

# Índice General

	<i>Página</i>
ABREVIATURAS.....	15
PRÓLOGO .....	19
AGRADECIMIENTOS.....	23
INTRODUCCIÓN.....	25
CAPÍTULO 1	
<b>PROTECCIÓN CIVIL DEL DERECHO AL HONOR EN ENTORNOS DIGITALES .....</b>	<b>31</b>
<b>1. Concepto de honor.....</b>	<b>31</b>
<b>2. La protección del derecho al honor en la LOPDH.....</b>	<b>34</b>
2.1. <i>Intromisiones ilegítimas en el derecho al honor .....</i>	<i>34</i>
2.2. <i>Intromisiones legítimas en el derecho al honor .....</i>	<i>39</i>
2.1.1. Consentimiento .....	39
2.2.2. Colisión entre derechos fundamentales .....	43
2.3. <i>Acciones de reparación, cesación y abstención. En especial, la indemnización de daños y perjuicios.....</i>	<i>47</i>
2.3.1. Daños patrimoniales.....	48
2.3.2. Acreditación del daño moral .....	50
2.3.3. Valoración del daño moral .....	51
2.3.4. Cuantificación del daño moral .....	53
<b>3. Titulares del derecho al honor y personas legitimadas para su defensa .....</b>	<b>59</b>

	<u>Página</u>
3.1. <i>Personas físicas</i> .....	59
3.2. <i>Grupos o colectivos</i> .....	61
3.3. <i>Personas jurídicas</i> .....	64
<b>4. Responsables civiles</b> .....	<b>66</b>
4.1. <i>Autores</i> .....	66
4.1.1. Responsabilidad por hecho propio .....	66
4.1.2. La problemática del anonimato en línea .....	68
4.1.3. Responsabilidad por hecho ajeno .....	70
4.2. <i>Usuarios que interactúan con contenidos difamatorios</i> .....	72
4.2.1. Me gusta .....	72
4.2.2. Compartir .....	73
4.2.3. Comentar .....	76
4.3. <i>Plataformas digitales</i> .....	78
<b>5. Aspectos internacionales de la responsabilidad civil por intrusiones ilegítimas en línea</b> .....	<b>80</b>
5.1. <i>Competencia judicial internacional</i> .....	80
5.2. <i>Ley aplicable</i> .....	85

## CAPÍTULO 2

<b>RESPONSABILIDAD CIVIL DE LOS INTERMEDIARIOS EN LÍNEA</b> .....	<b>89</b>
<b>1. Modelos regulatorios comparados</b> .....	<b>89</b>
1.1. <i>Sistemas de responsabilidad por culpa u objetiva</i> .....	89
1.2. <i>Sistemas de inmunidad plena</i> .....	91
1.3. <i>Sistemas de exoneración condicionada de responsabilidad</i> .....	95
<b>2. Concepto de servicio de la sociedad de la información</b> .....	<b>100</b>
2.1. <i>Servicio prestado normalmente a cambio de una remuneración</i> .....	101
2.2. <i>Servicio prestado a distancia</i> .....	102
2.3. <i>Servicio prestado por vía electrónica</i> .....	102
2.3.1. Asociación Profesional Élite Taxi .....	104

	<u><i>Página</i></u>
2.3.2. Airbnb Ireland.....	105
2.3.3. Star Taxi App.....	106
2.4. <i>Servicio prestado a petición individual del destinatario</i> .....	106
<b>3. Puertos seguros</b> .....	107
3.1. <i>Mera transmisión</i> .....	108
3.2. <i>Memoria caché</i> .....	109
3.3. <i>Alojamiento de datos</i> .....	110
3.3.1. Conocimiento de la ilicitud.....	111
3.3.2. El requisito del conocimiento en la jurisprudencia española.....	114
a) El conocimiento derivado de una notificación .	116
b) El conocimiento en supuestos de ilicitud manifiesta.....	118
3.3.3. Reacción diligente.....	121
3.4. <i>Herramientas de búsqueda de información</i> .....	124
<b>4. Concepto de neutralidad</b> .....	127

