

26-27

DOBLE GRADO EN DERECHO Y  
TRABAJO SOCIAL  
TERCER CURSO

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN SOCIAL

CÓDIGO 66033099

UNED

**26-27**

**TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO,  
INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN SOCIAL  
CÓDIGO 66033099**

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA  
IGUALDAD DE GÉNERO

NOMBRE DE LA ASIGNATURA	TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN SOCIAL
CÓDIGO	66033099
CURSO ACADÉMICO	2026/2027
DEPARTAMENTO	TRABAJO SOCIAL
TÍTULO EN QUE SE IMPARTE CURSO - PERIODO - TIPO	GRADO EN TRABAJO SOCIAL ESPECÍFICO PARA DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL - OPTATIVAS CURSO - SEMESTRE 2 - OBLIGATORIAS
CURSO - PERIODO - TIPO	GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL - TERCER CURSO - SEMESTRE 2 - OBLIGATORIAS
CURSO - PERIODO - TIPO	GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL PARA DIPLOMADOS UNED EN TRABAJO SOCIAL - TERCER CURSO - SEMESTRE 2 - OBLIGATORIAS
TÍTULO EN QUE SE IMPARTE CURSO - PERIODO - TIPO	DOBLE GRADO EN DERECHO Y TRABAJO SOCIAL - TERCER - SEMESTRE 2 - OBLIGATORIAS
Nº ETCS	5
HORAS	125.0
IDIOMAS EN QUE SE IMPARTE	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

NOTA IMPORTANTE: el **Manual** que sirve como libro de texto de la asignatura Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social (TDIES) es:

Miguel del Fresno (editor) y Arantxa Hernández (coordinadora) (2019) Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social, Editorial UNED. ISBN 978-84-362-7537-7

-----

"Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social" es una asignatura cuatrimestral (segundo cuatrimestre) del tercer curso del Grado de Trabajo Social. Esta asignatura pretende preparar al estudiante del Grado de Trabajo Social para su actividad profesional, analizando de forma rigurosa la metodología que debe utilizar para diagnosticar un problema, establecer un plan de intervención, realizarlo, y evaluar tanto los resultados obtenidos, cuanto su actividad como trabajador social, y la actividad que ha desarrollado la institución a la que pertenece o en la que se integra su trabajo. Sus objetivos son los siguientes:

- Diferenciar claramente las características del objeto de análisis, para poder utilizar las técnicas más adecuadas en función de los objetivos que orientan la actividad del trabajador

social.

- Describir las diferentes técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social que pueden utilizar los trabajadores sociales.
- Examinar casos prácticos que permitan analizar las ventajas, las limitaciones y las potencialidades de cada una de las técnicas en el ámbito del diagnóstico, la intervención y la evaluación social.

El **programa** de la asignatura consta de los siguientes bloques y temas:

I. INTRODUCCIÓN 1.1 Trabajo social, realismo ingenuo, método científico y autocrítica II.

PROFESIÓN 2.1 El contexto social del Trabajo Social en España 2.2 El trabajador social como científico 2.3 Ética y Trabajo Social 2.4 Los ámbitos de intervención en Trabajo Social

III. METODOLOGÍA CIENTÍFICA EN TRABAJO SOCIAL 3.1 El método científico:

investigación –diagnóstico y evaluación 3.2 Entrevista, diagnóstico e informe de Trabajo Social 3.3 Sistematización de experiencias 3.4 Práctica basada en la evidencia en Trabajo Social 3.5 Trabajo Social y análisis de redes sociales: conectar a los desconectados 3.6

Redes sociales, capital social e Internet 3.7 Prospectiva y Trabajo Social IV. EL MÉTODO

APLICADO EN TRABAJO SOCIAL 4.1 Trabajo social y evaluación de impacto 4.2 Trabajo social de casos 4.3 Trabajo social con grupos 4.4 Trabajo social con comunidades. Organización, participación y movilización desde un enfoque crítico-radical 4.5 Trabajo social con jóvenes: desde las técnicas diagnósticas hacia la intervención participativa 4.6 La relevancia de la mediación para el Trabajo Social. ¿Modelo teórico de Trabajo Social? V.

