN Y ALIANZAS CON LA SOCIEDAD CIVIL.....	53
CONCLUSIONES.....	54
BIBLIOGRAFÍA.....	55
5. EVALUACIÓN DE LA EFICACIA EN INNOVACIÓN SOCIAL.....	57
EVARISTO BARRERA-ALGARÍN / ROCÍO MARTÍNEZ-FERNÁNDEZ	
INTRODUCCIÓN.....	57
¿QUÉ ES LA INNOVACIÓN SOCIAL?.....	57
COMPONENTES Y OBJETIVOS DE LA INNOVACIÓN SOCIAL.....	58
INNOVACIÓN Y CAMBIO SOCIAL.....	59
HERRAMIENTAS PARA ANALIZAR EL POTENCIAL DE IMPACTO SOCIAL.....	60
MODELOS DE EVALUACIÓN DE LA INNOVACIÓN SOCIAL.....	61
PRINCIPALES SISTEMAS E INDICADORES DE EVALUACIÓN EN INNOVACIÓN SOCIAL.....	61
MIDIENDO SU EFICACIA: LA INNOVACIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL.....	64
BIBLIOGRAFÍA.....	66
6. LA INNOVACIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LAS POLÍTICAS PÚBLI- CAS.....	69
JUAN MANUEL GONZÁLEZ GONZÁLEZ	
INTRODUCCIÓN.....	69
CONCEPTUALIZACIÓN DE LA INNOVACIÓN SOCIAL.....	71
DEFINICIONES DE LA INNOVACIÓN SOCIAL.....	72
PARTICIPACIÓN E INNOVACIÓN SOCIAL Y VICEVERSA.....	74
INNOVACIÓN SOCIAL PARA LA AGENDA 2030.....	76
INNOVACIÓN SOCIAL EN LA UNIÓN EUROPEA.....	77
BALANCE DE LOS PROGRAMAS GUBERNAMENTALES DE INNOVACIÓN SOCIAL.....	82
BARRERAS DE LA INNOVACIÓN SOCIAL.....	83
CONCLUSIONES.....	84
BIBLIOGRAFÍA.....	86

7. LA INNOVACIÓN SOCIAL DELIBERADA POR ORGANIZACIONES CON FINES SOCIALES.....	87
LUCERO HERNÁNDEZ ZÚÑIGA / JUAN PABLO MOSQUERA HERNÁNDEZ	
INNOVAR PARA GENERAR BIENESTAR SOCIAL .....	87
ENFOQUES DE LA INNOVACIÓN SOCIAL .....	88
CARACTERÍSTICAS DE LA INNOVACIÓN SOCIAL. ....	89
RETO DE LAS ORGANIZACIONES CON FINES SOCIALES PARA INNOVAR EN EL ÁMBITO SOCIAL.....	90
CONCLUSIONES .....	95
BIBLIOGRAFÍA .....	96
8. INICIATIVAS INSTITUCIONALES PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL. MANUAL DE INNOVACIÓN SOCIAL SAMU.....	99
ELENA BECERRA NOVELLA	
INTRODUCCIÓN .....	99
INICIATIVAS INSTITUCIONALES.....	100
COMPLEMENTARIDAD DE LAS DISTINTAS INICIATIVAS A LA INNOVACIÓN SOCIAL.....	103
FOROS ESTRATÉGICOS Y DE DIFUSIÓN .....	105
WEBGRAFÍA .....	107
9. INNOVACIÓN SOCIAL Y MIGRACIONES: MODELO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL DE MENORES MIGRANTES SIN REFERENTES FAMILIARES .....	109
JUAN MANUEL AVELEDO RUIZ / SIHAM KHALIFA EL ABDI	
INTRODUCCIÓN .....	109
CONTEXTO DE LA LLEGADA DE MENORES SIN REFERENTE FAMILIAR .....	110
DESAFÍOS PARA LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y EL SISTEMA DE PROTECCIÓN.....	111
MARCO TEÓRICO Y LEGISLATIVO.....	112
LA INTERVENCIÓN EN LA ATENCIÓN RESIDENCIAL.....	114
IMPORTANCIA DE LA INNOVACIÓN SOCIAL EN LA ATENCIÓN RESIDENCIAL.....	115
CONCLUSIONES .....	117
BIBLIOGRAFÍA .....	118
10. PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA EN EL ÁMBITO DOMICILIARIO SAMU CONVIVE .....	119
ALBA GARRIDO GATA / CRISTINA HUMANES RABADÁN	
INTRODUCCIÓN .....	119
OBJETIVOS DEL PROGRAMA.....	120
METODOLOGÍA EMPLEADA .....	120
¿POR QUÉ EL PROGRAMA SAMU CONVIVE ES UN PROGRAMA INNOVADOR? .....	121

RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA .....	121
CONCLUSIONES .....	127
BIBLIOGRAFÍA .....	128
11. MOVIMIENTOS SOCIALES URBANOS E INNOVACIÓN SOCIAL: UNA REVISIÓN TEÓRICA.....	129
MIGUEL RODRÍGUEZ GUERRERO / EVARISTO BARRERA ALGARÍN	
INTRODUCCIÓN .....	129
CORRIENTE EUROPEA DE ESTUDIO DE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES.....	131
CORRIENTE LATINOAMERICANA DE ESTUDIO DE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES .....	132
CORRIENTE ESTADOUNIDENSE DE ESTUDIO DE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES.....	133
CONCLUSIONES: LAS TIC COMO HERRAMIENTAS DE INNOVACIÓN SOCIAL EN LOS MOVIMIENTOS SOCIALES URBANOS .....	135
BIBLIOGRAFÍA.....	136
12. INNOVACIÓN EN EL ÁMBITO SOCIO-SANITARIO .....	139
RUTH CABEZA-RUIZ / ALMUDENA CHÁVEZ PEINADO	
INTRODUCCIÓN .....	139
LA ALIANZA ENTRE INVESTIGACIÓN Y PRÁCTICA. ESTUDIOS PRELIMINARES.....	140
DESARROLLO DE LA HERRAMIENTA SAMU DISFIT .....	141
LA BATERÍA SAMU DIS FIT EN CENTROS SOCIOSANITARIOS .....	144
RESULTADOS EN LA APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA .....	144
CONCLUSIONES .....	145
BIBLIOGRAFÍA .....	145
13. DEPENDENCIA E INNOVACIÓN SOCIAL .....	147
RAFAEL SOSA RAMÍREZ / ANA STIEFEL MÁRQUEZ	
INTRODUCIÉNDONOS EN LA TEMÁTICA.....	147
EL SECTOR DE LA DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD EN LA SOCIEDAD ACTUAL .....	149
LA REVOLUCIÓN DE LAS IDEAS: UN NUEVO AMANECER EN EL MUNDO DE LA INNOVACIÓN .....	150
ABRIENDO PUERTAS A LA INNOVACIÓN SOCIAL: CREACIÓN INCLUSIVA PARA TODOS/AS..	150
CONSTRUYENDO COMUNIDADES RESILIENTES: INNOVACIÓN SOCIAL Y CODISEÑO EN ACCIÓN .....	151
UN NUEVO ENFOQUE EN LA VIVIENDA: COHOUSING Y LA INNOVACIÓN SOCIAL PARA UN HOGAR COMPARTIDO. (AGIN PLACE).....	153
DISCUSIÓN .....	154
BIBLIOGRAFÍA .....	154

14. INNOVACIÓN PARA EL ENVEJECIMIENTO SALUDABLE..... 157  
ALICIA ROIZ VÁZQUEZ

CONFLICTOS INTERGENERACIONALES Y MEDIACIÓN INTERGENERACIONAL .....	157
PROGRAMAS INTERGENERACIONALES.....	158
ENVEJECIMIENTO SALUDABLE E INTERGENERACIONALIDAD: EN CLAVES DE INNOVACIÓN .....	159
INNOVACIÓN, ENVEJECIMIENTO SALUDABLE E INTERGENERACIONALIDAD .....	160
CONCLUSIONES .....	161
BIBLIOGRAFÍA .....	162

15. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL AL SERVICIO DE LA INNOVACIÓN SOCIAL..... 165  
ELOY LÓPEZ MENESES

INTRODUCCIÓN .....	165
LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS RECURSOS PARA MEJORAR LA INNOVACIÓN SOCIAL.....	166
A MODO DE SÍNTESIS .....	169
BIBLIOGRAFÍA.....	170

16. INNOVACIÓN EN LAS EMERGENCIAS SOCIALES ..... 175  
JOSÉ-MARÍA MORÁN-CARRILLO / ROCÍO ÁLVAREZ-PINEDA /  
FRANCISCO-JOSÉ PEÑA-GONZÁLEZ

INTRODUCCIÓN .....	175
INNOVACIÓN Y EMERGENCIAS .....	176
LA EMERGENCIA SOCIAL COMO FORMA ESPECIALIZADA DE INTERVENCIÓN .....	177
INNOVACIÓN, TRABAJO SOCIAL E IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19. ....	178
FUNCIONES Y TAREAS DE LOS GRUPOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN EMERGENCIAS (GISE) COMO INNOVACIÓN SOCIAL.....	179
BIBLIOGRAFÍA .....	182

