

RIASPORT

RED ESTATAL DE INVESTIGACIÓN APLICADA SOBRE SEGURIDAD DEPORTIVA



LA SEGURIDAD DEPORTIVA A DEBATE IV

EDITORES

JOANA COSTA

DIMAS PINTO

GABRIEL FLORES ALLENDE

ANA MARÍA MAGAZ GONZÁLEZ

MARTA GARCÍA TASCÓN

EDITORIAL DYKINSON



Ailton Fernando Santana de Oliveira	Juan Antonio Arjona González
Aldina Sofia Silva	Keyla Andrea Porras Ramírez
Ana María Gallardo Guerrero	Leonor Gallardo-Guerrero
Ángeles Miranda Martínez	Luis López Catalán
António João Mendes de Jesus Brandão	María del Pilar Méndez Sánchez
Ariana Linette Acosta González	María José Arenilla Villalba
Blanca López Catalán	María José Maciá Andreu
Bruno Avelar-Rosa	Marta García Tascón
Cairo Gabriel Borges Junqueira	Miguel Nery
Carlos Herrera Pombero	Noelia González-Gálvez
Cristina Pedrosa Leis	Omar Velarde Martínez
Daniel Duclos-Bastías	Oscar David Bolívar Silva
Darío Pérez Brunicardi	Pablo Caballero Blanco
David Alarcón Rubio	Pablo González García
Dimas Pinto	Patricia I. Jaenes-Amarillo
Gabriel Flores Allende	Paulo Pinheiro
Gonçalo Dias	Rafael Peñaloza Gómez
Inês Oliveira Gonçalves	Raquel Aparicio-Mera
Joana Costa	Raquel Morquecho Sánchez
Joana Rodrigues Carvalho	Raquel Vaquero-Cristóbal
José Carlos Jaenes Sánchez	Roberto Silva Piñeiro
Jorge García-Unanue	Rui Mendes
José Luís Felipe	Sandrielly Lavínia Andrade Santos
José Luis Gómez Calvo	

LA SEGURIDAD DEPORTIVA A DEBATE IV

JOANA COSTA

DIMAS PINTO

GABRIEL FLORES ALLENDE

ANA MARÍA MAGAZ GONZÁLEZ

MARTA GARCÍA TASCÓN

Editores



DYKINSON

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito del editor. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (art. 270 y siguientes del Código Penal).

Diríjase a Cedro (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra. Puede contactar con Cedro a través de la web www.conlicencia.com o por teléfono en el 917021970 / 932720407

Este libro ha sido sometido a evaluación por parte de nuestro Consejo Editorial.
Para mayor información, véase www.dykinson.com/quienes_somos.

La Red “RIASPORT Red estatal de investigación aplicada sobre seguridad deportiva” ha sido financiada con cargo a la Convocatoria de concesión de ayudas para la creación de «Redes de Investigación en Ciencias del Deporte» para el año 2019, con el número de expediente 03/UPB/19 y resolución del día 26 de julio de 2019.
También, con cargo a la Convocatoria de ayudas a «Redes de Investigación en Ciencias del Deporte» para el año 2021, con el número de expediente 14/UPB/21 y resolución de 20 de julio de 2021 y, mediante el expediente 32/UPB/23, resolución de 16 de mayo para el año 2023

*Los autores agradecen al Grupo PAIDI MOTTVADO2
(Movimiento, Técnicas de intervención, Valores, Aprendizaje, Deporte y Seguridad)
de la Universidad Pablo de Olavide, Sevilla-España, la financiación para publicar este libro.*

© Los autores

© Diseño de Portada: Gabinete de Comunicação e Imagem
do Instituto Europeu de Estudos Superiores (IEES)

Editorial DYKINSON, S.L.
Meléndez Valdés, 61 – 28015 Madrid
Teléfono (+34) 91544 28 46 – (+34) 91544 28 69
e-mail: info@dykinson.com
<http://www.dykinson.es> / <http://www.dykinson.com>

ISBN: 979-13-7047-062-3
DOI: <https://doi.org/10.14679/4784>

Maquetación:
Realizada por los autores

ÍNDICE

Prólogo	9
Dimas Pinto e Joana Costa	
Prólogo del Instituto Português do Desporto e Juventude (IPDJ).....	11
Ricardo Gonçalves Ribeiro Gonçalves	
Prólogo del Consejo Superior de Deportes (CSD)	13
José Manuel Rodríguez Uribes	
Presentación	15
Dra. D ^a . Joana Costa - D. Dimas Pinto - Dr. D. Gabriel Flores Allende - Dr. D ^a . Ana M ^a Magaz González - Dra. D ^a . Marta García Tascón	

Bloque I

Seguridad en instalaciones deportivas y equipamientos deportivos

Capítulo 1. Gestão e segurança de parques infantis e equipamentos desportivos....	19
Professor Doutor Gonçalo Dias - Professor D. Dimas Pinto - Professor Doutor Rui Mendes	
Capítulo 2. Planes de seguridad para las actividades deportivas	29
D. José Luis Gómez Calvo	
Capítulo 3. Aspectos para la mejora de seguridad por la contaminación por microplásticos. Líneas de actuación en césped artificial deportivo	44
Dr. D. Jorge García-Unanue - Dr. D. José Luís Felipe - Dra. D ^a . Leonor Gallardo-Guerrero	
Capítulo 4. El certificado S+: Garantizando la seguridad y la calidad en los espacios infantiles.....	57
D ^a . M ^a Ángeles Miranda Martínez	

Capítulo 5. La gestión del mantenimiento en la prevención del riesgo y la seguridad en instalaciones deportivas 73
Dr. D. Omar Velarde Martínez - Dr. D. Gabriel Flores Allende

Bloque II

Aplicación de tecnología en la seguridad en entidades deportivas

Capítulo 6. Realidad aumentada: propuesta de innovación docente de seguridad de los equipamientos deportivos para aplicar en el ámbito educativo 95
Dra. D^a. Marta García-Tascón - Dra. D^a. María José Maciá Andreu -
Dra. D^a. Raquel Vaquero-Cristóbal - Dra. D^a. Noelia González-Gálvez -
Dra. D^a. Ana María Gallardo Guerrero

Capítulo 7. Segurança digital no desporto 113
Doutor D. Paulo Pinheiro

Bloque III

Otras perspectivas aplicadas a la seguridad deportiva

Capítulo 8. O esporte e a projeção internacional no contexto sergipano 137
D^a. Sandrielly Lavínia Andrade Santos - Dr. D. Cairo Gabriel Borges Junqueira -
Dr. D. Ailton Fernando Santana de Oliveira