MÉTODOS Y SITUACIONES 5.1 Trata de personas: una preocupación global del Trabajo Social 5.2 Técnicas de valoración, evaluación e intervención con personas que ejercen trabajo sexual 5.3 La infancia en situación de riesgo y desprotección 5.4 Salud mental 5.5 El maltrato a las personas mayores 5.6 Adicciones: diagnóstico, intervención y evaluación 5.7

Pobreza, exclusión social y sinhogarismo 5.8 Marco teórico de las emergencias sociales 5.9

Discapacidad y autonomía personal. Modelos teóricos y de intervención social VI.

FRONTERAS PARA EL TRABAJO SOCIAL 6.1 Co-diseño social para el Trabajo Social.

Definición y métodos 6.2 Innovación social aplicada a la acción social 6.3 Comunicación en Trabajo Social y servicios sociales

Definición y métodos 6.2 Innovación social aplicada a la acción social 6.3 Comunicación en Trabajo Social y servicios sociales

Definición y métodos 6.2 Innovación social aplicada a la acción social 6.3 Comunicación en Trabajo Social y servicios sociales

Definición y métodos 6.2 Innovación social aplicada a la acción social 6.3 Comunicación en Trabajo Social y servicios sociales

### **Videotutoriales**

Cada capítulo del Manual cuenta con un videotutorial disponible en Canal UNED - Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social

**El lugar de "Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social" dentro del Trabajo Social:**

La asignatura "Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social" permite profundizar en el conocimiento de las técnicas más adecuadas que debe utilizar el trabajador social en el ámbito de su actividad profesional. Por eso se ubica en el tercer curso del Grado, como formación previa a las prácticas que deben superar los estudiantes en el cuarto curso del

Grado. Esta asignatura se ubica en la materia "Trabajo Social: conceptos, historia, métodos y modelos". Está por ello muy vinculada con asignaturas que establecen la naturaleza, conceptos, técnicas y modelos del Trabajo Social como disciplina científica (Fundamentos del Trabajo Social, y Orígenes y desarrollo del Trabajo Social), y con asignaturas que profundizan en el estudio comparado de las principales teorías y prácticas en el ámbito del Trabajo Social que se aplican en diversos países en una perspectiva comparada (Modelos de Trabajo Social en una Perspectiva Comparada).

También está vinculada con las técnicas específicas de diagnóstico, intervención y evaluación social que se analizan en las asignaturas propias de la materia "Ámbitos de intervención del Trabajo Social", aportando un mayor nivel de especificidad y especialización. Podemos destacar las siguientes asignaturas: Trabajo Social con Casos, Modelos de Trabajo Social con Grupos, Trabajo Social con Familias, y Trabajo Social con Comunidades.

De acuerdo con la Memoria del Grado de Trabajo Social de la UNED, la asignatura Técnicas de Diagnóstico, Intervención y Evaluación Social es de carácter obligatorio y, en la secuencia temporal de los estudios, la asignatura TDIES se sitúa en el segundo cuatrimestre del tercer curso del Grado.

Por su naturaleza y ubicación en el plan de estudios, la asignatura TDIES guarda relación con otras asignaturas precedentes del Grado, pues estas proporcionan al alumnado conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para poder sistematizar y analizar las TDIES y los dilemas éticos que surgen en el abordaje de las situaciones propias de la praxis del Trabajo Social.

Así, al estar ubicada en el tercer curso del Grado, los estudiantes necesitan tener ciertos conocimientos previos. Es conveniente que tengan asimiladas las nociones básicas que se exponen en las asignaturas Fundamentos del Trabajo Social, y Orígenes y desarrollo del Trabajo Social (que se estudian en el primer curso del Grado de Trabajo Social), y en la asignatura Trabajo Social con Casos (que se estudia en el segundo curso del Grado de Trabajo Social).

En el caso de los estudiantes de la Pasarela no se formulan requisitos previos, aunque la asignatura TDIES sí es obligatoria para todos los diplomados, sean de la UNED o de otras universidades.