17. EL ARTE COMO HERRAMIENTA CREATIVA PARA LA INNOVACIÓN SOCIOEDUCATIVA..... 185  
MACARENA CORTÉS-VÁZQUEZ / ABDERRAHMAN EL FATHI

INTRODUCCIÓN .....	185
INNOVACIÓN SOCIAL: HACIA UN NUEVO CONCEPTO .....	186
LA CREATIVIDAD COMO HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN SOCIOEDUCATIVA.....	187
EL FLAMENCO COMO AGENTE DE INNOVACIÓN SOCIAL .....	188
REFLEXIONES FINALES .....	189
BIBLIOGRAFÍA.....	190

18. MARCO LEGAL DE LA INNOVACIÓN SOCIAL .....	193
JESÚS SARASOLA FERNÁNDEZ / AZAHARA SORO VALENZUELA / NAZARET CARRERO GARCÍA	
INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE INNOVACIÓN SOCIAL Y SU RELEVANCIA .....	193
POR QUÉ ES NECESARIO UN MARCO LEGAL EN INNOVACIÓN SOCIAL.....	195
LEYES/ DECRETOS DE LA INNOVACIÓN SOCIAL EN ESPAÑA .....	196
DECRETOS RELACIONADOS CON LA INNOVACIÓN EN ESPAÑA .....	197
LEYES/ DECRETOS DE LA INNOVACIÓN SOCIAL EN ANDALUCÍA.....	198
PAÍS VASCO .....	199
CATALUÑA .....	199
GALICIA.....	200
ASTURIAS.....	201
CANTABRIA.....	202
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA .....	202
ARAGÓN .....	203
LA RIOJA .....	204
CASTILLA Y LEÓN .....	204
MADRID .....	205
EXTREMADURA.....	205
CASTILLA-LA MANCHA.....	206
COMUNIDAD VALENCIANA.....	206
REGIÓN DE MURCIA .....	207
WEBGRAFÍA .....	207
ELENCO DE AUTORES POR ORDEN DE APARICIÓN: .....	211

## PRÓLOGO A LA OBRA “INNOVACION SOCIAL”

CARLOS ÁLVAREZ LEIVA

*Presidente fundador Fundación Samu*

En el mes de junio de 2022 se creó la cátedra de la Universidad Pablo de Olavide, SAMU Innovación, estableciendo un marco de colaboración entre ambas entidades para el desarrollo del conocimiento en el área sociosanitaria a través de la innovación social.

El objetivo era crear sinergias entre los 40 años de experiencia en el ámbito de la salud y la atención social de SAMU y el equipo investigador y académico del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad. Siendo el profesor Dr. José Luis Sarasola, Catedrático de este departamento, quien pasó a dirigir la Cátedra.

La ‘Cátedra SAMU de Innovación Social’ de la Universidad Pablo de Olavide ha permitido llevar a cabo actividades de formación, tanto reglada como no reglada, y promueve la cooperación educativa entre ambas entidades para la mejora de la empleabilidad de los estudiantes. Además, está prevista en el marco de la Cátedra, la concesión de becas, ayudas y premios.

En investigación, impulsará el desarrollo de nuevas líneas de trabajo relacionadas con la innovación social del tercer sector y la elaboración de informes y estudios en los ámbitos de la salud y la acción social, promoviendo proyectos conjuntos de mejora. En divulgación y transferencia del conocimiento, se promoverán los valores y principios que fomenta la Cátedra a través de actividades sociales, culturales y de difusión, con la publicación de los resultados de las investigaciones llevadas a cabo y la organización de congresos y conferencias.

La Innovación es consustancial al progreso, es transversal en las ciencias y ramas del saber y la Cátedra SAMU de Innovación de la Universidad Pablo de Olavide (UPO) en Sevilla es una iniciativa que refleja el compromiso con la innovación social en la formación académica y en la investigación aplicada a problemas sociales. Esta cátedra tiene como objetivo promover el estudio y la implementación de soluciones innovadoras que aborden de manera efectiva las necesidades de los colectivos más vulnerables de la sociedad. Y siendo así este libro de Innovación social va a suponer una aportación de temáticas y autores expertos/a en innovación que van a aportar, y generalizar sus conocimientos, en esta aportación bibliográfica.