Capítulo 9. Análise da formação em segurança das organizações e agentes desportivos – estudo piloto 163
Professora Doutora Joana Costa - Professor D. Dimas Pinto -
Professora Doutora Inês Oliveira Gonçalves - Professora Doutora Aldina Sofia Silva -
Professora Doutora Joana Rodrigues Carvalho - Professora Doutora Marta García Tascón

Capítulo 10. Cultura ciclista y jurisprudencia sobre accidentes 173
Dr. D. Roberto Silva Piñeiro - D^a. Cristina Pedrosa Leis -
Dr. D. António João Mendes de Jesus Brandão

Capítulo 11. La experiencia del aficionado sobre la seguridad en estadios de la liga MX en el área metropolitana de Monterrey 191
D^a. Ariana Linette Acosta González - Dra. D^a. Raquel Morquecho Sánchez -
Dr. D. Gabriel Flores Allende

Bloque IV
Seguridad deportiva para diferentes usuarios/as

Capítulo 12. Proteção de crianças e jovens no desporto: o caminho trilhado por Portugal.....	213
Professor Doutor D. Bruno Avelar-Rosa - Professor Doutor D. Miguel Nery	
Capítulo 13. Seguridad y otros aspectos sobre la calidad de un servicio deportivo universitario	225
Dr. D. Daniel Duclos-Bastías - D ^a . Raquel Aparicio-Mera	
Capítulo 14. Formación de deportistas escolares, reto de la seguridad deportiva ...	237
D. Oscar David Bolívar Silva - D ^a . Keyla Andrea Porras Ramírez - Dra. D ^a . Marta García Tascón	
Capítulo 15. Seguridad en el deporte para personas mayores: claves para un envejecimiento activo y saludable	251
D ^a . Raquel Aparicio-Mera - Dr. D. Daniel Duclós-Bastías	
Capítulo 16. La seguridad moral y ética. La trascendencia del respeto	261
Dr. D. José Carlos Jaenes Sánchez - María José Arenilla Villalba - Rafael Peñaloza Gómez - María del Pilar Méndez Sánchez - Patricia Isabel Jaenes-Amarillo - Pablo García González - David Alarcón Rubio	
Capítulo 17. Gestión del acoso entre iguales en el ámbito deportivo. lecciones aprendidas en las escuelas	276
Dra. D ^a . Blanca López Catalán - Dr. D. Luis López Catalán	
Capítulo 18. Propuesta formativa sobre la seguridad en las actividades físicas en el medio natural en contexto universitario.....	290
Dr. D. Pablo Caballero Blanco - Dr. D. Darío Pérez Brunicardi - D. Juan Antonio Arjona González - D. Carlos Herrera Pombero	

Capítulo 11.

La experiencia del aficionado sobre la seguridad en estadios de la liga MX en el área metropolitana de Monterrey

D^a. Ariana Linette Acosta González

Docente de la Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León y Doctoranda en Ciencias de la Cultura Física
ORCID: 0000-0001-8318-0438

Dra. D^a. Raquel Morquecho Sánchez

Profesora e investigadora de la Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León y Subdirectora Académica
ORCID: 0000-0003-4993-8027

Dr. D. Gabriel Flores Allende

Profesor e Investigador del Departamento de Políticas Públicas – Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara
ORCID: 0000-0001-6104-120X

DOI: <https://doi.org/10.14679/4820>

1. INTRODUCCIÓN

El fútbol ha expandido su función primordial como deporte para convertirse en un fenómeno sociocultural donde resulta central la figura del aficionado (Roldán, 2015). Este deporte ofrece a los aficionados el poder experimentar una

gloria simbólica. En este mismo sentido, los jugadores son percibidos como héroes que materializan los sueños colectivos mediante sus actuaciones y logros del club, la creencia de que los cánticos y el apoyo de los seguidores influyen en el desempeño de sus ídolos refuerza este vínculo emocional, dando lugar a manifestaciones de fervor y unidad (Álvarez-Ossorio, 2014).

Por otra parte, Giulianotti (2002) presenta una taxonomía del espectador en cuatro categorías clasificando a los espectadores de acuerdo con el tipo de identificación hacia determinados clubes (Figura 1).

Figura 1. Identidades de los espectadores

		CALIENTE			
	solidaridad gruesa	espacios topofilos	distancias mediadas por el producto		solidaridad gruesa/fina
	Supporter			Fan	
	Identidad fundamentada	relaciones subculturales	relaciones no recíprocas		identidad de mercado
TRACIONAL	-----		-----		CONSUMIDOR
	identidad anidada	relaciones de intercambio simbólico	relaciones virtuales		identidad cosmopolita
	Seguidor			Flâneur	
	solidaridad gruesa/fina	espacios instrumentales	espacios de simulación No lugares		delgada solidaridad
			FRIO		

Nota. Figura tomada de Supporters, followers, fans, and flaneurs: A Taxonomy of Spectator Identities in Football, por Guilianotti (2002).

De acuerdo con la taxonomía de los aficionados de fútbol se explica de la siguiente manera:

Los espectadores pueden clasificarse en tradicionales/calientes, tradicionales/fríos, consumidores/calientes, consumidores/fríos. Los cuatro cuadrantes representan categorías de tipo ideal, a través de los cuales podemos cartografiar los cambios históricos y las diferencias culturales experimentadas por

comunidades específicas de espectadores en sus relaciones con clubes identificados.

En este mismo sentido Londoño-Galeano et. al (2020), realizaron un estudio sobre los espectadores, señalando el *habitus* espectador que está presente en el fútbol espectáculo y tiene distintas estructuras sociales, grados de implicación, participación y la forma en relacionarse con el fútbol, categorizándolos de menor a mayor: *habitus* aficionado, *habitus* hincha y *habitus* barrista, por ejemplo:

- El *habitus* aficionado carece de tener preferencia por un equipo o si tiene preferencia esta no es significativa.
- *Habitus* hincha descrito como espectador que manifiesta el gusto por el fútbol, lo catalogan como una herencia biológica.
- El *habitus* barrista conformados por personas que se agrupan por la preferencia hacia un equipo, su entrega y compromiso es de suma participación con sus cánticos y porras.

La violencia en el fútbol es una constante desde los inicios de este deporte, manifestándose de diversas maneras, tanto en el campo de juego como en el ámbito social. Actualmente, asociaciones de fútbol y clubes, se desempeñan como pequeños ecosistemas de fútbol, en el cual pueden exteriorizar diversas conductas de violencia (Aguilar, 2024).