## **REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA**

Al estar ubicada en el tercer curso del Grado, los estudiantes necesitan tener conocimientos previos. Es conveniente que tengan asimiladas las nociones básicas que se exponen en las asignaturas "Fundamentos del Trabajo Social" y "Orígenes y desarrollo del Trabajo Social" (que se estudian en el primer curso del Grado de Trabajo Social), y en la asignatura "Trabajo Social con Casos" (que se estudia en el segundo curso del Grado de Trabajo Social).

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	MIGUEL DEL FRESNO GARCIA (Coordinador/a de asignatura)
Correo Electrónico	mdelfresno@der.uned.es
Teléfono	91398-9219
Facultad	FACULTAD DE DERECHO
Departamento	TRABAJO SOCIAL

Nombre y Apellidos	LUISA ARANZAZU HERNANDEZ ECHEGARAY
Correo Electrónico	luihernandez@der.uned.es
Teléfono	
Facultad	FACULTAD DE DERECHO
Departamento	TRABAJO SOCIAL

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Los estudiantes podrán ser atendidos por los profesores del Equipo Docente de la asignatura, personal, telefónica o telemáticamente, durante el horario que figura a continuación:

### **Profesor Dr. Miguel del Fresno**

Departamento de Trabajo Social  
Facultad de Derecho  
Universidad Nacional de Educación a Distancia  
Obispo Trejo, 2 28040 Madrid (España)  
Tel.: (+34) 91 398 92 12

Correo-e: mdelfresno@der.uned.es

Lunes lectivos de 10:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20:00 horas  
Viernes lectivos: de 10:00 a 14:00 horas.

### **Profesora Dra. Luisa Aranzazu Hernández**

Departamento de Trabajo Social  
Facultad de Derecho  
Universidad Nacional de Educación a Distancia  
Obispo Trejo, 2 28040 Madrid (España)  
Tel.: (+34) 91 398 92 26

Correo-e: luihernandez@der.uned.es

Lunes lectivos de 16:00 a 20:00 horas

Los estudiantes también serán atendidos por los Profesores-Tutores, que realizarán un seguimiento individualizado de cada estudiante. Es muy importante que el estudiante consulte el horario de tutoría en su Centro Asociado y se ponga en contacto con su Profesor-Tutor, ya que este le orientará a lo largo del curso, ofreciéndole información, resolviendo dudas y corrigiendo la prueba de evaluación continua (PEC).

En la interacción en los foros telemáticos de la asignatura es obligado que los mensajes cumplan con las normas de cortesía propias de los centros educativos. Se creará un foro de estudiantes que permitirá comunicaciones entre las personas matriculadas en la asignatura, pero que no será administrado por el Equipo Docente, y que es el lugar adecuado para cualquier tipo de comunicación más o menos informal.

## TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

En el enlace que aparece a continuación se muestran los centros asociados y extensiones en las que se imparten tutorías de la asignatura. Estas pueden ser:

- **Tutorías de centro o presenciales:** se puede asistir físicamente en un aula o despacho del centro asociado.
- **Tutorías campus/intercampus:** se puede acceder vía internet.

Consultar horarios de tutorización de la asignatura 66033099

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

La asignatura "Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social" contribuye al desarrollo de las siguientes competencias.

### **Competencias profesionales (CP):**

- Valorar de forma rigurosa, junto con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, sus necesidades y circunstancias, aplicando las técnicas de diagnóstico propias del Trabajo Social.
- Planificar, implementar, revisar y evaluar intervenciones sociales en coordinación con otros profesionales.
- Identificar y gestionar situaciones de riesgo con los sistemas cliente, con los colegas de profesión y en la propia práctica profesional.
- Ejercer con responsabilidad la práctica profesional dentro de la organización, sometiendo la intervención a supervisión y evaluación.

### **Competencias generales (CG):**

- Aplicar razonamiento crítico y método científico al diagnóstico, la intervención y la evaluación social, evitando los riesgos del realismo ingenuo y del apriorismo ideológico.
- Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social seleccionando las técnicas más adecuadas en función del objeto de análisis.
- Realizar un seguimiento sistemático de los cambios producidos durante la intervención para valorar su eficacia y preparar su finalización.
- Promover la autonomía y el desarrollo de las personas, identificando oportunidades y problemas sociales y utilizando las técnicas del Trabajo Social para el fortalecimiento de capacidades.