Algunos de los temas clave dentro de la innovación social que se exploran en la Cátedra SAMU son:

- Soluciones innovadoras en atención sanitaria: A través de la creación de modelos de atención más accesibles, eficientes y centrados en la persona, especialmente en contextos de emergencia o crisis.
- Modelos de inclusión laboral: Desarrollando estrategias que faciliten la integración de colectivos desfavorecidos en el mercado laboral, mejorando sus oportunidades de empleo y formación.
- Tecnología para la inclusión social: Implementación de herramientas digitales y tecnológicas para mejorar el acceso a servicios sociales, educativos y de salud.
- Sostenibilidad y Resiliencia Social: Creación de modelos que no solo resuelvan problemas inmediatos, sino que construyan un futuro más resiliente, con un enfoque de largo plazo en la sostenibilidad de los proyectos.

Entendiendo que la innovación social es un concepto emergente que busca transformar la manera en que abordamos los problemas sociales, proponiendo soluciones creativas, inclusivas y sostenibles. A diferencia de la innovación tradicional, centrada principalmente en el desarrollo tecnológico o económico, la innovación social tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas, especialmente aquellas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad o marginación. Este tipo de innovación no solo se enfoca en resolver desafíos inmediatos, sino que también busca cambiar estructuras y sistemas que perpetúan las desigualdades sociales, creando soluciones que sean accesibles, escalables y sostenibles a largo plazo. En un mundo cada vez más interconectado y con desafíos sociales complejos, la innovación social se presenta como una vía clave para construir un futuro más justo, equitativo y solidario.

El Grupo SAMU (Socorro y Asistencia Médica de Urgencia), con sede en Sevilla, es una organización que ha sido un referente en la implementación de innovación social en diversas áreas, especialmente en la atención a colectivos vulnerables. A lo largo de los años, el Grupo SAMU ha desarrollado iniciativas orientadas a mejorar la calidad de vida de personas en situaciones de emergencia social, menores, como personas sin hogar, personas migrantes, personas víctimas de violencia de género, o personas con diversidad funcional, entre otros.

En el libro encontraremos diversos capítulos, partiendo de un marco teórico que nos introducirá en el concepto de innovación para seguir con su ámbito, alcance y clasificación y unos capítulos donde nos hablarán de las limitaciones y barreras en la innovación, se evaluará la eficacia de la innovación y se analizará la innovación desde las políticas públicas y desde las entidades sociales, se verán iniciativas e innovación y ésta relacionada con migraciones y con temáticas socio laborales, sin olvidar aspectos innovadores en el urbanismo, en la inclusión social y en aspectos socio sanitarios, para terminar viendo cuestiones de innovación en dependencia y en envejecimiento saludable, siendo los últimos

aspectos que se analizan en el libro los encuadrados en las emergencias sociales y en nuevas tecnologías e incluso en el arte. Terminando con un capítulo jurídico de la innovación.

La obra que tiene entre sus manos, reúne en sus páginas el conocimiento académico de catedráticos universitarios y la experiencia práctica de los/as profesionales de la Fundación Samu. En ella confluyen igualmente las aportaciones de docentes universitarios y representantes del ámbito político, integrando teoría y práctica en un espacio común donde la innovación se convierte en hilo conductor. El/la lector encontrará así un texto que le permitirá descubrir y apreciar las múltiples posibilidades que ofrece la innovación, fruto del esfuerzo conjunto de sus autores, de la Cátedra Samu de Innovación y de la empresa social Samu, siempre al servicio de la sociedad.

La innovación social es el proceso de desarrollar nuevas ideas, estrategias, productos, servicios o modelos organizativos que buscan resolver problemas sociales, económicos o medioambientales de manera más efectiva, eficiente, sostenible o justa que las soluciones existentes.

En otras palabras, se trata de innovar para mejorar la calidad de vida de las personas y las comunidades.

Entendiendo que la innovación social es un concepto emergente que busca transformar la manera en que abordamos los problemas sociales, proponiendo soluciones creativas, inclusivas y sostenibles. A diferencia de la innovación tradicional, centrada principalmente en el desarrollo tecnológico o económico, la innovación social tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas, especialmente aquellas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad o marginación.

En esta obra ,que tenéis entre manos, encontrareis un tratamiento de la innovación que pasa desde generalidades del concepto ,componentes y actores , desafíos y retos, y su evaluación , junto a capítulos específicos innovadores que nos hablan de la inteligencia artificial, las emergencias, lo socio sanitario, la dependencia, el desarrollo sostenible, las políticas públicas, los movimientos sociales, atención a personas inmigrantes ...entre otros.

Una obra diferente, concreta, explicativa que os hará entender y comprender como la innovación lo impregna todo y podemos ser una sociedad más integrada y social aplicando la innovación a lo que hacemos.