Hoy en día, independientemente del espectáculo que brinden los equipos, existe una inquietud por hechos de violencia en los estadios de fútbol (Robertson y Giulianotti. 2006; Salinas, 2018; Sánchez et al., 2007).

A nivel internacional por mencionar algunas catástrofes como la estampida de aficionados en el Estadio Cuscatlán de San Salvador (El Salvador) en mayo de 2023 (Aleman, 2022), por el sobre boletaje vendido y el fraude de entradas falsas donde desafortunadamente sucedió más de una decena de fallecidos; el desastre en el Estadio Kanjuruhan en Malang (Indonesia), en octubre de 2022, donde hubieron más de un centenar de fallecidos por la invasión de seguidores del equipo rival a la cancha (Chen et. al 2022).

En este mismo sentido, a nivel nacional el 5 de marzo de 2022, el mundo fue testigo de los hechos más violentos del fútbol mexicano. Los medios de comunicación señalaban en sus principales páginas encabezados como: “Violencia extrema en el fútbol mexicano: decenas de heridos en una batalla campal entre hinchas de Querétaro y Atlas” (Mancera, 2022); “Tragedia en la Liga MX: Partido entre Gallos y Atlas termina con actos de violencia” (Navarro, 2022), en dicho partido se enfrentaron los equipos, Atlas de Jalisco y Gallos de Querétaro, donde los visitantes eran el equipo de Jalisco y el juego se llevó a cabo en el estadio La Corregidora, sujetos que se distinguían como aficionados de ambos equipos se enfrentaron en las gradas y en el campo (Meza y Sánchez, 2023).

El espectáculo deportivo suele realizarse en un entorno a la simpatía del equipo que provee a la afición una parte sustancial de su identidad contribuyendo de manera determinante al proyecto en su conjunto (Bourgeon-Renault y Bouchet, 2007; Magaz-González, Mallo-Fernández y Fanjul-Suárez, 2017; Shonk y Chelladurai, 2008).

En este mismo sentido, el espectáculo deportivo que ofertan para los asistentes es un sentimiento de expresión compartida, sin embargo, algunos de los espectadores percibirán los eventos deportivos de manera diferente de acuerdo con las perspectivas sociales y psicológicas específicas. Así mismo, las preferencias de los fanáticos influyen mucho en la cultura local y nacional.

Por ejemplo: en el Estado de Nuevo León (México), se albergan dos equipos reconocidos a nivel nacional por tener la mayor asistencia de aficionados en todo el país, en el torneo de apertura 2024, tratándose del estadio BBVA en primer lugar con una asistencia total de 302,143 espectadores y en segundo lugar el estadio Universitario con un total de 203,698 asistentes, en partidos disputados de la fase regular de la Liga MX (Chanona, 2024).

Los aficionados de los clubes de fútbol profesional de la ciudad de las montañas como es conocida el área metropolitana de monterrey forman parte en su faceta deportiva, como seguidores de cada equipo, ambas aficiones del club Tigres y del Club Monterrey son locales y territoriales, conforman la costumbre familiar por

ser heredada de generación en generación o porque los amigos incitan a apoyar a un equipo, de esta manera se hace un vínculo estrecho por el fútbol.

A pesar de ser consideradas unas de las mejores aficiones por parte de medios de comunicación, por ser Clubes que llenan estadios en su totalidad y apoyan de forma incondicional a sus equipos, en los estadios sedes de ambos equipos se han presentados hechos violentos iniciaremos citando los que han ocurrido en el estadio BBVA:

El partido de cuartos de final del Torneo Clausura 2017 varonil, en el estadio BBVA, aficionados de los Rayados, después de quedar eliminados de la Liguilla, agredieron en tribunas y zonas de salida del estadio a escasos aficionados de los Tigres de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) que acudieron a dicho estadio a apoyar a su equipo, dejándolos a algunos de ellos lesionados y atendidos en hospitales, como respuesta a ello se detuvieron a 32 personas de los cuales solo dos fueron procesadas tras los hechos señalados (Campos, 2017).

Otro hecho de violencia se vivió en las afueras del llamado “Gigante de acero” casa del Club Monterrey, tras el partido entre el equipo de casa vs Cruz Azul de la jornada 6 del Apertura 2023, y después de que el equipo local perdiera por un marcador de 1-2, en los alrededores del estadio se suscitó una pelea entre mismos aficionados, saliéndose de control arremetiendo con quien se les cruzara en el camino, entre ellos dos hombres que eran empleados de ambulancias EMME (empresa de atención médica) fueron golpeados de forma brutal terminando con el rostro ensangrentado y uno de ellos tirado en el suelo, no obstante con ello ultrajaron la camioneta en la cual viajaban los dos paramédicos robando equipo médico (Yu, 2023).

Siguiendo con otros hechos violentos ahora es el turno de los que se han suscitado en el estadio de Tigres de la UANL, previo al clásico regio en las inmediaciones del estadio de Tigres de la UANL, diferentes microbuses que transportaban tanto a fanáticos de los equipos de Rayados y Tigres varonil, se encontraron en una avenida y comenzaron a bajar de ambos equipos para pelear, despojando a un aficionado Tigre de su ropa, apedreándolo y dejándolo

inconsciente, mientras que otros aficionados intentaban arrollar a varios aficionados tigres, obligándolos a correr hacia un lugar seguro (Preciado, 2018).

En este mismo sentido, un hecho sin precedentes lo que sucedió después del encuentro entre Necaxa y Tigres de la UANL del torneo Grita México A21, al finalizar el encuentro un elemento de la policía montada le arrancó del cuello una cadena a un aficionado Tigre que simple y sencillamente se retiraba del estadio con su familia, y que después de realizar esta acción del policía a caballo, más elementos sometieron al aficionado quien habría sido víctima de un delito (Milenio, 2021).

Lo expuesto incentiva para llevar a cabo un estudio sobre la percepción de los aficionados como participantes activos en los encuentros de fútbol profesional.

Objetivo

Analizar la percepción de los aficionados con relación a la seguridad desde su experiencia como espectador de partidos de futbol profesional en el Estado de Nuevo León.

Objetivo específico

- Evaluar los factores que influyen en la percepción de seguridad de los espectadores.
- Identificar los niveles de los espectadores respecto a la seguridad en el estadio.