- Coordinar equipos de trabajo interdisciplinares en el ámbito de la intervención social.

#### **Competencias específicas (CE):**

- Elaborar planes de intervención con la participación de las personas implicadas, negociando la provisión de servicios y revisando la eficacia de dichos planes para adaptarlos a necesidades y circunstancias cambiantes.
- Analizar necesidades y opciones de intervención orientadas a la inclusión de grupos en situación de exclusión, vulnerabilidad o riesgo.
- Fundamentar el diagnóstico y el pronóstico de la intervención en evidencia empírica y en los resultados de la investigación, superando la mera experiencia particular como criterio de autoridad.
- Conocer y evaluar críticamente los métodos, modelos y técnicas del Trabajo Social, actualizando los propios conocimientos a partir de la práctica basada en la evidencia.
- Detectar problemas sociales emergentes y formular propuestas de intervención fundamentadas.
- Sistematizar la práctica profesional como fuente de conocimiento y como paso previo a la investigación.

## **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

Uno de los cambios que introdujo el EEES en los estudios universitarios fue la adaptación de los anteriores programas por objetivos para transformarlos en guías docentes desarrolladas a partir de resultados de aprendizaje o competencias, vinculados a los objetivos generales definidos en el perfil profesional de la titulación. Esta transformación tiene repercusiones significativas en la organización curricular y en la definición de los métodos de enseñanza-aprendizaje pertinentes a las competencias que se ha decidido desarrollar.

Por un lado, los objetivos expresan el para qué del programa. Pueden ser clasificados de diferente modo según el criterio de clasificación que se utilice:

- según su alcance temporal (a largo plazo, a medio plazo o a corto plazo),
- según su nivel de concreción (objetivos generales, objetivos específicos), etc.

De acuerdo con lo anterior, la asignatura Técnicas de Diagnóstico, Intervención y Evaluación Social (TDIES) pretende preparar al estudiante del Grado de Trabajo Social para su actividad profesional, analizando de forma rigurosa la metodología que debe utilizar para diagnosticar un problema, establecer un plan de intervención, realizarlo, y evaluar tanto los resultados obtenidos, cuanto su actividad como trabajador social, y la actividad que ha desarrollado la institución a la que pertenece o en la que se integra su trabajo. Sus objetivos son los siguientes:

- Diferenciar claramente las características del objeto de análisis, para poder utilizar las técnicas más adecuadas en función de los objetivos que orientan la actividad del trabajador social.

- Describir las diferentes técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social que pueden utilizar los trabajadores sociales.
- Examinar casos que permitan analizar las ventajas, las limitaciones y las potencialidades de cada una de las técnicas en el ámbito del diagnóstico, la intervención y la evaluación social. Además, el Manual de TDIES pretende contribuir a la formación de los trabajadores sociales aportándoles instrumentos y herramientas para que puedan diagnosticar, intervenir y evaluar en diferentes contextos sociales en relación con una amplia gama de problemas sociales:
- El análisis de las situaciones y problemas en el campo de trabajo cotidiano como profesionales del Trabajo Social.
- La comprensión adecuada de situaciones y problemas a la hora de desplegar su práctica profesional, es decir, la sistematización y el análisis de la acción profesional, las necesidades de las personas y las situaciones-problema que les afectan y las respuestas sociales precisas para abordarlas.
- El análisis y resolución de dilemas éticos profesionales, aplicando la base de valores, las normas éticas y los códigos deontológicos del Trabajo Social.