### CAPÍTULO 3

#### **EL ESTÁNDAR DE DILIGENCIA DEBIDA DE LAS PLATAFORMAS FRENTE A CONTENIDOS DIFAMATORIOS** 131

<b>1. La prohibición de obligaciones generales de control de contenidos a la luz de la jurisprudencia del TJUE</b> .....	131
1.1. <i>L'Oréal y otros</i> .....	134
1.2. <i>Scarlet Extended y SABAM</i> .....	135
1.3. <i>UPC Telekabel Wien</i> .....	136
1.4. <i>Mc Fadden</i> .....	136
1.5. <i>Glawischnig-Piesczek</i> .....	137
<b>2. Criterios de integración de los deberes de diligencia</b> .....	140
2.1. <i>Previsibilidad y gravedad del daño</i> .....	143
2.2. <i>Utilidad social de la conducta</i> .....	144
2.3. <i>Disponibilidad y coste de las medidas de precaución</i> .....	148

	<i>Página</i>
<b>3. Deberes de reacción ante contenidos ilícitos</b> .....	150
3.1. <i>Sistemas de notice and notice</i> .....	150
3.2. <i>Sistemas de notice and take down</i> .....	152
3.2.1. Deber de motivación y gestión de reclamaciones ..	155
3.2.2. Alertadores fiables .....	157
3.2.3. Medidas contra usos indebidos de los sistemas de notificación y acción .....	158
3.3. <i>Sistemas de notice and stay down</i> .....	158
<b>4. Deberes de prevención de contenidos ilícitos</b> .....	160
4.1. <i>Sistemas de cotejo</i> .....	161
4.1.1. Filtros de palabras .....	161
4.1.2. Hashing .....	162
4.2. <i>Sistemas de predicción</i> .....	164
4.2.1. Recopilación y clasificación de datos .....	164
4.2.2. Preprocesamiento de los datos .....	166
4.2.3. Entrenamiento del sistema .....	169
4.2.4. Evaluación .....	170
4.3. <i>Garantías</i> .....	171
4.3.1. Obligaciones de transparencia .....	171
4.3.2. Gestión de riesgos sistémicos .....	176
<b>5. Recapitulación</b> .....	178

#### CAPÍTULO 4

<b>CONSECUENCIAS DERIVADAS DE LA INFRACCIÓN DE LOS DEBERES DE DILIGENCIA DEBIDA DE LAS PLATAFORMAS</b> .....	179
<b>1. Fundamentos de la responsabilidad de las plataformas</b> ....	179
1.1. <i>Responsabilidad de las plataformas por los contenidos difa-                 matorios de los usuarios</i> .....	179
1.2. <i>Responsabilidad de las plataformas por incumplimiento de                 las obligaciones del RSD</i> .....	184

	<u><i>Página</i></u>
1.3. <i>Responsabilidad de las plataformas por los daños derivados de la IA generativa</i> .....	186
1.3.1. <i>Responsabilidad conforme al art. 7.7 LOPDH</i> .....	188
1.3.2. <i>Responsabilidad conforme a la nueva Directiva sobre productos defectuosos</i> .....	191
1.3.3. <i>Responsabilidad conforme al art. 1902 CC</i> .....	194
<b>2. Medidas de protección del derecho al honor</b> .....	195
2.1. <i>La acción indemnizatoria del art. 54 RSD</i> .....	196
2.2. <i>Derecho de rectificación</i> .....	199
2.3. <i>Derecho al olvido</i> .....	201
<b>3. Limitación temporal de las acciones de protección del derecho al honor</b> .....	205
3.1. <i>Caducidad de las acciones del art. 9 LOPDH</i> .....	205
3.2. <i>Prescripción de la acción indemnizatoria del art. 54 RSD</i> ...	209
<b>4. Pluralidad de causantes del daño</b> .....	212
4.1. <i>La solidaridad impropia</i> .....	212
4.2. <i>Responsabilidad parciaria entre coautores</i> .....	217
4.3. <i>Responsabilidad solidaria del autor y de la plataforma</i> .....	218
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	223
<b>TABLA DE JURISPRUDENCIA CITADA</b> .....	257