2. METODOLOGÍA

Se realizó con un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo de diseño no experimental y de tipo transversal; debido a que la recolección de datos se realiza en un solo momento. Para finalizar, la muestra fue por conveniencia; por disponibilidad de acceso.

2.1. Muestra

La muestra del estudio fue intencional por conveniencia, dividida entre sujetos y recintos deportivos para fútbol. Respecto a la población se contó con la participación de $n=200$ espectadores, donde $n=79$ son mujeres y $n=121$ hombres, todas y todos mayores de 18 años.

Las y los participantes son aficionados que acuden al Estadio Universitario de la Universidad Autónoma de Nuevo León que se localiza en el municipio de San Nicolás de los Garza y, el Estadio BBVA Bancomer en el municipio de Guadalupe ambos en el Estado de Nuevo León, sedes de los equipos de Tigres y Rayados de Monterrey que militan en la Liga Mx de fútbol profesional durante la temporada 2023-2024.

2.2. Instrumento

Se diseñó una encuesta como fuente primaria de la investigación, con ítems creados de acuerdo con la literatura referente a la seguridad de los espectadores en eventos de fútbol (Tabla 1). La encuesta fue de escala tipo Likert del 1 al 5, donde 1 era totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 neutral, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo como respuestas.

2.3. Procedimiento

Para llevar a cabo el estudio fue necesario la capacitación de recursos humanos, eligiendo a estudiantes que cursan el octavo y noveno semestre en la Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) durante 2 sesiones.

Enseguida, se ingresó a la página de la Liga mx <https://ligamx.net/> para consultar las fechas y horarios de los partidos como local de los equipos elegidos para el estudio y programar la fecha de visita (Tabla 2).

Se acudió a las inmediaciones de los Estadios para abordar a las y los espectadores a quienes explico el propósito del estudio. Como requisito para participar en el estudio, a las y los aficionados solicito indicar si hubiesen acudido, al menos, en los últimos tres partidos como local del equipo elegido.

Tabla 1. Redacción de ítems en base a la literatura

Autor/es	Literatura para formulación de ítems	Ítem
Hall et al. (2011)	Existe la necesidad de formación con respecto a las habilidades y conocimientos necesarios para la seguridad y protección del deporte.	Puedo visualizar personal de seguridad, del club, que pueda atender alguna situación de emergencia en las gradas.
Havard et al. (2013)	La rivalidad es "una relación de confrontación fluctuante que existe entre dos equipos, jugadores o grupos de aficionados, ganando importancia a través de la competición en el campo, incidencias dentro o fuera del campo, proximidad, composición demográfica y/o acontecimientos históricos".	Los grupos de animación incitan a la violencia poniendo en peligro mi seguridad.
Wann et al. (2003)	Los espectadores que comparten un alto grado de identificación con su equipo favorito como rasgo personal tienen más probabilidades de ser excitados, mientras que los rivales ante ello pueden sentirse amenazados.	
Havard, Wann y Ryan (2013); Wann et al. (1999); Wann et al. (2003)	En los estudios de deporte intra universitario han sugerido que ciertos aficionados son propensos a considerar acciones agresivas contra jugadores, aficionados y entrenadores rivales, especialmente si se concede anonimato.	Si en las gradas hubiera alguna riña pudiera afectar mi seguridad.
Tyler y Cobbs (2015)	Dado que los antecedentes están alineados con los jugadores, puede influir en cómo los aficionados de los dos contextos deportivos perciben y reaccionan ante la rivalidad.	Uno o varios jugadores pueden incitar a actos violentos.
Gómez (2007); Fernández (2013)	Las malas actuaciones arbitrales, se relacionan con factores psicosociales asociados a la violencia en el deporte, entendiéndose que la transgresión de la norma no castigada aumenta la violencia en los deportistas y en el público.	El árbitro es un factor generador de violencia, que pudiera provocar disturbios.
Ammon et al. (2015)	En los deportes el ruido que se produce en ocasiones no suele ser agradable. Para algunos puede no gustarles o ser sensibles al ruido. Investigaciones han demostrado que la pérdida auditiva puede ser acumulativa e irreversible.	El ruido generado por la porra (tambores, cornetas), audio de bocinas, etc., generan molestia en mi audición.
Hall (2006); Abbot y Geddie (2000)	El revisar y emitir credenciales del personal de staff es un factor importante en la seguridad de las instalaciones deportivas. /Por ello, es importante emplear personas especializadas, experimentadas y comprometidas en los complejos deportivos.	Me genera seguridad que el staff porte un gafete de identificación.
Havard et al. (2016); Wann et al. (2003); Wann et al. (1999)	Las percepciones de rivalidad también pueden conducir a una mayor agresión y a aumento de violencia por parte de ciertos fanáticos.	He observado personas capaces de llevar a cabo actos de violencia o que incitan a ella.
Gómez (2007)	Los factores que facilitaban que se produjera la violencia en el deporte a través de una encuesta dirigida a una amplia muestra de sujetos obteniendo factores como el estado de las infraestructuras.	El descuido de las instalaciones gradas, baños, localidades, etc., promueven violencia entre los aficionados.

Nota: Creación Propia.

La encuesta fue aplicada de forma digital por medio de Google Forms y en papel. Una vez recopiladas las encuestas, se agruparon y se vaciaron en una hoja de datos de Excel para después analizarlos.

Tabla 2. Partidos elegidos para el estudio

Fecha y hora	Estadio	Equipo Local	Equipo Rival
sábado 27 de abril de 2024. 19:00 horas	Universitario	Tigres de la UANL	Tijuana
domingo 12 de mayo de 2024. 21:10 horas	BBVA	Rayados	Tigres de la UANL
jueves 16 de mayo de 2024. 21:00 horas	BBVA	Rayados	Cruz Azul
jueves 9 de mayo de 2024. 21:10 horas	Universitario	Tigres de la UANL	Rayados

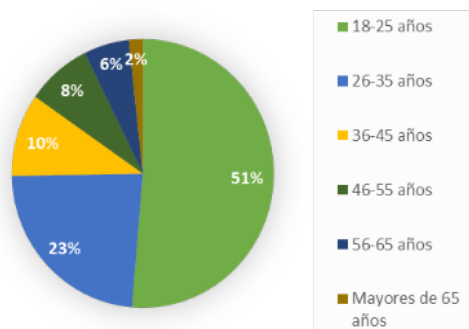
Nota: Creación Propia.