## CONTENIDOS

### BLOQUE 1: TRABAJO SOCIAL, REALISMO INGENUO Y AUTOCRITICA

1.1 Trabajo social, realismo ingenuo, método científico y autocrítica

### Bloque 2: LA PROFESION DEL TRABAJO SOCIAL

2.1 El contexto social del Trabajo Social en España

2.2 El trabajador social como científico

2.3 Ética y Trabajo Social

2.4 Los ámbitos de intervención en Trabajo Social

### Bloque 3: METODOLOGÍA CIENTÍFICA EN TRABAJO SOCIAL

3.1 El método científico: investigación –diagnóstico y evaluación

3.2 Entrevista, diagnóstico e informe de Trabajo Social

3.3 Sistematización de experiencias

3.4 Práctica basada en la evidencia en Trabajo Social

3.5 Netnografía y análisis de redes sociales: conectar a los desconectados

3.6 Investigación social online: metodología aplicada a las ciencias sociales

3.7 Prospectiva y Trabajo Social

## BLOQUE 4 : EL MÉTODO APLICADO EN TRABAJO SOCIAL

- 4.1 Trabajo social y evaluación de impacto
- 4.2 Trabajo social de casos
- 4.3 Trabajo social con grupos
- 4.4 Trabajo social con comunidades. Organización, participación y movilización desde un enfoque crítico-radical
- 4.5 Trabajo social con jóvenes: desde las técnicas diagnósticas hacia la intervención participativa
- 4.6 La relevancia de la mediación para el Trabajo Social. ¿modelo teórico de Trabajo Social?

## BLOQUE 5 : MÉTODOS Y SITUACIONES

- 5.1 Trata de personas: una preocupación global del Trabajo Social
- 5.2 Técnicas de valoración, evaluación e intervención con personas que ejercen trabajo sexual
- 5.3 La infancia y adolescencia en situación de riesgo y/o desprotección
- 5.4 Salud mental
- 5.5 El maltrato a las personas mayores
- 5.6 Adicciones: diagnóstico, intervención y evaluación
- 5.7 Pobreza, exclusión social y sinhogarismo
  
- 5.8 Marco teórico de las emergencias sociales
- 5.9 Discapacidad y autonomía personal. Modelos teóricos y de intervención social

## BLOQUE 6 : FRONTERAS PARA EL TRABAJO SOCIAL

- 6.1 Co-diseño social para el Trabajo Social. Definición y métodos
- 6.2 Innovación social aplicación a la acción social
- 6.3 Comunicación en Trabajo Social y servicios sociales

## **METODOLOGÍA**

Las tendencias hacia una enseñanza universitaria de calidad dan menos importancia que antes a la transmisión directa de contenidos, en continuo cambio y revisión, y expresan mayor interés por la adquisición, por parte del alumno, de técnicas y hábitos de estudio, de capacidad de análisis crítico, etc. En suma, ponen el mayor énfasis en que el estudiante aprenda a aprender. Esta tendencia es aún más acusada en la educación universitaria a distancia de la UNED, que siempre ha puesto el máximo interés en que existan vías

organizadas de comunicación profesor-alumno. La consulta y la orientación tutorial, cualquiera que sea el medio empleado, son de vital importancia, ya que cumplen una serie de funciones necesarias en la educación que, aunque sea a distancia, siguen siendo insustituibles:

- Informar al alumno sobre contenidos científicos y técnicos.
- Motivar al alumno para seguir estudiando a pesar de las dificultades que le puedan surgir.
- Posibilitar el conocimiento del alumno por parte de los profesores, permitiendo así una evaluación final justa y el necesario control de las dificultades que puedan plantear los materiales didácticos.

A continuación se presenta una información general acerca del tipo de actividades formativas que se llevarán a cabo para alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la asignatura. El contenido concreto de las actividades se detallará en el apartado correspondiente al "Plan de Trabajo" dentro de la Guía de Estudio.

a) Interacción con equipos docentes y tutores (30%):

- Lectura de las orientaciones establecidas por el equipo docente para el seguimiento de la asignatura.
- Lectura inicial de los materiales impresos (básicos y complementarios) recomendados para el estudio de la asignatura.
- Utilización de los recursos en línea, de radio y televisión disponibles para la asignatura.
- Planteamiento y solución de dudas de forma presencial, telefónica o telemática.
- Evaluación de las pruebas de evaluación continua con los tutores.
- Revisión de exámenes con el equipo docente.