3. RESULTADOS

3.1. Población objeto de estudio

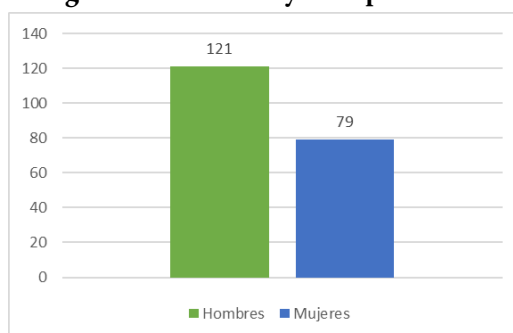
Luego del análisis estadístico, se puede constatar que el 51% de la población participante en el estudio ronda entre los 18 a 25 años, seguido por quienes dicen tener entre 25 a 35 años (23%) y de 25 a 45 años (10%). Confirma que las personas que suelen acudir al Estadio se tratan de personas de entre 18 a 35 años y quienes tienen 36 años en adelante suman el 26% (Figura 2).

Figura 2. Edad de las y los aficionados participantes



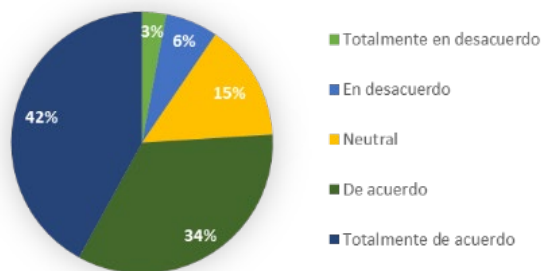
En relación al sexo de las y los participantes en el estudio, se puede constatar que hubo mayor participación de hombres (121) que mujeres son menos (79) entre aficionados de ambos equipos (Figura 3).

Figura 3. Sexo de las y los espectadores



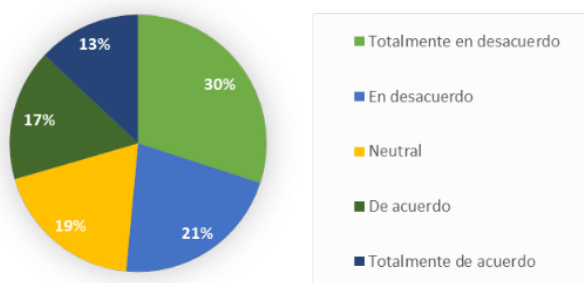
Entre las diversas preguntas que hizo a los aficionados, se encuentra la experiencia en cuanto a la facilidad de identificar al personal de seguridad del club local para atender alguna situación de emergencia en las gradas. El 42% de los entrevistados refiere estar totalmente de acuerdo, seguido por el 34% que confirma estar de acuerdo, en contraste el 9% afirma estar totalmente en desacuerdo o en desacuerdo (Figura 4). Confirma que no todas las personas que acuden al Estadio pueden percibir personal que pueda atender alguna emergencia si esta se llegara a ocurrir en las gradas.

Figura 4. Puedo visualizar personal de seguridad, del club, que pueda atender alguna situación de emergencia en las gradas



El siguiente ítem fue sobre si consideraban que los grupos de animación incitan a la violencia poniendo en peligro la seguridad, donde poco más de la mitad de los aficionados entrevistados (51%) considera que los grupos de animación no generan violencia, sin embargo, existe una menos de una cuarta parte (19%) que mantiene una postura neutral. Por otro lado, estos resultados indican que, aunque existe una minoría (30%) que respalda la afirmación, predominan las posturas críticas o neutrales. Esta distribución resalta que la mayoría de los espectadores perciben que los grupos de animación no pudieran poner en peligro su seguridad (Figura 5).

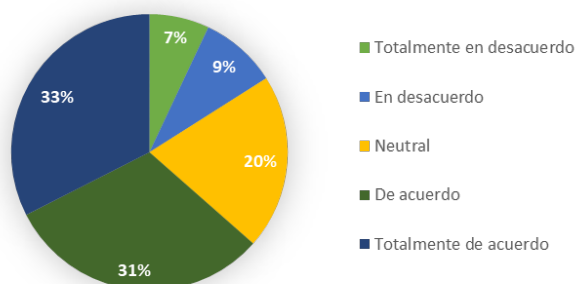
Figura 5. Los grupos de animación incitan a la violencia poniendo en peligro mi seguridad



En cuanto a la percepción de seguridad por parte de los espectadores, ante la posibilidad de una riña en las gradas durante un partido, los resultados indican que el 33% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que una riña en las gradas podría afectar su seguridad, donde el 31% se manifiesta totalmente en desacuerdo

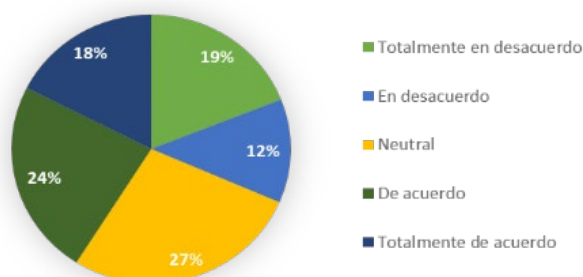
con esta afirmación, en tanto el 20% afirma no estar de acuerdo o en desacuerdo, es decir, neutral. En esta sentencia la percepción de los aficionados se encuentra dividida en el caso de que durante el partido en las gradas ocurra una riña, los espectadores por una parte no sienten que pueda afectar su seguridad mientras que otros aficionados opinan que si pudieran ser afectador por este hecho (Figura 6).

Figura 6. Si en las gradas hubiera alguna riña pudiera afectar mi seguridad



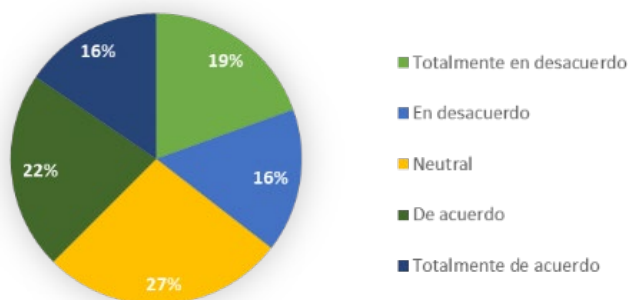
Durante la entrevista pregunto a las y los aficionados su percepción en cuanto a que los hechos de violencia que podrían ocurrir en un Estadio podrían derivar de incitaciones causadas por uno o varios jugadores, el 27% de los participantes no está de acuerdo o en desacuerdo, donde el 24% refiere estar de acuerdo y el 18% totalmente de acuerdo. Significa que 4 de cada 10 afirma que los hechos de violencia podrían ocurrir por conductas de los jugadores (Tabla 7). Datos que llaman la atención y que merecen ser atendidos por los directivos y cuerpo técnico de los equipos pues ningún jugador debe incentivar a hechos de violencia.