b) Trabajo autónomo (70%):

- Estudio de los temas que constituyen el programa de la asignatura.
- Participación en grupos de estudio.
- Interacción con los compañeros en el Centro Asociado y en el foro virtual.
- Realización personal de las pruebas de evaluación a distancia.
- Preparación de los exámenes.
- Revisión personal de los exámenes.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen tipo test
Preguntas test	20
Duración del examen	60 (minutos)
Material permitido en el examen	

Ningún tipo de material estará permitido en el examen. Está prohibido el uso de herramientas de IA para la redacción de la PEC. La PEC debe ser original y producto del aprendizaje y la reflexión personal. El equipo docente podrá identificar el uso de estas herramientas y, dentro de sus competencias y de modo independiente de la posible apertura de un procedimiento disciplinario, establecerá la calificación de suspenso si entiende que la falta de originalidad impide considerar que el trabajo alcanza los objetivos planteados.

#### Criterios de evaluación

**Evaluación final:** estará constituida por una prueba presencial al finalizar el cuatrimestre, que se desarrollará en un Centro Asociado de la UNED.

**La calificación del estudiante tendrá en cuenta tanto los resultados de la prueba presencial (80%) como los resultados de la evaluación continua PEC optativa (20%), si se realiza esta. En caso de no realizarse la prueba voluntaria de evaluación continua (PEC), el resultado de la prueba presencial será la nota final (100%).**

**La prueba presencial consta de 20 preguntas tipo test. Cada pregunta presenta 4 opciones de respuesta, de las cuales solo 1 es correcta. Se califica de la siguiente forma: cada respuesta correcta suma 0,50 puntos, cada respuesta incorrecta resta 0,25 puntos. Las preguntas no contestadas no penalizan.**

% del examen sobre la nota final	100
Nota del examen para aprobar sin PEC	5
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	10
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	5

#### Comentarios y observaciones

**P. ¿Cuál es el procedimiento para solicitar una revisión de la nota de examen?**

**R. Los estudiantes podrán solicitar revisión de su examen cuando lo consideren justificado. Como se indica en la normativa, art. 86 del reglamento de pruebas presenciales, los estudiantes contarán con un plazo de 7 días naturales a partir de la fecha en la que se publiquen las calificaciones en la Secretaría Virtual. El procedimiento para la solicitud de revisión es el siguiente:**

La reclamación debe ser necesariamente ARGUMENTADA y RAZONADA para ser aceptada. La falta de argumentos dará lugar a la no revisión del examen.

Se hará exclusivamente por el aplicativo específico y dentro del plazo de una semana posterior a la publicación de las notas.

**P. ¿Puedo preguntar o llamar al equipo docente para conocer una nota de examen?**

**R. Los estudiantes podrán consultar las notas en la Secretaría Virtual o llamando al servicio automático de la UNED para consulta de calificaciones. En los teléfonos de atención docente no se facilitarán calificaciones.**

**PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)**

¿Hay PEC? Si

## Descripción

La asignatura incorpora una actividad de aprendizaje que sirve de base para la evaluación continua a través de una prueba de evaluación a distancia. **Esta prueba es de carácter OPTATIVO.** La PEC constituye un trabajo complementario para el estudiante, y amplía las habilidades y destrezas que debe adquirir como trabajador social. Será corregida por los profesores tutores.

**Esta prueba de evaluación a distancia está disponible en la plataforma virtual de la asignatura, donde cada pregunta dispondrá de un espacio en el que el alumno puede escribir su respuesta. La PEC aportará un 20% sobre la calificación final, siempre y cuando el alumno logre una calificación mínima de 5 en la prueba presencial (ver fórmula de aplicación más abajo).**

**El material de referencia, las preguntas, la extensión exigida y los criterios de valoración de la PEC se detallan en el apartado "Plan de Trabajo" de esta Guía.**