Figura 7. Uno o varios jugadores pueden incitar a actos violentos



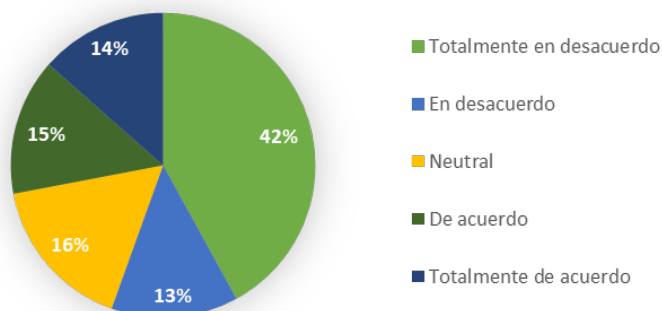
Ahora bien, respecto al árbitro como sujeto generador de violencia en partidos, entre los asistentes, el 27% de los encuestados se mantiene neutral respecto a esta afirmación, mientras que el 22% está de acuerdo y el 16% totalmente de acuerdo, lo que indica que una proporción significativa de los espectadores considera que el árbitro puede influir negativamente en el comportamiento del público. Por otro lado, el 19% está totalmente en desacuerdo y el 16% en desacuerdo, reflejando una percepción menos alarmante sobre el rol del árbitro en la generación de conflictos. En esta cuestión se mantiene una opinión dividida de los espectadores, donde poco más de un tercio considera que la actuación del árbitro no tiene influencia sobre sus reacciones ante hechos de violencia, a lo que en similitud cantidad de espectadores refieren que si es un detonador que influye para se generen disturbios y violencia (Figura 8).

Figura 8. El árbitro es un factor generador de violencia, que pudiera provocar disturbios



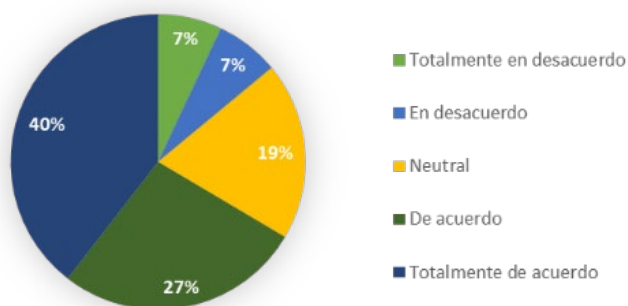
En relación con el ítem: "El ruido generado por la porra (tambores, cornetas), audio de bocinas, etc., genera molestia en mi audición", los resultados reflejan que una mayoría de los espectadores (42%) está de acuerdo en que estos no generan molestia en su audición, mientras que el 14% está totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 13% de los encuestados está en desacuerdo, y el 15% se muestra de acuerdo. Finalmente, un 16% se posiciona de manera neutral. Estos datos sugieren que existe entre los espectadores cierta percepción molestia en la audición, aunque también existe una porción considerable de espectadores que tienen una opinión neutral (Figura 9).

Figura 9. Situación del ruido ocasionado por las porras sobre molestias en audición



Otra de las variables que es revisada en el estudio, trata sobre la percepción de seguridad del aficionado cuando el personal denominado staff porta una identificación. Los datos estadísticos indican que más del 67% está de acuerdo y totalmente de acuerdo contrario a un 14% que afirma estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, donde sólo el 19% refiere que da lo mismo. Estos datos muestran que la mayoría de los espectadores percibe el gafete de identificación como un elemento que contribuye a su seguridad (Figura 10).

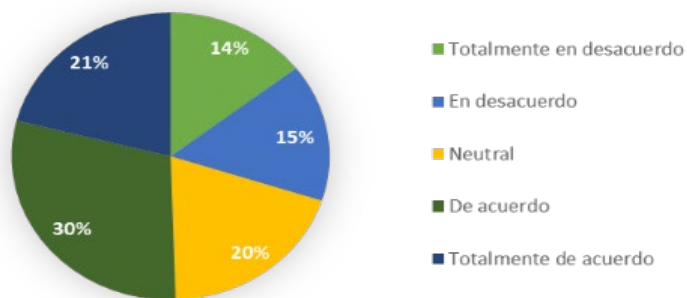
Figura 10. Percepción de seguridad cuando el personal de staff porta identificación



En la afirmación siguiente: si los espectadores observan a su alrededor personas capaz de llevar a cabo actos de violencia o que inciten a ella, el 30% de los espectadores está de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 21% está totalmente de acuerdo, indica que han notado comportamientos violentos o incitadores de violencia. En contraste, el 14% de los encuestados está totalmente en desacuerdo y el 15% está en desacuerdo. Un 20% mantiene una postura neutral.

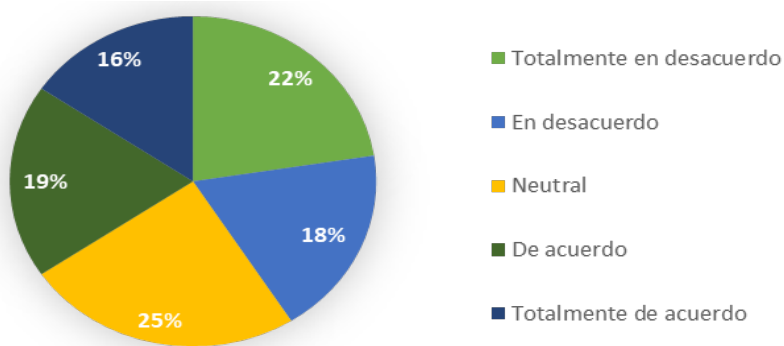
Los resultados reflejan una percepción dividida, con una tendencia hacia la observación de conductas asociadas a la violencia (Figura 11).

Figura 11. He observado personas capaces de llevar a cabo actos de violencia o que incitan a ella



Finalmente, se preguntó a los aficionados de rayados y tigres sobre la percepción de inseguridad cuando las instalaciones, gradas, baños, localidades se encuentran descuidadas y podría ocasionar violencia entre las y los aficionados, las cifras indican indiferencia para el 25% de las y los encuestados. Donde el 75% restante divide entre quienes están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo (38%) en comparación con quienes afirman estar de acuerdo y totalmente de acuerdo (37%). Significa que la infraestructura puede asociarse con violencia entre los aficionados, donde para otros no lo considera como tal (Figura 12).

Figura 12. El descuido de las instalaciones gradas, baños, localidades, etc., promueven violencia entre los aficionados



Este estudio ha permitido conocer la percepción de los espectadores respecto a la seguridad en los estadios de fútbol del Estado de Nuevo León (México) sobre algunos aspectos relacionados con la seguridad. No obstante, en algunas respuestas reflejan una importante discrepancia en la percepción de seguridad, en cuanto a quienes consideran una posible amenaza en relación con quienes no. Por lo cual, las respuestas pueden ser influenciadas por experiencias previas, la frecuencia de asistencia a partidos y familiaridad con la implementación de medidas en el estadio.

La encuesta revela que la mayoría identifica posibles aspectos que pueden interferir con su seguridad durante los partidos de fútbol, sin embargo, es destacable que una cuarta parte de los espectadores mantuvo una respuesta neutral ante las afirmaciones. Como era de esperarse, algunos espectadores respondieron que se sienten seguros en todos los aspectos, esto relaciona con los hallazgos de otros autores sobre los factores que pueden incidir en que aumente el riesgo de sufrir un acto de violencia o un accidente durante los partidos de fútbol.

4. CONCLUSIONES

El fútbol espectáculo se caracteriza por tener diversos ambientes donde se desenvuelve y, puede ser abordado de formas distintas. Confirma que la percepción sobre seguridad por parte de los aficionados suele ser diferente, por lo que es conveniente manejar un mismo término y concepto para los hinchas.

En este estudio, se puede diferenciar entre grupos de espectadores que perciben una seguridad en su asistencia a los partidos de fútbol, contrario a otros que consideran que se deben de implementar mejoras en la seguridad. Así mismo reveló que factores como la presencia de personal de staff, policías, personal del club, etc. influyen en la percepción de seguridad en el interior y exterior de los estadios.

Por lo tanto, la percepción de seguridad del aficionado en los estadios de fútbol implica la interacción entre infraestructura, aspectos psicosociales, etc. Aunque los clubes dispongan de reglamentos para el ingreso a los estadios marca el inicio

de un avance en la gestión de la seguridad, por lo cual, la percepción del aficionado es un factor central.

Además, también puede ser un papel fundamental la experiencia de los aficionados, quienes ven los partidos como un espacio de identidad y expresión colectiva. La categorización que realizan diversos autores sobre los espectadores nos amplía la comprensión de cómo pueden estos tener una implicación con el espectáculo futbolístico y las distintas maneras en las que pueden percibir los factores que se consideran en la seguridad del estadio.

En tanto algunos aficionados manifiestan una actitud moderada cuando acuden a los estadios, otros en cambio serán más intensos dando como resultado comportamientos conflictivos, afectando la sensación de seguridad en los recintos.

Este sentido, los clubes Rayados de Monterrey y Tigres de la UANL han desarrollado aficiones arraigadas en la identidad local y familiar, y reconocidas por ser una de las mejores de México, sin embargo, no han estado exentas de haber tenido episodios de violencia. La percepción de seguridad en los estadios no solo depende de la infraestructura y la presencia de cuerpos de seguridad, también del comportamiento de los espectadores y la cultura futbolística dominante.

Finalmente, la percepción de seguridad varía de acuerdo con el perfil del espectador. Como recomendación a los organizadores y autoridades responsables de la Liga Mx, sugiere realizar campañas para fortalecer las estrategias de comunicación y mejoras en los protocolos de seguridad. Así mismo, podrían desarrollar estrategias que fomenten una mayor inclusión y seguridad en los estadios para ambos sexos. La gestión de la seguridad en los estadios debe ser una prioridad para clubes, autoridades y aficionados, garantizando que el fútbol siga siendo un espacio de pasión y convivencia. Las futuras investigaciones deben ampliarse a integrar otros elementos presentes durante un partido de fútbol, considerando las particularidades de las diferentes culturas futbolísticas acordes al contexto en el que se desarrolle la investigación.

BIBLIOGRAFÍA

- Abbott, J. L., & Geddie, M. W. (2000). Event and venue management: Minimizing liability through effective crowd management techniques. *Event Management*, 6(4), 259-270. DOI: 10.3727/152599500108751417
- Aguilar Gómez, A. (2024). Revisión de Programas de Antiviolenencia o Valores en el Fútbol. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 56, 546–553.
- Alemán, M. (22 de mayo de 2022). Desesperación y tragedia: Estampida deja 12 muertos en El Salvador. Los Angeles Times. <https://www.latimes.com/espanol/internacional/articulo/2023-05-22/desperacion-y-tragedia-estampida-deja-12-muertos-en-el-salvador>
- Álvarez-Ossorio, S. F. (2014). Fútbol y manipulación social. Recuperado de <http://www.cafyd.com/HistDeporte/htm/pdf/2-13.Pdf>.
- Ammon, R., Mahoney, K., Fried, G. B., Al Arkoubi, K., Finn, D. M. (2015). Roar of the Crowd: Noise-Related Safety Concerns in Sport. *Journal of Legal Aspects of Sport*, 25(1), 10-26. <https://doi.org/10.1123/jlas.2013-0020>
- Bourgeon-Renault, D., & Bouchet, B. (2007). Marketing expérientiel et analyse des logiques de consommation du spectacle sportif. *Revue Française du Marketing*, 212(2), 87–102.
- Campos G., L. (26 de mayo de 2017). *Rayados de Monterrey reciben un partido de veto tras violencia en su estadio*. Proceso. <https://www.proceso.com.mx/deportes/2017/5/26/rayados-de-monterrey-reciben-un-partido-de-veto-tras-violencia-en-su-estadio-184947.html>
- Chanona Mota, Francisco (25 de octubre de 2024). Ni Cruz Azul, ni Chivas y menos América: el equipo de la Liga MX que más aficionados ha metido en el Apertura 2024. El futbolero México. <https://www.elfutbolero.com.mx/ligamx/ni-cruz-azul-ni-chivas-y-menos-america-el-equipo-de-la-liga-mx-que-mas-aficionados-ha-metido-en-el-apertura-2024-20241026-129874.html>
- Chen H., Razek R., El Damanhoury K. (2 de octubre de 2022). *Tragedia en Indonesia: al menos 125 muertos en estampida en un estadio de fútbol*. CNN. <https://cnnespanol.cnn.com/2022/10/02/tragedia-en-un-estadio-de-indonesia-al-menos-127-personas-muertas-despues-de-un-partido-de-futbol-trax>
- Fernández, O. (2013). La violencia en el deporte. Palibrio.