## Criterios de evaluación

**Calidad y adecuación al ejercicio propuesto en la PEC**

**La PEC consiste en la respuesta a las cuestiones planteadas a partir de la lectura del material de referencia. La PEC no es un ejercicio de opinión ni de posicionamiento ideológico: al tratarse de un trabajo universitario, debe ser un ejercicio razonado y apoyado en fuentes cuando se expresen argumentos personales. La PEC ofrece espacio para un ejercicio ensayístico, pero con fundamento académico. La corrección en la redacción, la acentuación y la puntuación no son aspectos deseables sino exigibles.**

**La evaluación de la PEC**

**Las notas de la PEC que los profesores tutores no hayan subido antes del inicio de la primera semana de exámenes no se tendrán en cuenta. Subir la nota de la PEC antes de esa fecha es responsabilidad de cada tutor, no del equipo docente.**

**Bajo ningún concepto se podrá modificar la nota de la PEC tras esa fecha.**

Ponderación de la PEC en la nota final un 20%

Fecha aproximada de entrega A publicar en cada curso

## Comentarios y observaciones

Las actividades correspondientes a la evaluación continua deben presentarse dentro de los plazos establecidos (consúltase el calendario en la plataforma virtual de la asignatura) y no habrá prórrogas.

En caso de suspenderse la asignatura en la convocatoria de mayo-junio y aprobarla en la extraordinaria de septiembre, se guardará la nota de la PEC de mayo-junio y se aplicará el cálculo mencionado.

La calificación obtenida en la evaluación continua se guardará solo durante el mismo curso.

**OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES**

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

**P. ¿Puedo preguntar o llamar al equipo docente para conocer una nota de examen?**

**R. En los teléfonos de atención docente no se facilitarán calificaciones.**

**P. ¿La PEC siempre sube la nota final?**

**R. No. Si la calificación de la PEC es inferior a la del examen, la nota final será más baja que la obtenida en la prueba presencial. La realización de la PEC es irrenunciable una vez presentada.**

**Ejemplo:**

Nota Evaluación PEC: 1

Nota Evaluación Examen: 5

Nota Final:  $(1 \times 0,20) + (5 \times 0,80) = 4,2$  (suspenso)

**¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?**

Sin realización de la PEC: Prueba presencial 100%

**Con realización de la PEC:  $(PEC \times 20\%) + (Prueba \text{ presencial} \times 80\%)$**

**Ejemplo de cálculo realizando PEC:**

Nota Evaluación PEC: 8

Nota Evaluación Examen: 6

Nota Final:  $(8 \times 0,20) + (6 \times 0,80) = 6,4$

**Los alumnos podrán solicitar revisión de su examen conforme a la Normativa para la revisión de pruebas finales de la UNED (aprobada en Consejo de Gobierno de 2 de julio de 2019, modificada en Consejo de Gobierno de 27 de octubre de 2020). El plazo máximo para solicitar la revisión será de 7 días naturales a partir de la publicación de la nota en la Secretaría Virtual de la UNED. La solicitud deberá realizarse exclusivamente a través de la Aplicación de reclamación de calificaciones, accesible desde CAMPUS UNED.**

**MUY IMPORTANTE:** conforme a la normativa vigente, las solicitudes de revisión deberán estar motivadas en relación con: (1) los criterios académicos de corrección fijados por el equipo docente, (2) las contestaciones concretas recogidas en la prueba final y (3) las razones que justificarían una calificación distinta. Las solicitudes carentes de motivación o que aleguen cuestiones generales no serán admitidas.

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788436275377

Título:TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN SOCIAL. UNED 20192019

Autor/es:Del-Fresno García, Miguel ;

Editorial:UNED

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788498791846

Título:RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL CON LAS FAMILIAS EN EL SIGLO XXI:

CONSUMO, OCIO, CULTURA, TECNOLOGÍA E HIJOSnull

Autor/es:Del Fresno García, M. ;

Editorial:: EDITORIAL TROTTA

ISBN(13):9788498791860

Título:NUEVAS TENDENCIAS EN EL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS: UNA PROPUESTA PARA LA PRÁCTICA DESDE EL EMPOWERMENTnull

Autor/es:Segado Sánchez-Cabezudo ;