- Gómez-Calvo, J.L. (2007). La seguridad dentro de la organización de grandes eventos deportivos. Recuperado de http://www.belt.es/expertos/HOME2_experto.asp?id=3648
- Hall, S. (2006). Effective security management of university sport venues. *The Sport Journal*, 9(4), 1-9.
- Hall, S., Fos, P., Marciani, L., & Zhang, L. (2011). Value modeling in sport security planning: Setting priorities in security efforts at large spectator events. *International Journal of Sport Management*, 12(2), 1-17.
- Havard, C. T., Gray, D. P., Gould, J., Sharp, L. A., & Schaffer, J. J. (2013). Development and validation of the Sport Rivalry Fan Perception Scale (SRFPS). *Journal of Sport Behavior*, 36(1), 45-65.
- Havard, C. T., Wann, D. L., & Ryan, T. D. (2013). Investigating the impact of conference realignment on rivalry in intercollegiate athletics. *Sport Marketing Quarterly*, 22(4), 224-234.
- Londoño-Galeano, D., Arboleda-Ariza, J. C., & Prosser Bravo, G. (2020). Las violencias desde el espectador de fútbol: habitus del aficionado, el hincha y el barrista. *Quaderns de psicologia*, 22(3), 0003.
- Magaz-González, A.M.; Mallo-Fernández, F., & Fanjul-Suárez, J.L. (2017). ¿Es rentable jugar en primera división de fútbol? *Revista internacional de medicina y ciencias de la actividad física y el deporte*, 17(65), 1-26.
- Mancera, D. (06 de Marzo de 2022). Violencia extrema en el fútbol mexicano: decenas de heridos en una batalla campal entre hinchas de Querétaro y Atlas. *El país*, págs. 1-6.
- Meza Nieto, N. D., & Sánchez Carranza, R. (2023). Comportamiento colectivo - grupal violento tendiente a la deshumanización, despersonalización y desdignificación de los otros. *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*, 8(17), 130. <https://doi.org/10.35600/25008870.2023.17.0257>
- Milenio (5 de octubre de 2021). *Policías agreden a aficionado de Tigres delante de sus hijos y esposa*. *La Afición*. <https://www.milenio.com/videos/deportes/policias-agreden-aficionado-tigres-hijos-esposa>
- Navarro, J. C. (08 de marzo de 2022). Querétaro - Atlas: 26 heridos resumen y últimas noticias. *AS Noticias*, págs. 1-3.
- Preciado, S. (23 de septiembre de 2018). *La violencia se hizo presente previo al Clásico Regio*. *Nación Deportes*. <https://pruebas.naciondeportes.com/la-violencia-se-hizo-presente/>

- Robertson, Roland & Giulianotti, Richard (2006). Fútbol, Globalización y Glocalización. Revista internacional de sociología, 64(45), 9-35
<https://doi.org/10.3989/ris.2006.i45.14>
- Roldán, D. P. (2015). Circulación, difusión y masificación: El futbol en Rosario (Argentina) 1900-1940. Secuencia, (93), 137-161.
- Sánchez, Antonio; Murad, Mauricio; Mosquera, María José & Proença de Campos, Rui Manuel (2007). La violencia en el deporte: claves para un estudio científico. Cultura, Ciencia y deporte, 2(6), 151-166. <https://doi.org/10.12800/ccd.v2i6.184>
- Shonk, D. J., & Chelladurai, P. (2008). Service Quality, Satisfaction, and Intent to Return in Event Sport Tourism. Journal of Sport Management, 22, 587-602.
- Tyler, B. D., & Cobbs, J. (2015). Rival conceptions of rivalry: Why some competitions mean more than others. European Sport Management Quarterly, 15(2), 227-248
- Wann, D. L., Haynes, G., McLean, B., & Pullen, P. (2003). Sport team identification and willingness to consider anonymous acts of hostile aggression. Aggressive Behavior, 29, 406-413.
- Wann, D.L., Peterson, R. R., Cothran, C., & Dykes, M. (1999). Sport fan aggression and anonymity: The importance of team identification. Behavior and Personality: An International Journal, 27(6), 567-602.
- Yu, Kevin R. (28 de agosto de 2023). *Difunden videos de fuerte violencia en Monterrey tras partido ante Cruz Azul*. TUDN. <https://www.tudn.com/futbol/liga-mx/difunden-videos-de-fuerte-violencia-en-monterrey-tras-partido-ante-cruz-azul>

La seguridad en el deporte se ha convertido en un gran reto para las sociedades contemporáneas, debido a la creciente complejidad de las organizaciones deportivas y a la interconexión entre sectores diversos con el mercado deportivo. En este escenario, garantizar entornos deportivos seguros, éticos e inclusivos es hoy una prioridad ineludible. La edición de este IV libro reúne las reflexiones y aportaciones de investigadores, gestores, juristas, técnicos y responsables institucionales que analizan, desde una perspectiva científica y multidisciplinar, los principales riesgos y desafíos que afectan al ecosistema deportivo actual.

A lo largo de sus capítulos se abordan cuestiones clave hoy en día como la protección de la infancia y la juventud, la prevención de lesiones y accidentes, la seguridad en instalaciones deportivas, la integridad de las competiciones, la violencia y la discriminación, así como los nuevos retos derivados de la digitalización, entre otras. Estas contribuciones evidencian que la seguridad deportiva no depende de una única disciplina o actor, sino de la cooperación entre la comunidad científica de diferentes disciplinas e instituciones públicas, organizaciones deportivas, profesionales del sector, y practicantes consumidores deportivos.

Este volumen también pone de relieve la importancia de la buena gobernanza, la formación especializada y el desarrollo de marcos normativos sólidos que permitan anticipar riesgos y fortalecer la cultura de prevención. A través de experiencias, estudios y buenas prácticas internacionales, la obra ofrece herramientas útiles para responsables de políticas públicas, gestores deportivos, educadores y profesionales comprometidos con la mejora del sistema deportivo.

Más allá del análisis de problemas, esta cuarta entrega sobre seguridad deportiva, propone una visión constructiva del deporte como espacio de educación, inclusión y desarrollo social. Una llamada de RIASPORT al compromiso colectivo para consolidar entornos deportivos más seguros, responsables y sostenibles, en los que la integridad, los derechos fundamentales y el bienestar de las personas ocupen siempre el centro de la acción deportiva.