Editorial:: EDITORIAL TROTTA

La biblioteca de la UNED es un excelente recurso accesible online para todos los estudiantes y profesores a través de un buscador como Linceo+. Además de la bibliografía indicada para cada capítulo temático, los estudiantes pueden encontrar artículos de investigación relevantes en las siguientes revistas:

- Administration in Social Work (ASW)
- Affilia. Journal of Women and Social Work
- Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social
- Azarbe. Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar
- British Journal of Social Work
- Child, Family Social Work
- Comunitania. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales
- Cuadernos de Trabajo Social
- Documentación Social
- European Journal of Social Work
- Health, Social Care in the Community
- Health, Social Work
- International Social Work
- Journal of Gerontological Social Work
- Journal of Social Service Research (JSSR)

- Journal of Social Work (JSW)
- Journal of Social Work Practice (JSWP)
- Journal of the Society for Social Work and Research (JSSWR)
- La Revue Française de Service Social
- La Rivista di Servizio Sociale
- Pedagogía i Treball Social
- Portularia. Revista de Trabajo Social (no se edita desde 2014)
- Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social
- Research on Social Work Practice (RSWP)
- Revista de Servicios Sociales y Política Social
- RTS. Revista de Treball Social
- Social Work
- Social Work Education
- Social Work Research (SWR)
- Social Work with Groups
- The Social Service Review
- Trabajo Social Global-Global Social Work
- Trabajo Social hoy
- Trabajo Social y Salud
- TS nova: Trabajo Social y servicios sociales
- Zerbitzuan. Revista de Servicios Sociales

En Linceo+ de la biblioteca de la UNED están disponibles hasta un total de 164 revistas listadas bajo la categoría de Ciencias sociales: Asistencia social y Trabajo social, además de libros y recursos multimedia.

Algunas páginas webs de interés general son:

- <https://www.eswra.org/> European Social Work Research Association (EASWR)
- <https://www.sswr.org/> Society for Social Work and Research (SSWR)
- <https://www.bu.edu/swrnet/> Social Work Research Network (SWRNet),
- <https://www.socialworkers.org/News/Research-Data/Workforce> NASW Center for Workforce Studies fue creado por la NASW.
- <https://www.socialworkpolicy.org/> Social Work Policy Institute (SWPI), dependiente de la NASW Foundation.
- <https://www.scie.org.uk/> Social Care Institute for Excellence (SCIE)
- <https://www.ifsw.org/> La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS)
- <https://www.cgtrabajosocial.es> El Consejo General del Trabajo Social de España (CGTS)
- <https://www.redinvestigaciontrabajosocial.cl> La Red de investigadores en Trabajo Social

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

### Videotutoriales de la asignatura

En el canal de la asignatura Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social se han creado 32 videotutoriales para que los alumnos tengan una introducción a la asignatura y a cada uno de los capítulos del Manual: <https://tinyurl.com/y6vg4bqg>

El equipo docente ha publicado también un videotutorial sobre cómo hacer búsquedas bibliográficas: <https://tinyurl.com/yczg24n3>

Otros recursos

- Para las citas bibliográficas se recomienda utilizar el sistema APA (séptima edición).
- Radio y televisión: los contenidos audiovisuales de la UNED están disponibles en Canal UNED (<https://canal.uned.es>), donde se puede acceder a programas de radio y televisión sobre Trabajo Social.
- Conferencia sobre "La filosofía política de la IA para trabajadores sociales y otros...", impartida por el Prof. Del Fresno en el marco del Seminario Internacional sobre Tercer Sector, Trabajo Social e IA, organizado por el Departamento de Trabajo Social de la UNED (noviembre de 2025): <https://canal.uned.es/series/magic/lgt8p0x0vio88g0scscs84ggg8s8sg0>
- La asignatura se encuentra virtualizada en la plataforma virtual de la asignatura, donde se pueden encontrar enlaces a fuentes externas, herramientas de comunicación entre profesores, tutores y estudiantes, y foros de seguimiento. Es importante consultar estos foros, ya que constituyen el medio más rápido para transmitir información relevante, aclarar dudas y realizar el seguimiento de la asignatura.

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.